

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

#dönüştürsürdür

LONCA MAK. SAN.TİC.A.Ş.

2
0
2
2

İçindekiler Bölümü

HAKKIMIZDA

Rapor Hakkında	3
Paydaşlara Mesaj	4
Lonca Hakkında	6
Sayılarla Lonca	7
Lonca Kilometre Taşları	9
Genel Müdür Mesajı	10
Ürün Ağacı	11

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İş Sağlığı ve Güvenliği	28
Acil Durum ve Yangın Güvenliği	29
İnsan Hakları Uygulamaları	30
İnsan Kaynakları Yönetimi	31

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Vizyon/ Misyon / Değerler	13
Önceliklendirme Analizi	14
Öncelikli Konular	15
Sürdürülebilirlik Stratejisi	16
Sürdürülebilirlik Hedefleri	17

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Yönetişim Yapısı	33
Sürdürülebilirlik Yönetimi	35
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri	36
İş Sürekliliği	37
Risk Yönetimi	38
İş Etiği	39
Paydaş Katılımı	41
Paydaş İlişkileri	42
ÇSY Politikaları	43

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Çevre Yönetim Politikası	20
Enerji Yönetimi	21
Atık Yönetimi	22

PERFORMANS GÖSTEGELERİ

Ekonomik Performans Göstergeleri	45
Çevresel Performans Göstergeleri	46
Sosyal Performans Göstergeleri	47

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ

Ürün Kalitesi ve AR-GE	24
Satış ve Pazarlama Stratejisi	25
Müşteri İlişkileri	26

GRI İÇERİK İNDEKSİ

51

Rapor Hakkında

Lonca, 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nu siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan gurur duyar.

Bu raporda yer alan bilgiler 1 Ocak 2022 ve 31 Aralık 2022 tarihleri arasında Lonca Makina Sanayi Ticaret A.Ş.'nin İstanbul/Türkiye Ataşehir ilçesindeki imalat faaliyetlerini kapsamaktadır.

Yürüttüğümüz önceliklendirme analizi sonucu 7 Çok Yüksek Öncelikli ve 5 Yüksek Öncelikli konu olmak üzere 12 öncelikli konumuzu belirledik ve bu konularda yürüttüğümüz çalışmalardan ve geliştirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusundaki gelecek hedeflerimizden bahsettik.

Raporumuzu GRI- Global Reporting Initiative Standartları Temel seçeneğine (GRI Core Option) uygun olarak hazırladık ve ileriki yıllarda onaylanmış raporlamalarımızı size sunmak için de planlarımızı yaptık. Aynı zamanda BM-Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar) (UN SDGs) ile de eşleştirmelerimizi değerlendirerek raporumuzda uluslararası ilkelere gösterdiğimiz değeri de beyan ediyoruz.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Paydaşlara Mesaj

Yıllardır süregelen üretim ve tüketim anlayışımız sebebiyle ortaya çıkan küresel ısınma, iklim krizi, doğa ve çevrenin almış olduğu zararı düzeltmekte bizim elimizdedir. Bu durum ne yazık ki gün geçtikçe ve insanlar bilinçlenmedikçe artmaktadır. İş dünyası çalışanları olarak söz konusu olaylara müdahale etmek ve toplumu bilinçlendirmek; toplumun bireyleri, dünyanın akıl sahibi varlıkları olarak bizim sorumluluğumuzdadır.

Şirketler çevreyle ve doğayla uyum içerisinde, sürdürülebilir olan sistemler, süreçler ve faaliyetler geliştirmelidir. Kaynak kullanımını minimize etmeli, israfı önlemeli, personellerimizi, tedarikçilerimizi, müşterilerimizi ve tüm paydaşlarımızı bilinçlendirmeliyiz.

Sürdürülebilirlik kavramı sadece bugünü değil yarını da ilgilendirir. Sürdürülebilirliği temel ilkesi sayan şirketler gelecekte kendine yer edinebilir.

Sürdürülebilirlik farkındalığı oluşturmak adına, Lonca olarak ilk sürdürülebilirlik raporumuzu geçen yıl yayımladık. Bu yıl da farkındalık için çalışmalarımıza devam etmekte ve raporumuzu sizlere sunmaktayız. Başta çalışma arkadaşlarımız olmak üzere bu yolda bize katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

“Sürdürülebilirliğin ilk kuralı, doğal güçlerle uyum sağlamak ya da en azından onlara meydan okumaya çalışmak değildir.”

Paul Hawken

“Doğanın yok edilmesi, cehalet, hırs ve gezegendeki canlılara saygı duyulmamasından kaynaklanır.”

Dalai Lama



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



Hakkımızda

LONCA Hakkında

LONCA MAKİNA SANAYİ TİCARET A.Ş., 1984'ten bu yana Ölçü-Kontrol Cihazları pazarında hizmet vermektedir. Kuruluşunun başlarında Karaköy'de sadece satış yapmaktayken, pazarın ihtiyaçlarını gözeterek bu ihtiyaçlara karşılık gelen nem, sıcaklık, basınç ve akış ölçen cihazların ithalatına başlamış ve birkaç firmanın Türkiye temsilciliğini almıştır. 1996'dan günümüze kadar temsilcisi olduğu markaların ürünlerini stoklarında tutarak son kullanıcıların ihtiyaçlarını kısa sürede karşılamayı amaç edinmiştir. Standart dışı, özel ürünler için de müşterilerin ihtiyaçlarını cevapsız bırakmamaktadır.

LONCA, 2001 yılında pazarın yerli sensör imalatına ihtiyacı olduğunu görmüştür. Seviye sensörleri ile başlayan ürün portföyüne; akış, basınç ve sıcaklık sensörlerini de ekleyerek çeşit zenginliğini ihtiyaca göre, kısa sürede, kaliteli ve ekonomik olarak imal etmeye karar vererek ENSİM SENSORS markasıyla imalat devam etmektedir.

Müşteri memnuniyetini göz önünde bulundurarak, ürün çeşidini ve kalitesini arttırmış, sertifikalarını almış ve ENSİM SENSORS'ü bir dünya markası yapmayı amaç edinmiştir.

Lonca'nın %64'lük hisse payı Sayın Mürüvvet Gülsün İnan'a ve %30'luk hisse payı Sayın Ayhan Öztürk'e aittir.



Markalarımız

Lonca
Ensim Sensors
MyEnsim
EnsimLive
Cihaz Sepeti
Elorion
Watersens
FuelSens
Enabar
Enbellow



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

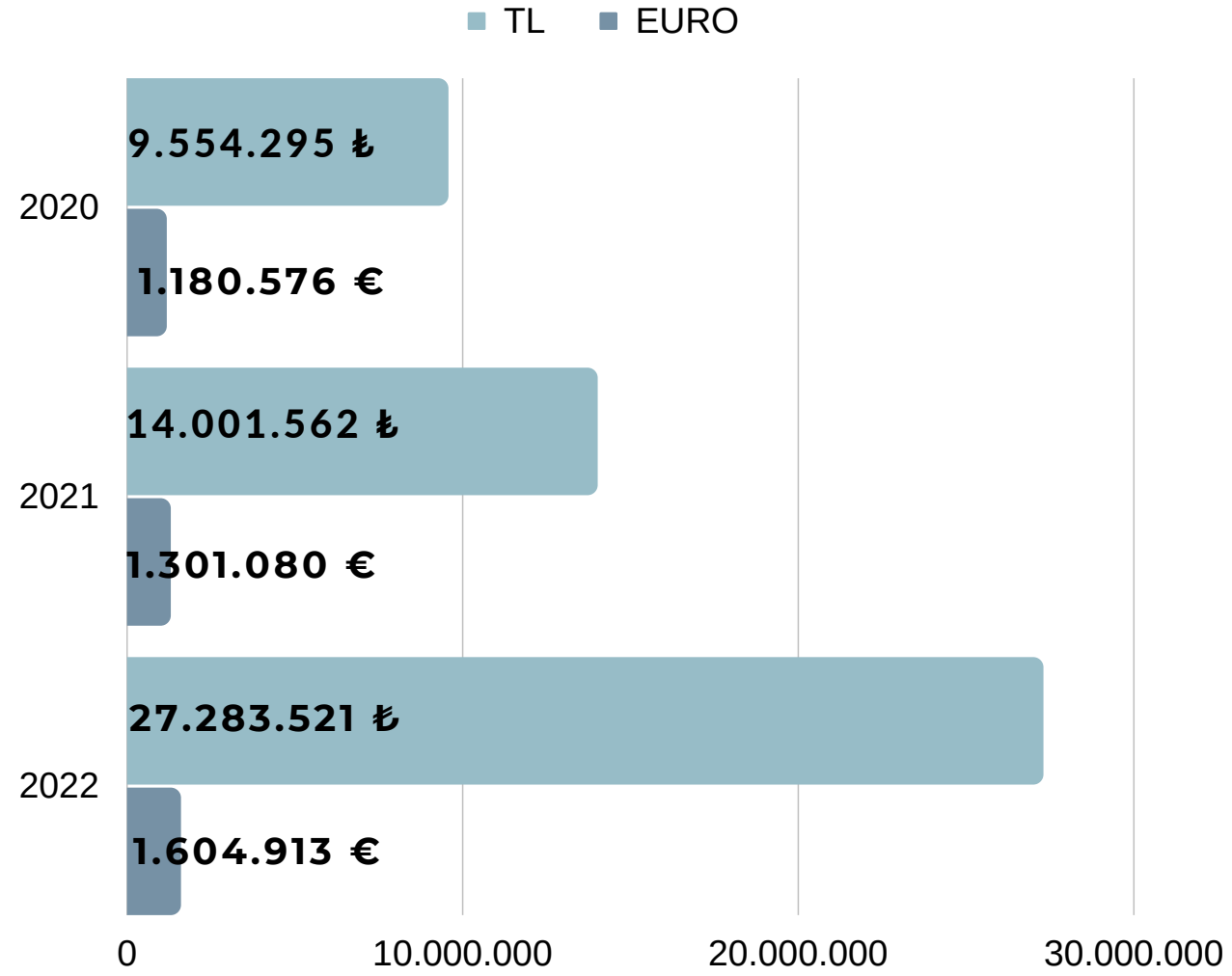
Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Sayılarla LONCA

Brüt Satış Tutarları



Üyeliklerimiz



İSTANBUL TİCARET
ODASI



İSTANBUL SANAYİ
ODASI



İSTANBUL MADEN ve
METALLER İHRACATÇI
BİRLİKLERİ



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Sayılarla LONCA



29

ERKEK

9

KADIN



21

MAVİ YAKA
ÇALIŞANI

17

BEYAZ YAKA
ÇALIŞANI

8

Z KUŞAĞI

25

Y KUŞAĞI

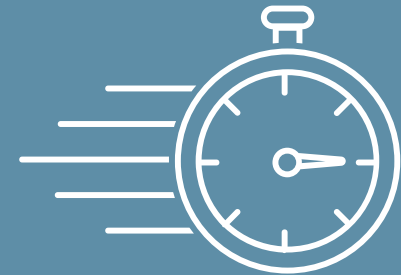
5

X KUŞAĞI



32

YAŞ ORTALAMASI



7 YIL

PERSONEL DEVİR HIZI



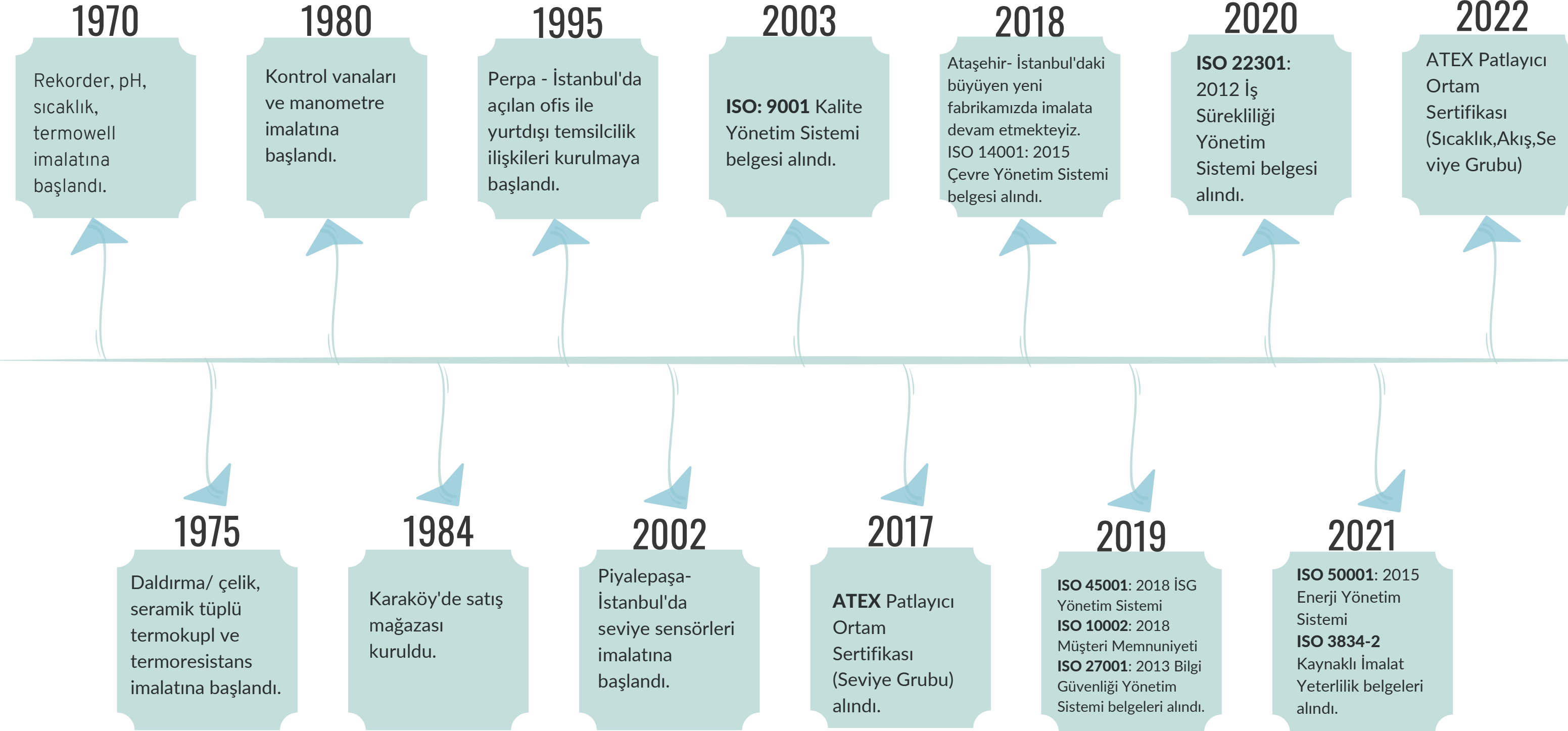
Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
StratejisiÇevresel
SürdürülebilirlikSürdürülebilir
Ürün YönetimiSosyal
SürdürülebilirlikKurumsal
YönetişimPerformans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



LONCA Kilometre Taşları



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



Genel Müdür Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Geçtiğimiz yıllarda yaşadığımız küresel çaptaki salgın sebebiyle doğanın, çevrenin ve yeşilin önemini yeniden hatırladık. İnsanın doğadan kopmaması, çevresiyle uyum içinde yaşaması gerektiğini aksi takdirde doğabilecek risklerin farkına vardık. Bu risklerin başında iklim krizi, kuraklık vb. felaketler mevcut.

Türkiye’de bu yıl ilk defa İklim Şurası düzenlendi. İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında 7 farklı alanda 217 karar alındı. Bu kararlar ile hedeflenen 2053 Net Sıfır Emisyon hedefine ulaşmak için yapılan çalışmaların ciddiyetinin farkındayız. Lonca olarak, bu kapsamda yapılması gerekenleri yaparak destek olmaya çalışmaktayız. İklim değişikliği sorunu şirketlerin aktif katılımı olmaksızın çözüme kavuşamayacağı öngörülmekte ve sorun çözülmedikçe şirketler büyüyemeyeceği düşünülmektedir.

Bizden sonraki nesillere daha iyi bir gelecek ve daha yeşil bir dünya hediye etmek istiyorsak toplum ve doğa için daha iyi olana hizmet edecek çözümler oluşturmalıyız. Gelecek kuşaklara sürdürülebilir bir dünya bırakmak için sorumluluk duyuyor, üzerimize düşeni yerine getirmek için sorumlu üretici kimliğimizle bütün paydaşlarımız için, ülkemiz ve dünya için değer yaratmaya devam edeceğiz.

Tedarik zincirimizden satış sonrası operasyonlarımıza kadar, sürdürülebilirliği bütün iş süreçlerimize yerleştiriyor, kurum kültürümüzle bütünleştiriyoruz. Yaşamın dengesi için tüm süreçlerimizde kaynakları verimli kullanıyor, döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz. Değer zincirimizin çevresel ve sosyal etkilerini iyileştirmek için çalışıyoruz.

2021 yılında kurmuş olduğumuz Sürdürülebilirlik Ekibimiz ile iş süreçlerimizdeki riskleri değerlendirmekte aksi bir durum ile karşılaşırsa çözüm üretmek için ellerinden geleni yapmaktadırlar. Lonca olarak geri dönüşüme katkı sağlamak için karbon ayak izi ile ilgili araştırmalar yapıyor ve bu konuyla ilgili yeni politikalar oluşturuyoruz.



Yaptığımız çalışmalar ile amacımız yalnızca çalışanlarımızın değil tüm paydaşlarımızın dikkatini çekebilmek ve farkındalık yaratabilmektir. Bu anlamda hazırlamış olduğumuz Sürdürülebilirlik Raporu ile sektöre örnek olma ve öncülük etme niyetindeyiz.

Tüm faaliyetlerimizi dijitalleşme, ARGE ve sürdürülebilirliği odağımıza alarak gerçekleştiriyoruz. Son yıllarda önemi daha da artan dijitalleşme için veri üreten 40’a yakın noktada çalışmalar yaptık. 2023 yılı içinde bu verilerin toplanarak verimlilik ve kalite artışında bunları kolay kullanabileceğimiz şekilde EnsımScada ile toplamaya başladık.

Sürdürülebilirliğin devamlılığı için tüm paydaşlarımız için değer yaratmanın önemini farkındayız. Bu kapsamda en temel yapımız olan çalışanlarımız için öğretici, bilgilendirici ve fırsat ve cinsiyet eşitliğini benimseyen bir kültür oluşturmaya çalışıyoruz. Bu vesileyle, yarattığımız değere ve başarımıza katkıda bulunan başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimizi sunar, çevresel, sosyal ve yönetim faaliyetlerimizi paylaştığımız ikinci sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz.

AYHAN ÖZTÜRK



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

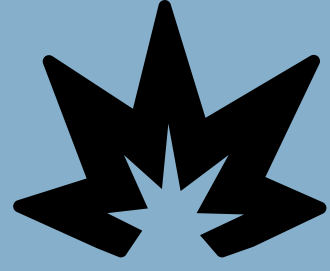
Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

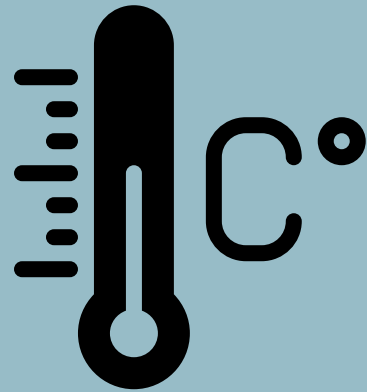
Ürün Ağacı



Patlayıcı ortamlar (ATEX)

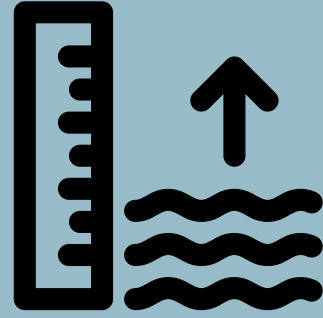
Patlayıcı ortamlarda (Zone 0, 1 ve 2 olarak ayrılır) kullanılmak üzere özel olarak geliştirilmiş ürünlerdir. Bir çok sınıf vardır ve bizim ürünlerimi EX D sınıfındadır. Seviye, sıcaklık, ve akış ölçümleri için sertifikalı olarak ürünler üretilmektedir.

EX D sınıfının kullanılması gereken alanlar genelde ; dış ortamda oluşabilecek toz veya gaz patlamalarına karşı ürünün montajının yapıldığı tankın içerisine herhangi bir kıvılcım girmesinin engellemesi gereken alanlar veya iç ortamda oluşan bir patlamanın dış ortama çıkmasının engellenmesi gerek olan alanlardır.



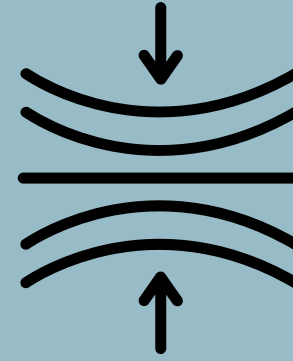
Sıcaklık

Sıcaklık sensörleri, ortamın sıcaklığını ölçmek adına kullanılır. Ortamda temas edilen sıvının veya homojen olarak dağılmış gaz ortamlarının sıcaklıklarını ölçebilir. Bazı durumlarda aynı ortamda birde fazla noktada ölçüm yapabilmektedir.



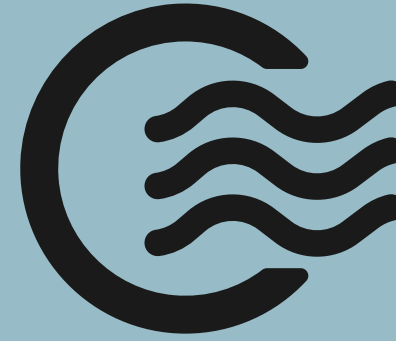
Seviye

Seviye sensörleri, sıvıların veya katıların belirli bir alandaki seviyelerinin ölçülmesi için üretilen sensörlerdir. Seviye ölçümü için ideal çok fazla yöntem vardır. Hemen hemen her sektörde kullanıma uygun sensörler mevcuttur.



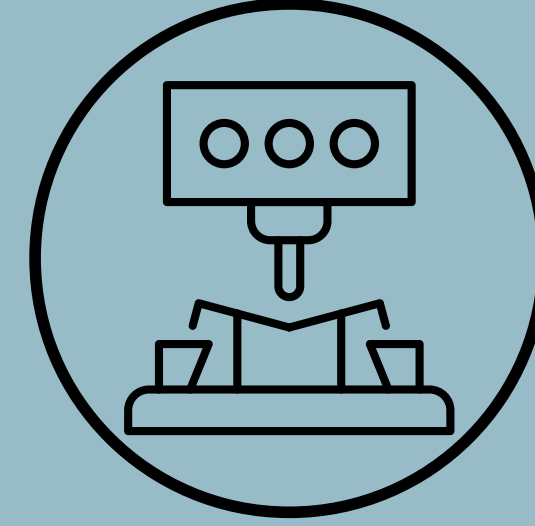
Basınç

Basınç sensörleri, belirli bir alan içerisindeki sıvıların veya gazların oluşturduğu basınç miktarını ölçme için kullanılır. Basınç ölçümü aynı zamanda seviye veya akış ölçümü yapmak içinde kullanılabilir.



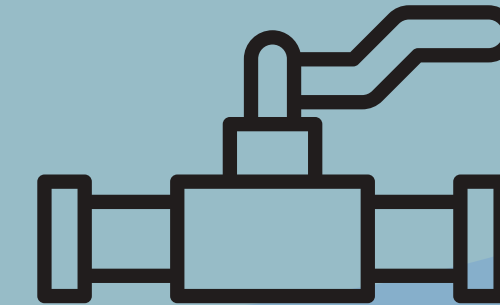
Akış

Akış sensörleri, belirli bir alan içerisindeki sıvıların veya gazların akış hızı, debisi veya akışın var olup olmadığını ölçmek adına kullanılan sensörlerdir.



Kalıp

İmalat departmanımız özellikle kesme ve sıvama kalıpları, plastik ve alüminyum enjeksiyon kalıpları ve hassas döküm kalıplarını kendi bünyesinde imal etmektedir. Ayrıca piyasaya da tüm teknolojik yenilikleri kullanarak sipariş kalıp üretimleri yapmaktayız.



Vana

Vanalar, bir hat üzerindeki sıvı veya gaz akışının kontrolünü sağlamak için kullanılır.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Vizyon/ Misyon ve Değerler

Kurumsal gelişme çalışmalarını yürüttüğümüz süreçte vizyon, misyon ve değerlerde yenilemeler yapılmıştır.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

vizyon

Ölçü kontrol enstrümanlarında global ölçekte, yenilikçi, değer üreten lider marka olmak.

misyon

Paydaşlarına değer katarak geniş ürün yelpazemiz ile kaliteden ödün vermeden, güvenilir ve sürdürülebilir bir çözüm ortağı olmak.

değerler

- Yasal, meşru ve lekesiz ticaret yapan,
- Paydaş memnuniyetini önemseyen ve sorumluluklarını bilen,
- Kaynakları tasarruf ilkesi ile verimli kullanan, çevreye karşı saygılı ve duyarlı olan
- Nitelikli ve motivasyonu yüksek insan kaynağına ve emeğe önem veren,
- Farklı fikirlere açık olan,
- Ürün ve Hizmetlerde kalite / süreç odaklı

Önceliklendirme Analizi

Lonca olarak, önceliklendirme analizi doğrultusunda "Çok Yüksek Öncelikli" ve "Yüksek Öncelikli" olarak belirlediğimiz konular ile çalışmalarımıza devam edeceğiz. Şirket strateji ve politikalarını sürdürülebilirlik çerçevesinde geliştirmeye ve yürütmeye çalışıyoruz. Bu kapsamda personellerimize bilgilendirmeler yapıyor ve hep birlikte sürdürülebilirliği hayatımızın bir parçası haline getirmeyi amaçlıyoruz.

Sahip olduğumuz stratejiler ve paydaşlarımızla yürüttüğümüz fikir alışverişleri sonucunda 7 adet Çok Yüksek Öncelikli ve 5 adet Yüksek Öncelikli konu tespit ettik.

Bu yıl ikinci kez hazırladığımız Sürdürülebilirlik Raporu hem paydaşlarımızda hem de sektörde farkındalık oluşturmayı hedefliyoruz.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



Öncelikli Konular

Önem Derecesi	Öncelikli Konu	İlgili SKA	Lonca Faaliyetlerinin Temel Noktası	İlgili Rapor Bölümü
Çok Yüksek Öncelikli	Ürün Kalitesi ve Güvenliği		Geniş ürün yelpazemiz ile birlikte kalitemizi ispat eden sertifika ve belgeleri markamıza kazandırarak alanımızdaki yetkinliğimizi gösteriyoruz.	Ürün Kalitesi ve AR-GE Sy: 24
Çok Yüksek Öncelikli	İş Sağlığı ve Güvenliği		Yasa ve mevzuatlara uygun doğrultuda; sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı önceliğiyle hareket ediyoruz.	İş Sağlığı ve Güvenliği Sy: 28
Çok Yüksek Öncelikli	Dijital Dönüşüm ve Yalın Üretim		Şirketimizin tüm süreçlerinde yüzümüzü dijital dönüşüme çeviriyor ve üretimimizi yalın hale getirmek için çalışıyoruz.	Ürün Kalitesi ve AR-GE Sy: 24
Çok Yüksek Öncelikli	AR-GE ve İnovasyon		Müşteri taleplerini ve sektör trendlerini göz önünde tutarak ürünlerimizin performanslarını artırmak için çalışıyor ve imalat hattımızı yeniliyoruz.	Ürün Kalitesi ve AR-GE Sy: 24
Çok Yüksek Öncelikli	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasalara Uyum		Tüm paydaşlarımızla iletişimimizde yüzde yüz şeffaflık, güven, eşitlik ve sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz.	İş Etiği Sy: 39
Çok Yüksek Öncelikli	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi		Tedarikçilerimizi ilgili prosedürlerimiz kapsamında değerlendiriyor, yaptığımız ve/veya satın aldığımız ürünlerin kalitesinden emin oluyoruz.	Sürdürülebilir Tedarik Zincirimiz Sy: 36



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



Sürdürülebilirlik Stratejisi

2021 yılında oluşturulan Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde bu yıl da sürekli iyileştirme, çevreye, topluma ve geleceğe karşı duyarlılığımızı iyileştirmek hedeflendi. Önümüzdeki yıllarda da Sürdürülebilirlik Politikası ve Sürdürülebilirlik Raporu ile sektörümüze öncülük etmek planlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Stratejisini oluşturmak için iş süreçlerini en çok etkileyecek konular belirlendi ve önceliklendirildi.

2021 yılında hazırlanan üç yıllık Stratejik Planda; hedefler ve stratejiler belirlendi. Sürdürülebilirlik Stratejisi de entegre ederek oluşturulan bu stratejiler kapsamında raporun genelinde anlatılan projeleri yürütülmeye başlandı. Önümüzdeki dönemde de özellikle dijitalleşme alanında yapacağımız projeler ile stratejik planı uygulamayı sürdüreceğiz.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerini yürütürken, kurumsal olarak personellerimizi bilgilendirmeye-duyarlılığı arttırmaya, tüm süreçlerimizde çevreye karşı gereken önemi göstermeye, temel ilkelerimiz olan şeffaflık adillik, hesap verebilirlik çerçevesinde hizmet vermek hedeflenmektedir.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik












Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



Sürdürülebilirlik Hedefleri

Ana Başlık	İlgili SKA	Performans Konu Başlığı	2022 Mevcut Durumu	2023 Hedef
Enerji Yönetimi		Ürün başına Elektrik Tüketimi	0,70 kWh/ ürün elektrik tüketilmiştir.	Ürün başına elektrik tüketiminin %10 azaltılması hedeflenmiştir.
		Doğalgaz Tüketimi	Doğalgaz imalat operasyonlarımızda değil, sadece ısınma amaçlı kullanılmaktadır.	Doğalgaz tüketiminin tasarruf önlemleri ile %10 azaltılması hedeflenmiştir.
Çevre Yönetimi		Su Tüketimi	Su imalat operasyonlarımızda değil, sadece temizlik amaçlı kullanılmaktadır.	Su tüketiminin tasarruf önlemleri ile %10 azaltılması hedeflenmiştir.
Atık Yönetimi		Atık Miktarı	50 kg kağıt atık Ataşehir Belediyesi'ne teslim edilmiştir. 1039 kg ise demir, çelik ve alüminyum hurda atığı hurda firmalarına verilmiştir.	Atık miktarının tasarruf önlemleri ile %5 azaltılması hedeflenmiştir.
Satış ve Pazarlama Stratejisi		Ortalama Satış (aylık)	Ortalama satışımız aylık 133.000 EUR olarak gerçekleşmiştir.	2023 yılında aylık satış hedefimiz 145.000 EUR olarak belirlenmiştir.
		Ürün Tekliflerinin Siparişe Dönüşüm Performansı	Gelen tekliflerin %66'ı siparişe dönüşmüştür. Başarısıyla dikkat çeken ürün grupları: ECASE, ELV, DX-ELM, DX-EFS, DX-ELB, ELS	2023 yılı içerisinde sipariş dönüşüm oranının %75'e çıkarılması hedeflenmiştir.
		Ürün Üretim Sayısı (yıllık)	Toplamda 18.090 ürün imalatı gerçekleşmiştir.	23.000 adet ürün imalatı hedeflenmektedir.
Müşteri İlişkileri		Müşteri Ziyareti (aylık)	Aylık ortalama 6 adet müşteri ziyareti gerçekleştirilmiştir.	Aylık 10 müşteri ziyareti hedeflenmiştir.
		Yeni Müşteri Sayısı (aylık)	Aylık ortalama 26 yeni müşteri kazanılmıştır.	2023 yılında, 35 yeni müşteri hedefimiz bulunmaktadır.
		Müşteri Memnuniyeti	Yapılan anketlerle 2022 yılında müşteri memnuniyeti %75 olarak belirlenmiştir.	2023 yılında da aynı oranın korunması belirlenmiştir.
Ürün Kalitesi ve AR-GE		Tasarım ve Geliştirme	8 adet tasarım projesi başlatılmış, 1 tanesinin süreçleri halen devam etmektedir.	2023 yılında AR-GE faaliyetlerini hızla artırma hedefi konulmuştur.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



Sürdürülebilirlik Hedefleri

Ana Başlık	İlgili SKA	Performans Konu Başlığı	2021 Mevcut Durumu	Hedef
İnsan Kaynakları Yönetimi		Eğitim Saati (yıllık)	2022 yılında ortalama 33 saat/personel eğitim verilmiştir.	2023 yılında minimum eğitim sayısının 35 saat/personel olması hedeflenmiştir.
		Personel Memnuniyeti (yıllık)	Yapılan anketler sonucu personel memnuniyeti %47 oranında ölçülmüştür.	Personel memnuniyetinin %65 oranına çıkarılması hedef olarak belirlenmiştir.
Sürdürülebilir Tedarik Zincirimiz		Ürün Servisi	Servise gelen ürünlerimizin ortalama 19 iş günü içerisinde teslimi sağlanmıştır.	Bu sürenin 10 güne indirilmesi hedeflenmiştir.
		Ürün Teslimat Süresi	Ürünlerimiz ortalama 3,5 gün içerisinde teslim edilmektedir.	Bu süreyi artırmadan devam ettirme hedefi belirlenmiştir.
		Tedarikçi Değerlendirmesi	Tedarikçilerimizi değerlendirmek için Onay Prosedürümüz mevcuttur. Buna bağlı değerlendirme sonucu tedarikçi performansı 2022 yılında 100 puan üzerinden 88 puan olarak ölçülmüştür.	2023 yılında tedarikçi puanının 80'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.
Sürdürülebilirlik Yönetimi		Sürdürülebilirlik Raporlaması'nın uluslararası standartlara uygun yapılması	2022 yılı Lonca Sürdürülebilirlik Raporu için veri toplanması ve benzeri diğer hazırlıklara başlanmıştır.	2023 yılı ve sonraki yıllar için Global Reporting Initiative (GRI)'a uygun raporlama yapılması hedeflenmiştir.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Çevre Yönetim Politikası

Lonca olarak, 2019 yılında aldığımız ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası'nın gerektirdiklerine uygun olarak hareket etmekteyiz. İş süreçlerimiz sonucunda sebep olduğumuz çevresel etkileri minimum düzeyde tutmak için personelimizi belirli zamanlarda bilgilendirmekteyiz.

Çevre Yönetim Sistemi Prosedürü çerçevesinde atık yönetimi, su, hava ve doğal kaynakların tüketimi yasal mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmektedir. ÇYS ekibi tarafından değerlendirilen riskler ve fırsatlar Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantısından değerlendirilir.

2022 yılında şirket faaliyetleri nedeniyle ilgili herhangi bir uygunsuzluk, para cezası ve yaptırım sözü olmamıştır. İmalat süreçlerimizde atık su oluşmamaktadır, evsel atık sular ise yönetmeliklere uygun olarak İSKİ sistemine bağlı deşarj edilmektedir.

Lonca, Çevre ve Enerji Politikası kapsamında, aşağıda belirtilen dokümanları oluşturur ve takibini yapar; yılda ve üç yılda bir hazırladığı planlar ile operasyonlarında etkili bir çevre yönetimi sağlamayı hedefler.



Endüstriyel Atık Yönetim Planı
(3 yılda bir hazırlanır)



Atık Listesi
(Yılda bir hazırlanır)



Çevre Etki Planı
(Yılda bir hazırlanır)



Çevre Kontrol Formu
(Yılda bir hazırlanır)



ÇYS Uygunluk Yükümlülükleri Formu
(Yılda bir hazırlanır)

Lonca ÇYS uygulamalarında;

- Satın alma, tedarikçiler,
- Malzeme, mamul ve atık depolama,
- Bakım,
- İzin ve ruhsatların durumları,
- Dış iletişim sonucunda alınan haberler ve
- Ofis faaliyetlerini göz önünde tutar.

ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

Registered CCPL

Registration Certificate

This is to certify that
The Management Systems of

LONCA MAKİNA SAN. TİC. A.Ş.

Carried out at following site:

Ferhatpaşa Mahallesi, Gazipaşa Caddesi, No:104 A PK: 34888
Ataşehir İSTANBUL/TÜRKİYE

Has been found to conform to the environmental management system Standard:

ISO 14001:2015

This certificate is valid for the following Product or Service ranges:

Design, Production, Sales and After Sales Services of
Measurement and Control Instruments
(Ölçü ve Kontrol Aletleri Tasarımı, Üretimi, Satışı ve Satış
Sonrası Hizmetleri)

Certificate no. : IAS/EMS/G1111
Issued on : 15/09/2022 1st Surveillance Due On : 15/08/2023 Validity Date :
14/09/2025 2nd Surveillance Due On : 15/08/2024
The validity of certificate is subject to regular surveillance audit on or
before above mentioned dates and it's only valid after successful
surveillance with continuation letter issued by CCPL
To verify the status of the certificate, please visit IAFSEARCH CERT website
<https://www.iafcertsearch.org/>

Chairman / Director

Care Certification Private Limited
13/A, 2nd Floor, Tattva Nagar, N. F. C., Near Delhi-110092 (India)
www.carecertification.com
Accredited by
International Accreditation Service (IAS)
3000 Saburo Street, Suite 130, Brea, California 92821-1721, USA
www.iasonline.org
The Certificate Remains the Property of CCPL as per Certification Audit Contract



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Enerji Yönetimi



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

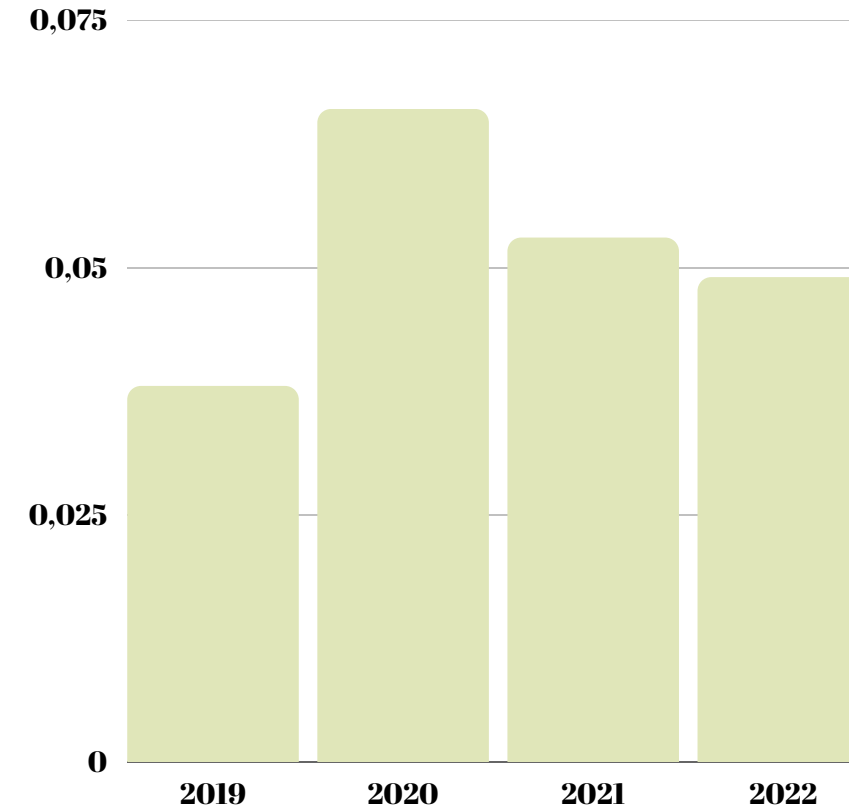
Çevre ve Enerji Politikamız doğrultusunda tüm süreçlerimizde; enerji kaynaklarının sürdürülebilir, verimli ve ekonomik kullanımını, enerji verimli ekipman, ürün ve hizmet alımının sağlanmasını, enerji performansına yönelik tasarımların desteklenmesini ve sürekli iyileştirmeyi amaçlıyoruz.

Lonca, artan üretim miktarı sebebiyle 2022 yılında enerji yoğunluğunda artış yaşamış, 2022 yılında verimli enerji uygulamaları sayesinde üretimde yaşadığı artışa rağmen enerji yoğunluğunu %8 oranında düşürmeyi başarmıştır. 2023 yılında %10 azaltma hedefi ile Lonca bu konudaki çalışmalarına devam etmektedir.

ISO 50001 standartlarına uygun olarak enerji yönetim sistemimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz. Enerji Yönetimi ve Gözden Geçirme Prosedürümüz ile Önemli Enerji Kullanımı (ÖEK) sonucu enerji tüketimini, performans iyileştirmesi için kayda değer potansiyel sunan enerji kullanımını takip ediyoruz.



ENERJİ YOĞUNLUĞU(GJ/ADET ÜRETİM)



Lonca, artan üretim miktarı sebebiyle 2022 yılında enerji yoğunluğunda artış yaşamış, 2022 yılında verimli enerji uygulamaları sayesinde üretimde yaşadığı artışa rağmen enerji yoğunluğunu %8 oranında düşürmeyi başarmıştır. 2023 yılında %10 azaltma hedefi ile Lonca bu konudaki çalışmalarına devam etmektedir.

Atık Yönetimi



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



Tüm faaliyetlerimizden kaynaklanan tüm atıkların çevreye zarar vermesini önlemek amacıyla atıklar kaynağında ayrıştırılmaktadır. Çevre Yönetim Sistemi Prosedürü çerçevesinde atık yönetimini yürütmekteyiz. Bu konuda tüm personele gereken eğitimler verilmektedir. Halihazırda almış olduğumuz Çevre Yönetim Sistemi Belgesi'nin gereklerini yerine getirmekteyiz.



ATIK AZALTIMI

Ofis ve imalat faaliyetlerimizde atık oluşumunu aldığımız önlemler ile kaynağında azaltıyoruz.



YENİDEN KULLANIM

Ürünlerimizin sevkiyatı için; gelen, geri dönen ve benzeri her türlü ambalaj atığını yeniden kullanıyoruz, hiçbir ambalaj atığını bertarafa göndermemek için özen gösteriyoruz. Aynı zamanda atık kağıtlarımızı paketlemede yeniden kullanarak döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.



KAYNAĞINDA AYRIŞTIRMA

Oluşan atıklarımızı ofis bölümünde uygun atık kodlarını içeren geri dönüşüm kutuları ile, imalat bölümünde ise ilgili konteynerler ile kaynağında ayrı olarak geçici olarak depolanmasını sağlıyoruz.

GERİ KAZANIM

Kaynağında ayrı toplanan ofis kaynaklı atıklarımızı lisanslı geri kazanım tesislerine göndererek; proseslerimiz sonucu oluşan metal atıklarını ise hurda görevlisine vererek geri kazanımlarını sağlıyoruz.

Bertaraf atıklarımız ise son seçenek olarak bertaraf tesislerine gönderiliyor.



Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Ürün Kalitesi ve AR-GE

Lonca olarak, müşterilerin beklentilerini ve ihtiyaçlarını çevre dostu bir şekilde sunmaya çalışıyoruz. Bunun yanında müşterilerden, tedarikçilerden veya personelden gelen geri bildirimler ile ürün kalitesini artırıyoruz.

Kalite Yönetim Sistemi 'nin gereği olarak riskleri tespit edip önlem almayı, krizi fırsata dönüştürebilmeyi amaçlıyoruz. Sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi sürdürüyoruz.



Personelin emniyet ve hijyenini sağlamak için Kişisel Koruyucu Donanımlar sağlanmakta, bilgilendirme ve eğitimler düzenlenmektedir. Bunları sağlayarak Sıfır Kaza politikamızı desteklemekteyiz.

Ürün/Geliştirme (ÜR-GE) ve Araştırma/Geliştirme (AR-GE) faaliyetleri için bütçe fonu oluşturuyor ve bunu sürdürmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Satış ve Pazarlama Stratejisi

2022 yıl sonlarına doğru yeni bir pazarlama ekibi kurarak satışa dahil ettik. Pazarlama ekibi ile yıl boyunca yapılacak projeler belirledik ve yürütmeye başladık. Sosyal medyaya ve dergi reklamlarına verilen ağırlığı arttırdık.

Pandemi ile kesintiye uğrayan fuarlara yeniden katılma kararı aldık. 2022 sonunda "ASIA WATER" fuarına katılım sağladık. 2023 yılında "MCA WORLD" fuarına katılacağız. Fuar katılımı ile satış ve pazarlama çalışmalarına katkı sağlamayı hedeflemekteyiz.



4 KITA
14 ÜLKEDEYİZ!



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

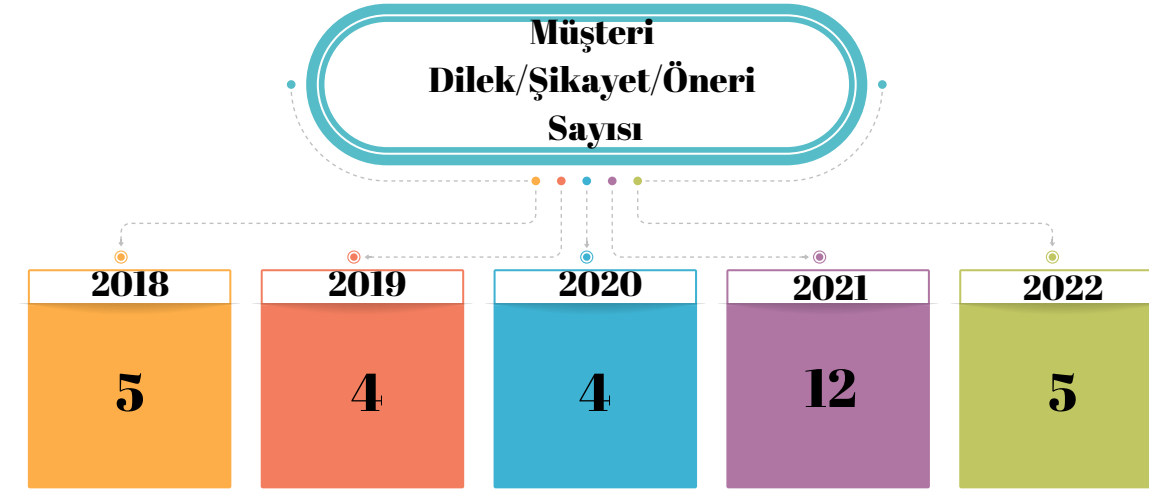
Müşteri İlişkileri

Lonca olarak müşterilerimizden gelen ihtiyaç ve taleplere veya herhangi bir sorunun çözüme kavuşturulması konusunda hızlı geri dönüş sağlamaya özen gösteriyoruz. Müşteri memnuniyeti ve bağlılığını yüksek tutmayı amaçlamaktayız. Zengin ürün gamının yanında zamanı iyi ve etkin kullanarak 37 yıllık deneyimi ile piyasada öne çıkmaktayız.

Müşterilerimizle bire bir iletişim için Kurumsal Whatsapp Hattı, İnternet Sitesi gibi iletişim platformlarını kullanıyoruz. Müşterilerimizden alacağımız geri bildirimleri önemsiyor ve belli periyotlarda Müşteri Memnuniyet Anketleri gerçekleştiriyor, müşteri ziyaretleri organize ediyoruz. Müşteri ziyaretleri sonrası da ziyaretimizi değerlendirmek üzere Ziyaret Anketleri gönderiyoruz.



Müşterilerimizin ürünlerimize dair herhangi bir sorununu hızlıca çözümlmek için ürünlerimizin paketlemesinde karekod sistemi kullanıyoruz.



Müşterilerimizin beklentilerini karşılarken kaliteli, zamanında teslimat ve sürdürülebilirliğe uygun ürünler ve süreçler sürdürüyoruz. Bu süreçleri müşterilerimizden aldığımız geri bildirimlerle iyileştirmeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamda müşteri toplantıları, müşteri ziyaretleri, müşteri memnuniyet anketleri ve katılım sağlanan fuarlar aracılığıyla müşteriler bilgilendirilmekte ve müşterilerden aktif bir şekilde geribildirim alınmaktadır. Böylelikle ilgili tedbirler geliştirilmekte, ürün ve hizmetlerin sağladığı katma değer artırılmaktadır.

Müşteri gizliliği konusuna önem veriyoruz ve bu konuda gereken hassasiyeti gösteriyoruz. Müşteri gizliliğinin ihlali veya müşteri verilerinin kaybıyla ilgili satış birimimize herhangi bir müşterimiz şikayette bulunmamıştır.

Müşteri ilişkilerini yöneterek hedeflediklerimiz;

- Veri kaybını en aza indirmek
- Bilgiye erişimi kolaylaştırmak
- Satışları daha etkin hale getirmek
- Maliyetleri azaltmak
- Malzeme tasarrufu sağlamak
- Mevcut müşterilerin müşteri bağlılığını arttırırken yeni müşteriler kazanmak
- Müşteri hizmetini iyileştirmek
- Pazarlama, satış ve satış sonrası destek süreçleri şeklinde başlıklara ayırarak müşteri memnuniyetini sağlamak



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Sosyal Sürdürülebilirlik

İş Sağlığı ve Güvenliği



Lonca olarak SIFIR KAZA hedefimiz doğrultusunda çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma alanı sağlamaktayız. Bu hedefe ulaşmak için personellerimizi bilinçlendirmeye gayret gösteriyoruz. Bu yıl toplamda 63 saat İSG eğitimini tamamladık. Ayrıca İş Güvenliği Politikamız ve Sıfır Kaza Politikamız esas alınmaktadır.

İş güvenliği işimizin sürdürülebilirliğinin güvencesidir. İş kazalarının azaltılması, üretim süreçlerinin güvenli olarak sürdürülmesi amacıyla tüm personellerimize kişisel koruyucu donanımlarını temin ediyoruz. Bu konuda gösterdiğimiz hassasiyet doğrultusunda bu yıl herhangi bir iş kazası olayı yaşanmamıştır.



Lonca için iş güvenliği; çalışanların, kullanılan makine, tesis, araç ve gereçlerin, üretilen bilginin, üçüncü şahıslar nezdinde kazanılmış güven ve imajın, her türlü tehlike, yangın, zarar ve kayıptan korunmasıdır. İşlerimizin kazasız yapılmasının, sırasıyla can güvenliği ve iş güvenliğinin, maliyet ya da zaman kazanmaktan daha önemli ve önceliklidir.

Tüm personeller, kendi can güvenliği başta olmak üzere, diğer çalışanları, malı, makinayı, bilgiyi ve izlenimi herhangi bir tehlikeye atmayacak şekilde çalışmaktan ve çalıştırmaktan, çalışılmasını gözetmekten, çalışılmadığı zaman uyardıktan, kaza riskini sıfıra indirmek için gerekli tedbirleri alıp, bunu sürdürmekten sorumludur.



İSG konusu ISO 45001 Standardı ve yasal gereklilikler doğrultusunda yönetilmekte ve İSG ile ilgili oluşabilecek tüm riskleri tespit ediyor ve gereken önlemleri alıyoruz. İSG eğitimleri ile İSG politikamızın tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmesini sağlıyor ve tabii olunan standartlar (ISO 45001) konusunda çalışanlarımızın yetkinliğini geliştiriyoruz.

Lonca çalışanlarının hem güvenli hem de hijyen standartlarına uygun çalışma ortamına sahip olması adına iyileştirmeler yapmaktayız. Üretim süreçlerimizi gözden geçiriyor, güvenlik önlemlerini arttırmaya, kaza olasılıklarını azaltmaya çalışıyoruz.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Acil Durum ve Yangın Güvenliği

Lonca 'da olabilecek herhangi bir acil durumda bütün personel ACİL DURUM PLANI VE TAHLİYE TALİMATI' na uygun olarak davranır. Acil durum veya yangın durumunda müdahale için ekipler oluşturulmuştur:

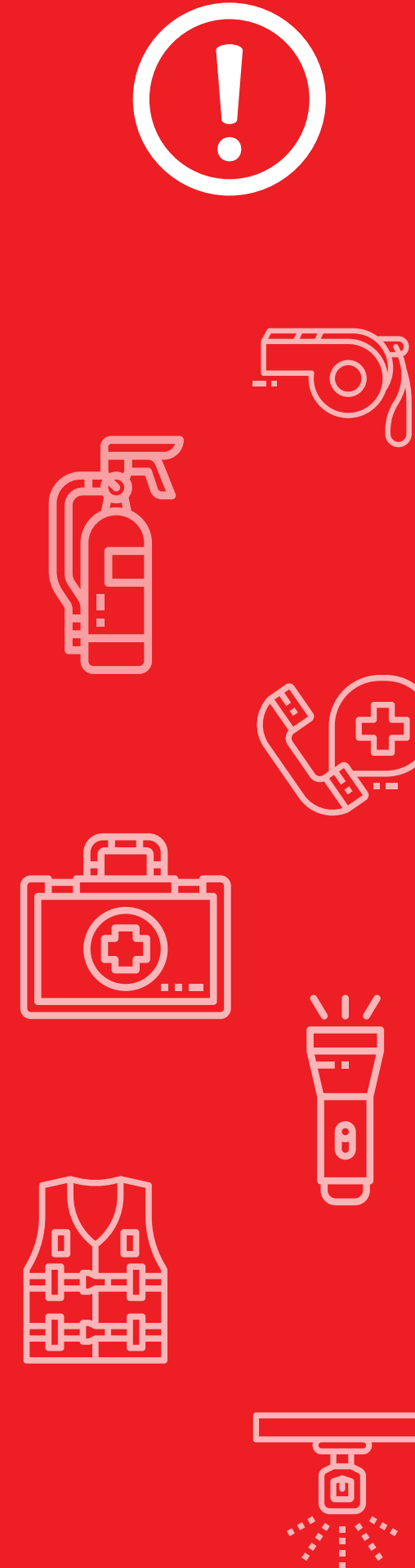
- İlk Yardım Ekibi
- Yangın Söndürme Ekibi
- Koruma Kurtarma Ekibi
- Enerji Kaynakları Müdahale Ekibi
- Tahliye ve Haberleşme Ekibi

Bu ekipler; çevrenin güvenliğini sağlar, elektriksel bağlantıları keser, ilk yardıma ihtiyacı olanlara yardım eder ve yangına müdahale eder.

Yıl içinde yapılan tatbikat ile personele hem hatırlatmalar yapılır hem de acil durumlara ait bilgilerin taze kalması amaçlanır.

2022 YILI İÇERİSİNDE PERSONELE, YÜKSEKTE ÇALIŞMA EĞİTİMİ, GENEL PATLAYICI ORTAM VE MÜDAHALE EĞİTİMİ-İSG EĞİTİMLERİ ALDIRILARAK PERSONELİN BİLİNÇLENDİRİLMESİ SAĞLANDI.

2022 YILI İSG TATBİKATI



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

İnsan Hakları Uygulamaları

Lonca bünyesinde her alanda fırsat eşitliğini savunuyoruz. Tüm çalışanlarımız için cinsiyet, din, dil ve ırktan bağımsız olarak eşit fırsatlar sağlıyoruz.

Hedeflerimize ulaşırken en önemli kaynağımızın çalışanlarımız olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda; vizyon, misyon ve değerlerimizi bu yıl yenilerken çalışanlarımıza bir anket yapıp onların fikirleri ile yeniden şekillendirdik. Şirketimizde bu yıl herhangi bir ayrımcılık olayı ve yerel halkların haklarını ihlal eden bir olay gerçekleşmemiştir.

Çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşım sergilerken, huzurlu, ayrımcı olmayan bir çalışma ortamı taahhüt etmekteyiz. Kurumsal gelişme çalışmaları yürüttüğümüz FOG Kurumsal Hizmetler ile proje kapsamında Çalışan El Kitapçığı ve özlük hakları hakkındaki bilgileri toplantılarla yeniden personellerimize anlattık.

Çalışanlarımızın memnuniyeti ve motivasyonunun kurumsal olarak gelişimimize katkılarının önemini bilincindeyiz. Bu yıl ilk defa Happy Hour ve Yeni Yıl etkinlikleri düzenleyerek çalışan motivasyonun artmasını amaçladık.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk kapsamında; eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak adına ihtiyaç sahibi öğrencilerimize burs desteği vermekteyiz.

Bu yıl tüm personellerimiz adına Kilis Gülbaba Hatıra Ormanı'na fidan bağışında bulunduk.

Tüm bu uygulamalarımızın ortak amacı personellerimizin insan haklarına saygılı, temel hak ve özgürlüklerinin bilincinde olmalarını sağlamak ve çağdaş ve katılımcı bir çalışma ortamı oluşturmaktır.

Yeni Yıl Etkinliği



HAYDİ EĞİTİMİ ERİŞİLEBİLİR KILALIM

LONCA A.Ş. kurumsal sosyal sorumluluk kapsamında öğrencilere burs desteği sağlamaktadır.

Bunu yapmak bizim elimizde.

LONCA AŞ

HER PERSONELE BİR AĞAÇ

Doğaya katkıda bulunmak adına her bir personelimiz için TEMA VAKFI'na fidan bağışında bulunuyoruz. Bu yıl KİLİS GÜLBABA HATIRA ORMANI'na 35 adet fidan bağışında bulunduk.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

İnsan Kaynakları Yönetimi

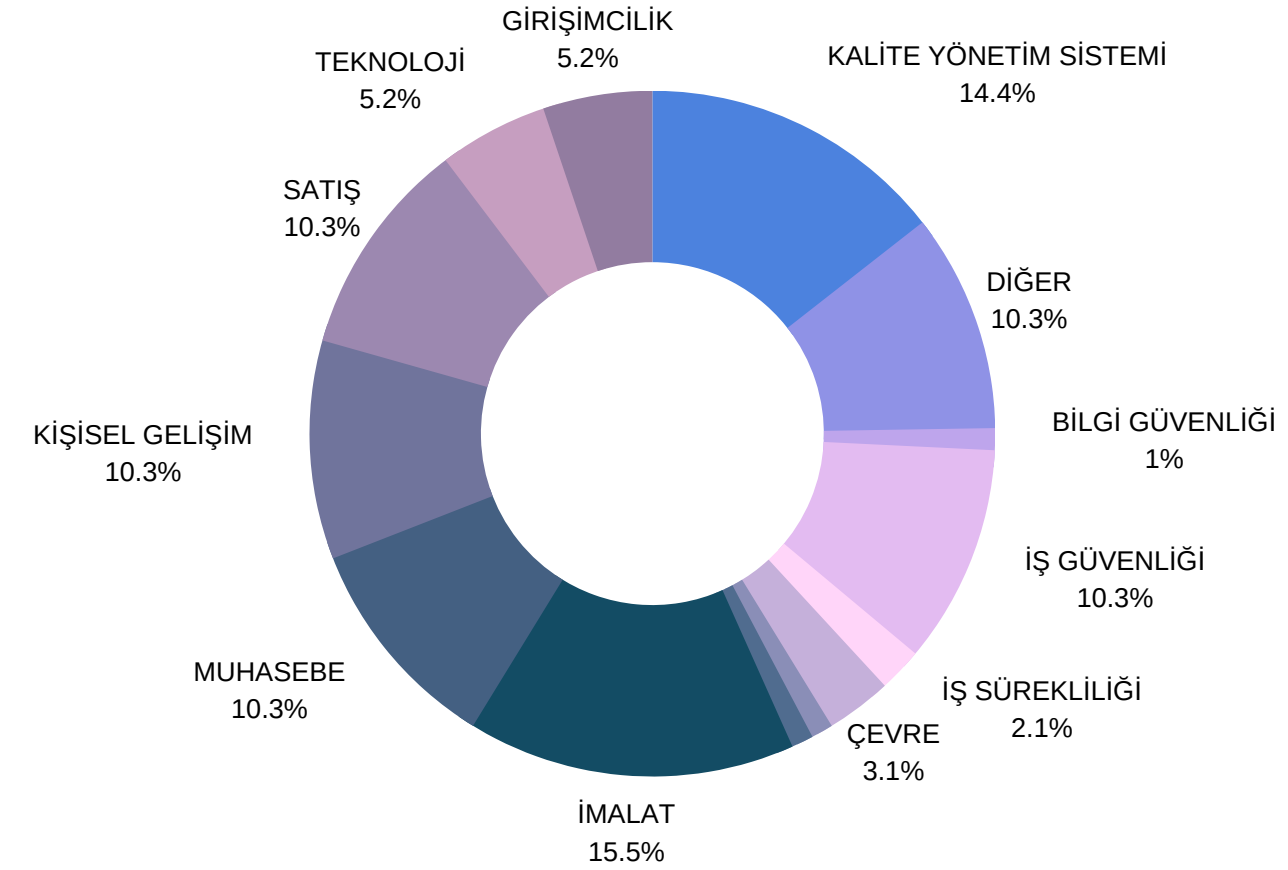
Lonca olarak tüm çalışanlarımızın; şirket kültürünün geliştirilmesi, bilgi ve birikimin ve şirketin ana değerlerinin korunmasında rol oynadığını düşünmekteyiz. Bu sebeple işe alım ile başlayan tüm süreçlerde cinsiyet, dil, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılmaksızın kişinin sadece işe uygun yetkinlik ve kişilik envanter sonuçlarına göre objektif değerlendirmeler yapmaktayız. Toplumsal cinsiyet eşitliğini gözeterek imalat sürecimize de kadın personeller olarak kadınların istihdamını desteklemekteyiz.

İşe başlayan tüm yeni çalışanlarımıza oryantasyon eğitimi vermekteyiz.

Çalışanlarımız için çeşitliliği, fırsat eşitliğini ve katılımcılığı, yenilikçiliğin ve gelişimin temeli olarak görüyor; bu düşüncelerin kapsayan bir iş ortamı yaratmaya odaklanıyoruz. Oluşturduğumuz bu iş ortamıyla çalışanlarımız, bireysel ve mesleki gelişim sağlama fırsatı yakalarken aynı zamanda çevresel, sosyal meselelerde ve yönetişime dair konularda amaç odaklı çalışabilme imkanı buluyor.



EĞİTİM KATEGORİLERİ DAĞILIMI



Çalışanlarımızın eğitimlere katılmalarını teşvik ediyor, eğitimlere katılmalarını sağlıyor, bunun haricinde gelen eğitim ve kurs taleplerini değerlendiriyoruz. Öğrenmeye hevesli çalışanlarımızı her zaman destekliyoruz.

Çalışanlarımızın memnuniyeti, mutluluğu ve motivasyonunu da bireysel ve kurumsal gelişimin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu anlayışla çalışanlarımızın performanslarına ve yaşam kalitelerini etkileyebilecek sorunların çözümüne yönelik yöntem ve kanalları geliştiriyoruz.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

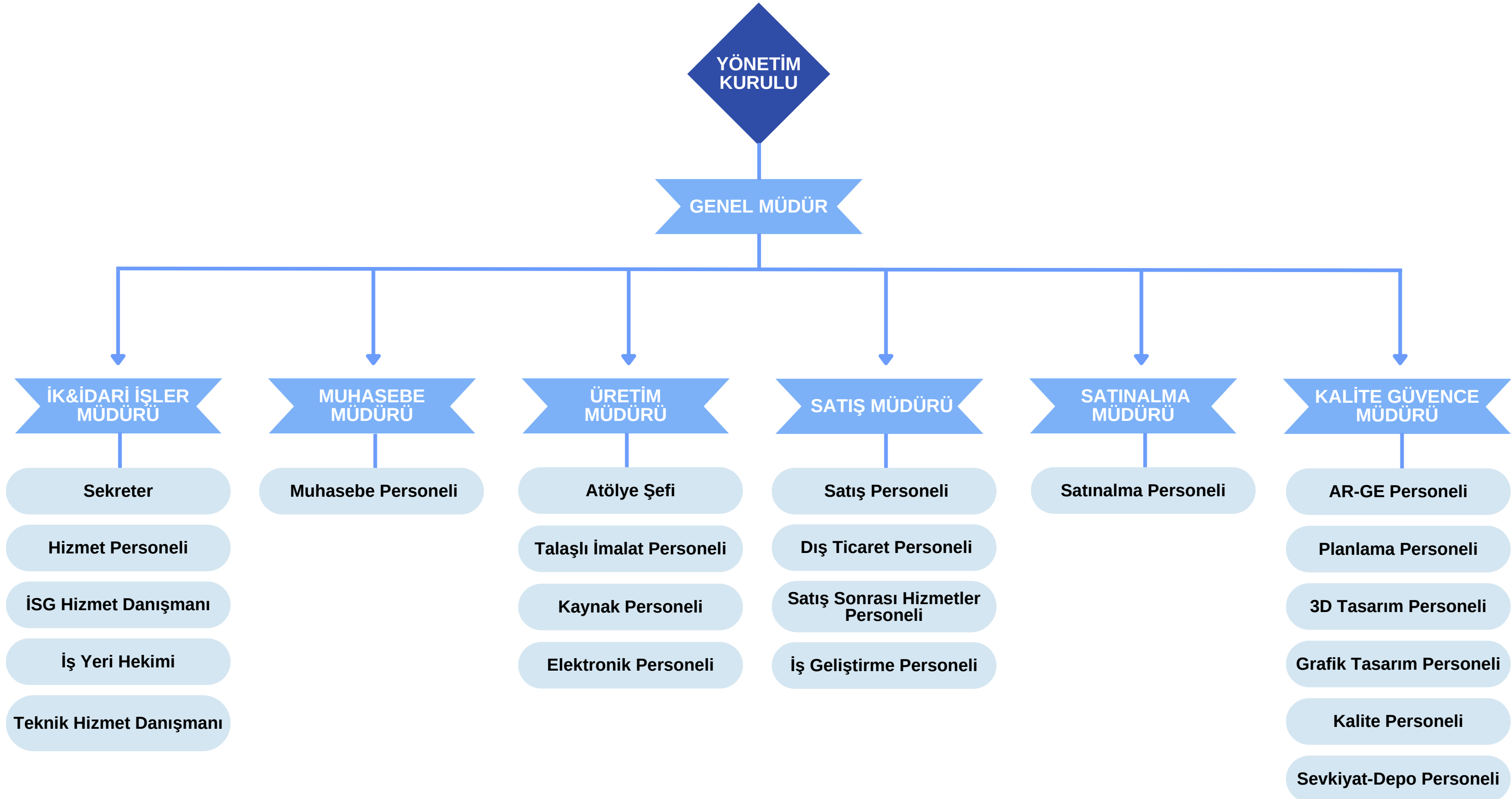
Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Kurumsal Yönetişim

Yönetişim Yapısı

Yönetim Kurulu iki kadın ve iki erkek toplam dört üyeden oluşmaktadır. İK ve İdari İşler Müdürü, Muhasebe Müdürü, Üretim Müdürü, Satış Müdürü Satınalma Müdürü, Kalite Güvence Müdürü Genel Müdür' e bağlı çalışmakta ve direkt raporlama yapmaktadırlar. Yönetim şemamız aşağıdaki gibidir.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



Yönetişim Yapısı

Hedeflerimizi gerçekleştirme ve paydaşlarımız için değer yaratma sürecini desteklemek için kurumsal iyileştirme çalışmaları yürütmekteyiz. Bunun temelinde süreçlerimizin şeffaf, adil ve hesap verebilir yürütme amacı vardır.

Ülkemizde ve sektörümüzde yürürlükte olan kanun, yönetmelik, mevzuat yükümlülüklerine uyum sağlamaktayız.

YÖNETİM KURULU



Üst Yönetim	Görevi	Göreve Başlama Tarihi	Tahsili	Mesleki Tecrübe
Ayhan Öztürk	Genel Müdür	01.08.1992	Yıldız Teknik Üni. Mühendislik Fakültesi Makina Mühendisi	30 yıl
Feridun Hamurcu	Üretim Müdürü	10.03.2018	İstanbul Teknik Üni. Mühendislik Fakültesi Elektronik Mühendisi	20 yıl
Yeliz Kınay	İnsan Kaynakları Müdürü	02.01.2012	İstanbul Üni. İletişim Fakültesi-Medya ve İletişim	11 yıl
Alper Akman	Muhasebe Müdürü	16.04.2008	Alaçam İmamhatip Lisesi	12 yıl
Hilal Demirkaya	Kalite Güvence Müdürü	01.10.2019	Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme	3 yıl
Erkan Deniz	Satınalma Müdürü	01.03.2019	Kocaeli Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu Elektronik	3 yıl



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Dünyamızın karşı karşıya olduğu iklim krizi; tüm şirketlerin yönetim şeklinin de değişmesine sebep olmuştur. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın etkinliğinin artması ve başarılarımızın uzun vadeli olması için kurumsal yönetişimin öneminin farkındayız. Yönetimin sadece ekonomik boyutuyla değil sosyal ve çevresel boyut ile de yürütülmesi gerektiğini benimsemekteyiz. Bu doğrultuda Sürdürülebilirlik Ekibimizce belirlenen hedefleri, strateji ve planları yürütmekteyiz.

Şirketimizin Sürdürülebilirlik Politikası ve hedefleri doğrultusunda; tüm paydaşların eşitliği, bilgilendirme sorumluluğu ve kurumsal yönetim uygulamaları ile şirketin kurumsal faaliyetlerinde sürdürülebilirliğin sağlanması temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Operasyonlarımızı yasalara ve kurumsal etik değerlerimize uyumlu olarak ve tüm çalışanlarımıza yaygınlaştırdığımız sosyal ve çevresel sorumluluk bilincimizle yürütüyoruz. Yenilikçi yaklaşımımız sayesinde bugünün ve geleceğin dünyasını daha sürdürülebilir bir hale dönüştürmeye katkıda bulunuyoruz.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri

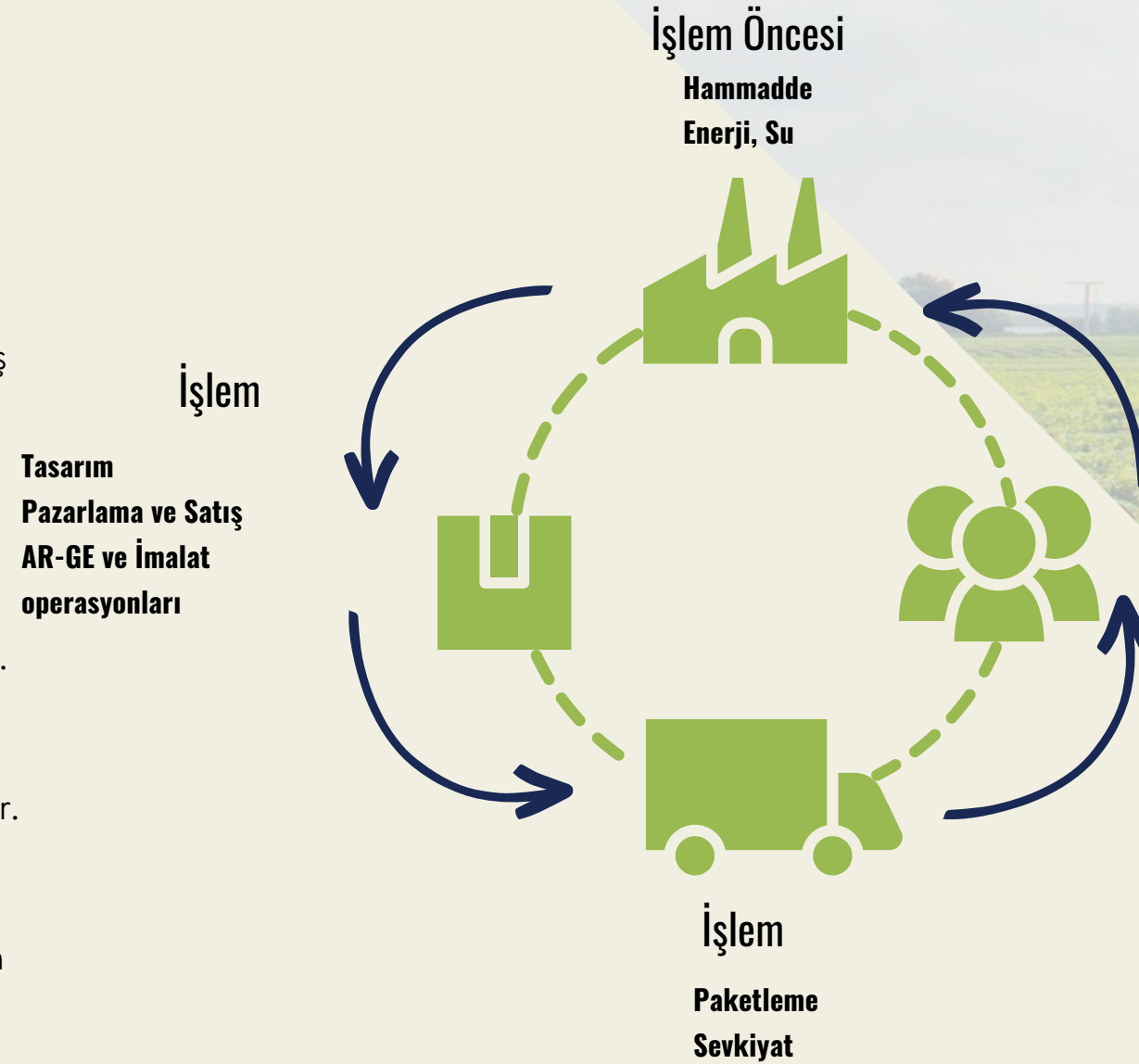
Ülkemizde yerli imalat olmanın sorumluluğuyla tedarik zincirimizin işlem öncesi, işlem ve işlem sonrası tüm süreçlerinde bilinçli davranıyor çevreye ve doğaya gereken özeni göstermek için çabalıyoruz.

Tedarikçilerimizle olan ilişkimizi yönetmek için iki adet prosedürümüz mevcuttur.

Bu prosedürlerimiz; "Tedarikçi (Dış Kaynak Sağlayıcı) Onay Prosedürü" ve "Satın Alma Prosedürü"dür. Tedarikçi Onay Prosedürümüz, dış kaynak sağlayıcılarının tabi tutulduğu anket ve değerlendirme sistemi üzerinden yürütülür. Bu değerlendirmede, tedarikçilerin ürün kalite sertifikasyonları, çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri, yönetim sistemleri ve müşteri memnuniyet mekanizmaları önemli etkiye sahiptir. Onaylı Dış Kaynak Sağlayıcı Listesi'ne girmiş dış kaynak sağlayıcılar ile her parti için fiyat, termin sözleşmesi Satın Alma Prosedürümüze göre yapılır.

Prosedür, gerekli mal ve hizmetlerin belirlenen yetki ve sorumluluklar çerçevesinde standart satın alma spesifikasyonlarına ve İSG kurallarına uygun olarak tedarik edilmesini kapsar. ERP yazılım sistemimize işlenen her satın alma operasyonundan satın alma müdürü, satış müdürü ve satış temsilcileri sorumludur.

Lonca'nın işlem süreçleri; tasarım, pazarlama, satış, AR-GE ve imalattan oluşmaktadır. Üç boyutlu ve grafik tasarım, iş geliştirme ve AR-GE çalışmaları her aşamada kalite politikamız ile paralel şekilde yürütülmektedir.



Lonca olarak, tedarik zincirimizin işlem halkasının son adımındaki paketleme evresine yarattığı çevresel ve ekonomik etkileri göz önüne alarak dikkat etmekteyiz. Ofisimizden çıkan atık kağıtları ve gelen kutu ambalajlarını ambalajlamada yeniden kullanıyoruz. Bu alanda attığımız adımlar ile, tedarik zincirinin işlem sonrası halkasında müşterilerimizin memnuniyetini de garanti altına alıyor; doğacak olası problem ve tüm olumsuz etkileri engellemeyi sağlıyoruz.

Ürünlerimizin satış öncesi, satış sırası ve satış sonrası müşteri pazarlama ilişkisi süreçlerini kapsayan "Teklif Hazırlama, Dış Ticaret ve Sözleşmenin İncelenmesi Prosedürü, Depolama ve Muhafaza, Taşıma ve Nakliye Prosedürü" ile müşteri istek ve siparişlerinin alınması, üretimin ve sevk programının planlanarak gerçekleştirilmesi, satış ve sevk sonrası hizmetlerin sağlanması süreçlerini yürütmekteyiz.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

İş Sürekliliği

İş sürekliliği, şirketin tüm süreçlerinin aksamadan devam etmesini sağlayan, önceliklerini ve kritik süreçlerini tanımlayan, herhangi bir kesinti söz konusu olduğunda işin devamlılığını sağlayan detaylı ve organize bir iş devamlılığı planına sahip olmayı gerektirmektedir.

Acil ve beklenmedik durumların şirketin olağan çalışmasını olumsuz yönde etkileyecek sonuçlar yaratmasını engellemek ve bu durumlar sırasında ve sonrasında olağan hizmetlerimize devam edebilmek için “İş Sürekliliği Planımız” vardır.

İş sürekliliği planlamasındaki başarının en önemli unsuru bilgi sistemleri kurtarma planlamasıdır. Şirketimizle ilgili her türlü veri ilgili süreç sahipleri tarafından düzenli olarak yedeklenir. Şirket bilgileri, mailler vb. veriler de belirli periyotlarda yedeklenmektedir.



İş Sürekliliği Politikamız, yasalara ve mevzuatlara uygunluğu şartı ve Kalite Yönetim Sistemi'ne uyumlu olarak;

- Felaket gelmeden evvel prosesler ile ilgili risk analizlerini ve periyodik kontrollerini yapmayı, önleyici ve koruyucu tedbirleri almayı,
- Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın firmamıza güven duyduğu ve sağlam firma itibarımızı korumak için çalışmaya,
- Standardın şartları doğrultusunda iş sürekliliği kapasitemizi uygulamayı ve iyileştirmeyi,
- Herhangi bir acil durumda , çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın can güvenliğinin birinci öncelik olmasını ve iş etki analizinde belirlenmiş kritik işlemlerin yeniden başlatılmasını sağlamayı,
- Kontrolümüz dışındaki olayları en az etkilenme ile atlatmak için gerekli alt yapıyı hazırlamayı,
- Farkındalık eğitimleri ile sistemi tatbikatlar ile hazır tutmayı, planlamayı, ölçmeyi ve iyileştirmeyi yönetim olarak taahhüt ediyoruz.

İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Risk Yönetimi

Risk yönetim faaliyetleri; mevcutta bulunan 7 adet yönetim sistemi kapsamında departman müdürleri ve oluşan Risk ve Fırsatları Değerlendirme Ekibi tarafından yürütülmektedir. Bu ekip şirketimizi etkileyebilecek potansiyel olayları tanımlayıp, mevcut riskleri tespit edip en uygun şekilde yönetme amacıyla hareket eder. Tespit edilen risk ve fırsatlar yılda iki kere Yönetimin Gözden Geçirmesi Raporu'nda görüşülür.

Risk yönetiminin temel amacı şirketimizin hedeflerine ulaşmasını engelleyebilecek, gelişmesini ve sürekliliğini tehlikeye düşürebilecek her türlü riskin değerlendirilmesidir.

Tüm prosesler, süreç analizleri, müşteri memnuniyeti, pazar koşulları, ilgili taraflar ve tedarikçiler, doğal afetler, iklim krizi, doğal kaynakların verimli kullanımı, geri kazanım, çalışan hakları ve fırsat eşitliği, sürdürülebilir ekonomik büyüme gibi sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi çalışmaları etkin bir şekilde yürütülmektedir. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili oluşabilecek riskler danışmanlık alınan İSG firması tarafından tespit edilmekte ve iş süreçleri bu risklere göre düzenlenmektedir.

Yürütülen sürdürülebilirlik çalışmalarının, sürdürülebilirlik risklerinin tespiti, analizi ve bunlara karşı aksiyon planlarının oluşturulması hedeflenmektedir.

Lonca'da risk yönetimi, şu aşamalar ile gerçekleştiriliyor:

- Hedef belirleme
- Risk tanımlama, değerlendirme
- Hedef Aksiyon Planı'nı oluşturma



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

İş Etiği



Lonca olarak dürüst, tarafsız, kapsayıcı ve şeffaf bir duruş benimsiyor; rekabette etik, çeşitlilikte destekleyici, yaşamın her türüne saygılı ve topluma karşı sorumluluğunun bilincinde bir iş ahlakı ile hareket ediyoruz. Şirket Üst Yönetimi; İş Etiği Politikası'nın etkin bir şekilde uygulanmasından ve bunun desteklendiği bir kültürün oluşturulmasından sorumludur. İş ortaklarımız, müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımız profesyonel yeterliliğimiz ve dürüstlüğümüz sayesinde bize güvenmektedirler.

Hizmetlerimizi, şirket politikaları, profesyonel standartlar, verdiğimiz taahhütler ve etik kurallar çerçevesinde sunar, yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli özveriye gösteririz. Etik yaklaşımımızın bir parçası olarak yasalara her koşulda uyum gösterir, ayrımcılığın her türüne karşı durur ve insan haklarına saygıyı merkezimize alırız.

Benzer bir etik yaklaşımla, rüşvet, yolsuzluk ya da herhangi bir maddi-manevi çikara dayalı olarak görevi kötüye kullanma ve kayırmacılık gibi eylemler kuruluşumuzda yasaklanmıştır.

Toplum ahlakını zedeleyen, çevreye ve toplum sağlığına zarar verenlerle çalışmayız. Kamuya açık olarak, şirketimizi temsilen yaptığımız beyanlarda, şahsi görüşlerimizi değil, sadece şirketimizin ortak görüşlerini ifade ederiz.

İş Etiği Politikamızı internet sitesinde paylaşarak çalışanlarımızın yanısıra tüm ilgili paydaşlarımızın erişimine açtık. Arıca internet sitemizde tüm paydaşlarımızın tavsiye, endişe ve önerilerini paylaşabilecekleri İstek ve Şikayet Formu ile geri bildirimleri almaya her zaman açığız. Tarafımıza 2022 yılında iş etiği ve insan hakları kapsamında herhangi bir şikayet gelmemiştir.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



İş Etiği

Tüm Lonca yönetici ve çalışanları aşağıdaki etik ilkelere uygun hareket eder:

01

Onurlu, dürüst ve yüksek ahlak kurallarına bağlı kalırız, herhangi bir yolsuzluğu ve çıkar amaçlı haksız rekabeti kabul etmeyiz.

02

Müşterilerimizle tutarlı, adil ve özenli, saygı ve samimiyet temelinde iletişim kurarız. İş Arkadaşlarımız ile birbirimize her zaman adil ve saygılı davranırız. Güvene dayalı, istikrarlı, dürüst ilişkiler geliştiririz.

07

Ülke kaynaklarının israfı ve toplumun yoksullaşmasının önleyen üretim süreçlerini destekleriz. Sosyal hizmetlere ve alt yapıya kaynak imkanlarını sağlarız.

08

Şahsi ve şirket güvenine, kurum saygınlığına zarar verecek tutum ve davranışlarda bulunmayız.

03

Şirket içindeki her birey tüm faaliyetlerinde ülkemizin ve iş yaptığı ülkelerin hukuk düzenine saygı gösterir ve yasalara uyar. Yasa-dışı ya da suç olacak faaliyetlere kesinlikle girmeyiz. İş ve toplum ahlakının onaylamayacağı yol ve yöntemlere başvurmayız.

09

Verdiğimiz sözleri yerine getirmeye özen gösteririz. Üstlendiğimiz borçları zamanında ve eksiksiz yerine getiririz.

10

Şirket içi tüm bireylerin ortak amacı katma değer sağlayacak atılımlarda bulunmaktır. Fikirlerini özgürce söyleyebilecek saygı ortamını birbirlerine sağlamaktır. Ülkemize ve sektörümüze yenilik ve fayda sağlamak öncelikli amaçlarımızdır.

04

Yasal sorumluluklarımızın yanı sıra; müşterilerimize, çalışma arkadaşlarımıza, tedarikçilerimize, rakiplerimize, topluma karşı sorumluluklarımızın bilincindeyiz.

05

Hizmet ve ürünlerimizin güvenliği ve kalitesini her zaman en üst düzeyde tutarız. Ürün geliştirme süreçlerinde kaliteden asla ödün vermemeyi yüzde yüz şeffaflık ilkesiyle müşterilerimizin arzu ve isteğine yönelik geliştirmeler yaparız.

11

Genel kural olarak, şirket varlıklarının kişisel kullanımından ve israfından kaçınırız. Çevrenin korunması için her türlü özveriye hazırız. Çevre bilincinin yayılması için çalışmalar yaparız.

12

Lonca çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş ilişkisinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız. LONCA A.Ş dışında ek ve kişisel bir finansal çıkarı dayalı iş faaliyetinde bulunmayız.

06

Rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri, çalışan, müşteri ve paydaşlarımızın kişisel verileri ne iş yaşamı sırasında ne de işten ayrılma durumlarında herhangi bir kişi, kurum ya da kuruluşla paylaşmayız.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Paydaş Katılımı

Lonca olarak iş modelimizin odağında paydaşlarımız yer alıyor. Bu doğrultuda, uzun vadeli değer yaratmak için paydaşlarımızla etkin iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Paydaşlarımızı faaliyetlerimizden etkilenen ve faaliyetlerimizi etkileyen, aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada etkileri olabilecek kişi ve kuruluşlar şeklinde tanımlıyoruz. Paydaşlarımızın görüşleri ile talep ve beklentilerini doğru anlamak için paydaş gruplarımıza göre çeşitli iletişim yöntemlerinden yararlanıyoruz. İletişimde tüm paydaş grupları için yürüttüğümüz iletişim türü, sıklığı ve bunların etkilerini değerlendirdikten sonra paydaş tablomuzu oluşturduk.

Paydaş Grupları ve Paydaşlarla İletişim



MÜŞTERİLER

Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık)
Müşteri Memnuniyeti Araştırması (yıllık)
Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine)
Müşteri Ziyaretleri (plan dahilinde)
İnternet Sitesi (sürekli)



ÇALIŞANLAR

Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık)
Çalışan Bağlılığı Araştırması (yıllık)
İç İletişim Toplantıları (yıllık)
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri (yıllık)
İç Bilgilendirme Duyuruları (anlık)
Kurumsal Gelişim Çalışmaları (anlık)
Çalışan Eğitimleri (sürekli)
İnternet Sitesi (sürekli)
Whatsapp Şirket Grubu (anlık)
Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı (6 aylık)



TEDARİKÇİLER

Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık)
Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine)
İnternet Sitesi (sürekli)



HİSSEDARLAR

Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık)
Faaliyet Raporu (yıllık)
Genel Kurul Toplantıları (yıllık)
Bilgilendirme ve Özel Durum Açıklamaları (anlık)
İnternet Sitesi (sürekli)



EĞİTİM KURUMLARI

Altyapı ve Eğitim Destekleri (talep üzerine)
İnternet Sitesi (sürekli)



MEDYA

Sosyal Medya Paylaşımları (anlık)
İnternet Sitesi (sürekli)
Dergi Bültenleri (talep üzerine)



FİNANS KURULUŞLARI

Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine)
İnternet Sitesi (sürekli)



KAMU KURUM VE KURULUŞLARI

Denetimler (periyodik/anlık)
Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine)
Teşvikler (talep üzerine)
İnternet Sitesi (sürekli)



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Paydaş İlişkileri

Çalışanlar

Lonca olarak fark yaratan en büyük unsurun insan kaynağı olduğu bilinciyle hareket ediyoruz. Tüm çalışanlarında “biz” algısını oluşturmak, uyumlu ve başarılı bir ekip çalışmasını tesis etmek, aidiyetlerini sağlamak için açık iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Çalışanlarımızın beklentilerini ve ihtiyaçlarını anlamak üzere çalışan memnuniyeti anketlerini etkin bir araç olarak kullanıyoruz.

Finans Kuruluşları

Finans kuruluşları ile iş birliği içerisinde olmanın önemini farkındayız. Finansal koşullar doğrultusunda yatırımlar yaparak gelişmeyi hedeflemekteyiz.

Tedarikçiler

Tedarikçilerimizle oluşturduğumuz iş birliğine ve birlikte gelişme anlayışına dayalı, etkin bir iletişimin tüm süreçleri için değer yarattığını biliyoruz. Tedarikçilerimizin yeterliliklerini anlamak, kendi ihtiyaçlarımızı aktarmak, satın alma sürecini etkin bir şekilde yürütmek için yüz yüze görüşmeler ve ziyaretler gerçekleştiriyoruz.

Hissedarlar

Başta hissedarlar olmak üzere tüm paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir iletişim kurmaya ve sürdürmeye özen gösteriyoruz. Hissedarlar ve danışmanlarla olan ilişkimizi marka değerini destekleyecek şekilde yönetiyoruz.

Müşteriler

Müşterilerimizin farklı ihtiyaç, beklentilerini karşılıyoruz. Satış ve pazarlama organizasyonunun, geniş ve dinamik yapıda kurulmuş olması, müşteri beklentilerinin karşılanmasında ve müşteri memnuniyetinin elde edilmesinde fark yaratıyoruz.

Eğitim Kurumları

Çalışanlarımızın her gün daha iyiye gidebilmesi için eğitim konusunda destekçi olmanın önemini farkındayız. Bu sebeple eğitim kurumlarının düzenlediği sunum ve konferanslara katılım sağlıyor, paylaşım ve öğrenim fırsatlarından yararlanmaya çalışıyoruz.

Medya

Tüm paydaşlarımızı etkin bir şekilde bilgilendirmek itibarımıza katkıda bulunmak için medyayı önemli bir araç olarak görüyoruz. Medya kuruluşlarıyla yakın, açık, doğru, şeffaf bir iletişim kurmayı önemsiyor, çoğunlukla yazılı basın aracılığıyla ürün ve hizmetlerimizi duyurmaya gayret ediyoruz.

Kamu Kurum ve Kuruluşları

Kamu kurum ve kuruluşlarıyla yasal mevzuatlarla uyumlu bir şekilde ilişkilerimizi sürdürüyoruz. Tüm raporlama ve bilgilendirmelerimizi zamanında paylaşıyoruz. Kamu kurum ve kuruluşlarının çeşitli konulardaki görüşlerini almak ya da kendi görüşlerini iletmek üzere toplantılara ve çalışma gruplarına katılıyoruz.



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Çevresel Sosyal ve Yönetişim Politikaları (ÇSY)



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

Politika Adı	Politika Kapsamı
1 Kalite Politikası	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi 'nin gerekliliklerini yerine getirmeyi, ürün kalitesini artırmayı, riskleri yönetmeyi, belirlenen hedeflere ulaşmayı amaçladığımızı taahhüt eder.
2 Çevre ve Enerji Politikası	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini yerine getirmeyi, çevre konusunda paydaşların bilinçlenmesinin sağlanmasını, atıkları azaltmayı, geri dönüşümün desteklenmesini, sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.
3 Müşteri Memnuniyeti Politikası	ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini yerine getirmeyi, müşteri istek ve ihtiyaçlarını karşılamayı, geri bildirimleri ve şikayetleri çözümlenmeyi, müşteri memnuniyetini iyileştirmeyi taahhüt eder.
4 İş Güvenliği Politikası	ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini yerine getirmeyi, her türlü riski azaltmayı, kaza ve meslek hastalığını oluşmasını engellemeyi taahhüt eder.
5 Bilgi Güvenliği Politikası	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini yerine getirmeyi, şirket bilgi varlıklarını korumayı, güvenlik ihlallerini engellemeyi, KVKK'ya uygun davranmayı taahhüt eder.
6 İş Sürekliliği Politikası	ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini yerine getirmeyi, herhangi bir acil durumda işlerin devamlılığının sağlanmasını taahhüt eder.
7 Müşteri Hakları	Lonca 'ya gelen her müşterinin güler yüzle karşılanmasını, kaliteli ürün almasını, şikayet ve isteklerine cevap almasına gayret eder.
8 Sıfır Kaza Sözü	İş güvenliğini sağlamayı, çalışanların can güvenliğini sağlamayı, kaza riskini sıfıra indirmeyi sağlamaya gayret eder.
9 İş Etiği	Tüm paydaşlarına karşı dürüst, şeffaf ve etik kurallar çerçevesinde davranmaya gayret eder.
10 Sürdürülebilirlik Politikası	Çevrenin korunmasını, enerji performansını iyileştirmeyi, bütün paydaşlarıyla arasındaki hak ve sorumluluklarını hesap verebilirlik, eşitlik, şeffaflık, adillik ve sorumluluk anlayışıyla yürütmeyi, çalışanların haklarını ön planda tutmayı amaçlar.



Performans Göstergeleri

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

EKONOMİK PERFORMANS

GRI 201-1		Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer (TL)			
		2019	2020	2021	2022
Gelirler	ELG	676.593,35	979.123,24	1.284.922,96	2.131.972,59
	EFS	468.498,46	758.290,05	1.276.282,12	1.071.278,20
	ELF	321.460,45	472.631,76	840.583,90	3.877.456,35
	Diğer (Ticari Emtia vb diğer satışlar)	-	-	-	-
Çalışan ücretleri ve çalışanlara sağlanan faydalar	Maaşlar	-	1.681.462,44	2.860.259,33	4.626.639,17
	Sigorta	-	-	-	-
	Diğer Faydalar	-	-	-	-
Diğer Maliyetler	İşletme maliyetleri	-	-	-	-
Sermaye sağlayıcılara yapılan ödemeler	Adi Hisse Senetleri	-	-	-	-
	İntifa hisse senetleri	-	-	-	-
Devlete yapılan ödemeler	Gelir vergisi	-	236.105,36	300.216,92	380.722,30
Diğer ödemeler	Toplum için Yapılan Yatırımlar	-	-	-	-

GRI 201-4	Hükümetten alınan finansal destek (TL)			
	2019	2020	2021	2022
Vergi indirimleri	0	118.864,44	180.947,51	31.865,75
Mali yardım ve teşvikler	0	0	78.654,00	0



ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ



HAMMADDE

GRI 301-2	Geri dönüştürülmüş ham madde kullanım oranı (%)			
	2019	2020	2021	2022
12%	14%	15%	10%	

ENERJİ

GRI 302-1	Yenilenemeyen kaynaklarda enerji tüketimi (GJ)			
	2019	2020	2021	2022
Doğal Gaz	950,36	1915,57	2108,20	234,80
Kömür	0	0	0	0
Dizel	0	1.341	1869,30	3515,89
LPG	0	0	0	0
Endüstriyel Atık	0	0	0	0
Toplam	950	3.257	3.977	3.751

GRI 302-1	2019	2020	2021	2022
Elektrik Tüketimi (GJ)	96	76	198	206
Buhar Tüketimi (GJ)	0	0	0	0

GRI 302-1	2019	2020	2021	2022
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	1.046	3.333	4.176	3.956

GRI 302-3	2019	2020	2021	2022
Enerji Yoğunluğu (GJ/adet üretim)	0,038	0,066	0,053	0,049

GRI 302-4	2019	2020	2021	2022
Toplam Üretim (adet)	27.739	50.518	78.393	80507

SU VE ATIKSULAR

GRI 303-3	Kaynak türüne göre su çekme miktarı (m3)				
		2019	2020	2021	2022
Üçüncü taraf su	Toplam	265	422	273	319
Genel Toplam		265	422	273	319

GRI 303-4	Deşarj noktalarına göre su deşarjı miktarı (m3)				
		2019	2020	2021	2022
Üçüncü taraf su		265	422	273	319
Toplam		265	422	273	319

GRI 303-5	Toplam su tüketimi (m3)				
		2019	2020	2021	2022
Tüm alanlardan çekilen su miktarı (m3)		265	422	273	319
Su stresi olan tüm alanlardan çekilen su miktarı (m3)		-	-	-	-

ATIK

GRI 306-3	2019	2020	2021	2022
Tehlikeli atıklar	-	-	-	-
Tehlikeli olmayan atıklar	-	-	0,43	10,39
Toplam	-	-	0,43	10,39

Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi

İSTİHDAM

GRI 401-1	Yaş ve cinsiyete göre yeni personel sayısı ve oranı (%)															
	2019				2020				2021				2022			
	Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek	
	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı
< 30 yaş	0	0%	0	0%	1	3,1%	5	15,6%	0	0,0%	6	17,1%	0	0,0%	6	17,1%
30 - 50 yaş	0	0%	0	0%	0	0,0%	1	3,1%	4	11,4%	4	11,4%	1	2,9%	2	5,7%
> 50 yaş	0	0%	1	4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Toplam	0	0%	1	4%	1	3,1%	6	18,8%	4	11,4%	10	28,6%	1	2,6%	8	21,1%

GRI 401-1	Yaş ve cinsiyete göre işten ayrılan personel sayısı ve oranı (%)															
	2019				2020				2021				2022			
	Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek	
	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı
< 30 yaş	0	0%	0	0	1	3,13%	5	16%	1	3%	5	14%	0	0%	3	9%
30 - 50 yaş	0	0%	1	0,04	0	0,00%	1	3%	0	0%	2	6%	0	0%	4	11%
> 50 yaş	0	0%	0	0	0	0,00%	0	0%	0	0%	3	9%	0	0%	1	3%
Toplam	0	0%	0	0	0	0,00%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8	21%

GRI 401-1	Yaş ve cinsiyete göre personel sayısı ve oranı (%)															
	2019				2020				2021				2022			
	Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek	
	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı
< 30 yaş	3	12%	10	40%	4	12,5%	15	46,9%	4	11,4%	16	45,7%	4	11,4%	12	34,3%
30 - 50 yaş	2	8%	7	28%	2	6,3%	8	25,0%	4	11,4%	8	22,9%	5	14,3%	13	37,1%
> 50 yaş	0	0%	3	12%	0	0,0%	3	9,4%	0	0,0%	3	8,6%	0	0,0%	4	11,4%
Toplam	5	20%	20	80%	6	18,8%	26	81,3%	8	22,9%	27	77,1%	9	23,7%	29	76,3%



EĞİTİM VE ÖĞRETİM

GRI 404-1	Personele verilen eğitim süresi			
	2019	2020	2021	2022
Ortalama (saat/personel)	6,54	5,28	10,37	35,29
Toplam (saat)	164	169	363	1.341

GRI 404-1	Kadın personele verilen eğitim süresi			
	2019	2020	2021	2022
Ortalama (saat/personel)	9,34	8,50	24,04	35,29
Toplam (saat)	47	51	192	318

GRI 404-1	Erkek personele verilen eğitim süresi			
	2019	2020	2021	2022
Ortalama (saat/personel)	5,84	4,53	6,33	35,29
Toplam (saat)	117	118	171	1.023

GRI 404-1	Çalışma kategorisine göre verilen eğitim süresi			
	2019	2020	2021	2022
Ortalama (saat/personel)	18,17	14,08	27,93	74,50
Teknik	32,70	28,15	60,52	268,20
İdari	14,86	12,06	22,69	89,40
Toplam (saat)	164	169	363	432

GRI 404-3	Düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi tutulan çalışanların tüm çalışanlara oranı (%)			
	2019	2020	2021	2022
Kadın	4%	3%	3%	5%
Erkek	24%	16%	11%	11%

GRI 404-3	Düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi tutulan çalışanların tüm çalışanlara oranı (%)			
	2019	2020	2021	2022
Teknik	28%	19%	14%	47%
İdari	0	0	0	13%
Üretim	0	0	0	39%

İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

GRI 403-8	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında olan personel ve taşeron sayısı							
	2019		2020		2021		2022	
	Personel	Taşeron	Personel	Taşeron	Personel	Taşeron	Personel	Taşeron
İş sağlığı ve güvenliği kapsamında olanlar	25	-	32	-	35	-	38	-
İç denetimden geçmiş olan iş sağlığı ve güvenliği kapsamında olanlar	25	-	32	-	35	-	38	-
Üçüncü bir tarafça denetlenen veya sertifikalandırılmış iş sağlığı ve güvenliği kapsamında olanlar	25	-	32	-	35	-	38	-



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetişim

Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi





ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

GRI 405-1	Yönetim kurulu ve üst yönetimde yer alanların cinsiyete göre yüzdesi (%)			
	2019	2020	2021	2022
Kadın	20%	17%	17%	33%
Erkek	80%	83%	83%	67%

GRI 405-1	Yönetim kurulu ve üst yönetimde yer alanların yaş dağılımına göre yüzdesi (%)			
	2019	2020	2021	2022
< 30 yaş	0%	0%	0%	17%
30 - 50 yaş	80%	83%	83%	17%
> 50 yaş	20%	17%	17%	67%

GRI 405-1	Çalışan kategorisinde yer alan personelin cinsiyete göre yüzdesi (%)			
	2019	2020	2021	2022
Kadın	20%	18,8%	22,9%	23,7%
Erkek	80%	81,3%	77,1%	76,3%

GRI 405-1	Çalışan kategorisinde yer alan personelin yaş dağılımına göre yüzdesi (%)			
	2019	2020	2021	2022
< 30 yaş	52%	59%	57%	42%
30 - 50 yaş	36%	31%	34%	47%
> 50 yaş	12%	9%	9%	11%

ÇOCUK İŞÇİLER

GRI 408-1	Çocuk işçi sayısı			
	2019	2020	2021	2022
Adet	0	0	0	0

İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ

GRI 412-2	İnsan hakları politikaları veya prosedürleri hakkında çalışan eğitimi için ayrılan saat			
	2019	2020	2021	2022
Toplam zaman (saat)	5	17	16	28

Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



GRI İçerik İndeksi

GRI Evrensel Standartlarının gerektirdiği şekilde, raporda yer alan GRI Standartlarının ve açıklamalarının her birini belirten bir içerik indeks sağlıyoruz.

Kullanım bildirimini: Lonca, 1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022 dönemini GRI Standartlarına uygun olarak raporlamıştır.

Kullanılan GRI: GRI 1: Foundation 2021

Uygulanabilir GRI Standardı/Standartları: Hiçbir sektör yönergesi uygulanmaz.

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMININ RAPORDAKİ YERİ
KURUMSAL PROFİL		
2-1	Kuruluşun adı	Sayfa 1, 6, 9
2-2	Faaliyetler, markalar, ürünler ve hizmetler	Sayfa 1, 6, 9, 11
2-3	Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	Sayfa 6, 9
2-4	Kuruluşun üretim merkezinin bulunduğu yer	Sayfa 6, 9
2-5	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Sayfa 6, 9
2-6	Hizmet verilen pazarlar	Sayfa 6, 9
2-7	Kuruluşun ölçeği	Sayfa 6, 9
2-8	Çalışanlar ve diğer işçiler ile ilgili bilgi	Sayfa 8
2-9	Tedarik zinciri	Sayfa 36
2-10	Kuruluş ve tedarik zinciriyle ilgili gerçekleşen değişiklikler	Sayfa 6, 36
2-11	İhtiyatlılık ilkesi ve yaklaşımı	Sayfa 16, 22, 28, 29, 34, 37, 38, 43
2-12	Harici girişimler	Sayfa 7
2-13	Kurumsal üyelikler	Sayfa 7
STRATEJİ		
2-14	En üst düzey karar mercii beyanı	Sayfa 10
2-15	Kilit etkiler, risk ve fırsatlar	Sayfa 16, 17, 18, 38

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMININ RAPORDAKİ YERİ
ETİK VE DÜRÜSTLÜK		
2-16	Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Sayfa 13, 37, 39, 40
2-17	Etik ile ilgili öneri ve bildirim mekanizmaları	Sayfa 26, 37, 39, 40
YÖNETİŞİM		
2-18	Yönetişim yapısı	Sayfa 33, 34
2-19	En yüksek yönetim organının üst düzey yöneticilere ve diğer çalışanlara ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili yetki devir süreci	Sayfa 33, 34
2-20	Ekonomik, sosyal ve çevresel konular için üst yönetim sorumluluğu	Sayfa 33, 34
2-21	Ekonomik, sosyal ve çevresel konular için paydaş etkileşimi	Sayfa 3, 41, 42
2-22	En yüksek yönetim organının oluşumu	Sayfa 33
2-23	En yüksek yönetim organının başkanı	Sayfa 33
2-24	En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçilmesi	Sayfa 33
2-25	Çıkar Çatışmaları	Sayfa 34
2-26	Amaç, değerler ve strateji belirlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sayfa 34
2-27	En yüksek yönetim organının müşterek bilgisi	Sayfa 34
2-28	En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Sayfa 34
2-29	Ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması	Sayfa 38
2-30	Risk yönetimi süreçlerinin etkililiği	Sayfa 38



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMININ RAPORDAKİ YERİ
2-31	Ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri inceleme	Sayfa 17, 18
2-32	Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sayfa 35
2-33	Kritik kaygıların iletilmesi	Sayfa 17, 18, 35
2-34	Kritik kaygıların niteliği ve toplam sayısı	Sayfa 26
2-35	Ücretlendirme politikaları	Gizlilik kapsamında yer verilmemiştir.
2-36	Ücret belirleme süreci	Gizlilik kapsamında yer verilmemiştir.
2-37	Paydaşların ücretlendirmeye katılımı	Gizlilik kapsamında yer verilmemiştir.
2-38	Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik kapsamında yer verilmemiştir.
2-39	Yıllık toplam ücret oranındaki artış yüzdesi	Gizlilik kapsamında yer verilmemiştir.
PAYDAŞ KATILIMI		
2-40	Paydaş gruplarının listesi	Sayfa 41, 42
2-41	Toplu iş sözleşmesine tabi çalışanların oranı	Sayfa 41, 42
2-42	Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Sayfa 41, 42
2-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	Sayfa 41, 42
2-44	Kilit konular ve kaygılar	Sayfa 41, 42

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMININ RAPORDAKİ YERİ
RAPORLAMA		
2-45	Konsolide finansal tablolara dahil edilen kuruluşlar	Sayfa 6
2-46	Rapor içeriği ve sınırlar	Sayfa 3
2-47	Öncelikli konuların listesi	Sayfa 14, 15
2-48	Bir önceki raporda verilen bilgilerin tekrarlanması	Sayfa 3
2-49	Raporlama içeriğindeki değişiklikler	Sayfa 3
2-50	Raporlama periyodu	Sayfa 3
2-51	Önceki raporun tarihi	Sayfa 3
2-52	Raporlama sıklığı	Sayfa 3
2-53	Raporla ilgili sorular için ilgili kontak kişi	Sayfa 55
2-54	GRI standartlarına uygunluk	Sayfa 3
2-55	GRI içerik indeksi	Sayfa 51-52-53-54-55
1-56	Dış denetim	Sayfa 3
EKONOMİK PERFORMANS		
3-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sayfa 17, 18, 24, 25, 26, 30, 31, 36, 37, 38
3-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sayfa 17, 18, 24, 25, 26, 30, 31, 36, 37, 38
3-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 17, 18, 24, 25, 26, 30, 31, 36, 37, 38



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMININ RAPORDAKİ YERİ
VERGİLER		
201-1	Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Sayfa 45
201-2	İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	Sayfa 38
201-4	Hükümetten alınan finansal destek	Sayfa 45
HAMMADDE		
301-2	Geri dönüştürülmüş hammadde kullanım oranı	Sayfa 46
ENERJİ		
3-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sayfa 16, 17, 18, 20, 21, 22, 36
3-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sayfa 16, 17, 18, 20, 21, 22, 36
3-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 16, 17, 18, 20, 21, 22, 36
302-1	Toplam Enerji Tüketimi	Sayfa 46
302-3	Enerji Yoğunluğu	Sayfa 46
302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalma	Sayfa 21, 24
SU VE ATIKSU		
303-1	Paylaştırılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Sayfa 20
303-3	Kaynak türüne göre su çekme miktarı	Sayfa 46
303-4	Deşarj noktalarına göre su deşarjı miktarı	Sayfa 46
303-5	Toplam su tüketimi	Sayfa 46

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMININ RAPORDAKİ YERİ
ATIK		
306-1	Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Sayfa 22
306-2	Önemli atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Sayfa 22
306-3	Üretilen atık miktarı	Sayfa 46
ÇEVRESEL UYUM		
307-1	Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması	Sayfa 20
TEDARİKÇİ ÇEVRESEL DEĞERLENDİRME		
308-1	Çevresel kısıtlar kullanılarak taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi	Sayfa 36
İSTİHDAM		
401-1	Yeni ve işten ayrılan personelin yaş ve cinsiyete göre sayısı ve oranı	Sayfa 47
İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Sayfa 28
403-2	Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Sayfa 28
403-3	İş sağlığı hizmetleri	Sayfa 28
403-4	İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	Sayfa 28
403-5	İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	Sayfa 28
403-6	İşçi sağlığının teşviki	Sayfa 28
403-7	İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Sayfa 28



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMININ RAPORDAKİ YERİ
403-8	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında olan personel ve taşeron sayısı	Sayfa 28
403-9	İşle ilgili yaralanmalar	Sayfa 28
403-10	İşle ilgili hastalanmalar	Sayfa 28
EĞİTİM VE ÖĞRETİM		
404-1	Personele verilen eğitim süresi	Sayfa 48
404-2	Çalışan becerilerini yükseltme programları ve geçiş yardımı programları	Sayfa 31
404-3	Düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi tutulan çalışanların tüm çalışanlara oranı	Sayfa 48
ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ		
405-1	Yönetim kurulu ve üst yönetimde yer alanların cinsiyete ve yaş dağılımına göre yüzdesi, Çalışan kategorisinde yer alan personelin cinsiyete ve yaşa göre yüzdesi	Sayfa 49
AYRIMCILIKIN ÖNLENMESİ		
406-1	Ayrımcılık olayları ve alınan önlemler	Sayfa 30
ÇOCUK İŞÇİLER		
408-1	Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk altındaki işletmeler ve tedarikçiler	Sayfa 49
YEREL HALKLARIN HAKLARI		
411-1	Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakalarının toplam sayısı	Sayfa 30
İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ		
412-2	İnsan hakları politikaları veya prosedürleri hakkında çalışan eğitimi için ayrılan saat	Sayfa 31, 49

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMININ RAPORDAKİ YERİ
TEDARİKÇİLERİN SOSYAL DEĞERLENDİRMESİ		
414-1	Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi	Sayfa 36
MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
416-1	Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirilmek üzere değerlendirildiği önemli ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Sayfa 26
416-2	Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin düzenlemelere ve/veya gönüllü regülasyonlara uyumsuzluk vakalarının toplam sayısı	Sayfa 26
PAZARLAMA VE ETİKETLEME		
417-1	Kuruluş tarafından üretilen ürün veya verilen hizmet bilgileri ve etiketleme gereklilikleri	Sayfa 36
417-2	Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uygunsuzluk vakaları	Sayfa 24
417-3	Pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Sayfa 24
MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ		
418-1	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kayıpla ilgili doğrulanmış şikayetler	Sayfa 26



Hakkımızda

Sürdürülebilirlik
Stratejisi

Çevresel
Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Ürün Yönetimi

Sosyal
Sürdürülebilirlik

Kurumsal
Yönetişim

Performans
Göstergeleri

GRI İçerik İndeksi



Rapor hakkında bilgi edinmek, tüm görüş ve önerileriniz için;



kalite@ensim.com.tr



[@ensimsensors](https://www.instagram.com/ensimsensors)



www.ensim.com.tr



[Ensim Sensors](https://www.linkedin.com/company/ensim-sensors)



+90 216 50 50 555



[@EnsimSensors](https://twitter.com/EnsimSensors)



LONCA MAK.SAN.TİC.A.Ş.
Ferhatpaşa Mah. Gazipaşa
Cad. No:104 A 34888
Ataşehir İstanbul /
TÜRKİYE