



20

21

—

LONCA

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU**

RAPOR HAKKINDA

Lonca olarak, **ilk kez** 2021 yılı çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim performansımızı yansıttığımız **Sürdürülebilirlik Raporumuzu** siz değerli paydaşlarımıza sunuyoruz.

Bu raporda yer alan bilgiler 1 Ocak 2021 ve 31 Aralık 2021 tarihleri arasında Lonca Makina Sanayi Ticaret A.Ş.'nin **İstanbul/Türkiye** Ataşehir ilçesindeki imalat faaliyetlerini kapsamaktadır.

Yürüttüğümüz önceliklendirme analizi sonucu **7 Çok Yüksek Öncelikli** ve **5 Yüksek Öncelikli** konu olmak üzere **12 öncelikli konumuzu** belirledik ve bu konularda yürüttüğümüz çalışmalardan ve geliştirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusundaki gelecek hedeflerimizden bahsettik.

Raporumuzu **GRI- Global Reporting Initiative Standartları** Temel seçeneğine (GRI Core Option) uygun olarak hazırladık ve bu doğrultuda gelecek sene ile birlikte GRI onaylı raporlamalarımızı size sunmak için de planlarımızı yaptık. Aynı zamanda **BM- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar)** (UN SDGs) ile de eşleştirmelerimizi değerlendirerek raporumuzda uluslararası ilkelere gösterdiğimiz değeri de beyan ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporumuzun temasını siz değerli paydaşlarımız için Ayhan Öztürk'ün (@ayhanff) fotoğraflarıyla belirledik.



İçindekiler

Hakkımızda

- 01 Lonca Hakkında
- 02 Sayılarla Lonca
- 04 Lonca Kilometre Taşları
- 05 Genel Müdür Mesajı
- 06 Ürün Ağacımız

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

- 10 Vizyonumuz / Misyonumuz ve Değerlerimiz
- 11 Önceliklendirme Analizi
- 12 Öncelikli Konular
- 13 Sürdürülebilirlik Stratejimiz
- 14 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Çevresel Sürdürülebilirlik

- 19 Çevre Yönetim Politikamız
- 21 Enerji Yönetimi
- 22 Atık Yönetimi

Sürdürülebilir Ürün Yönetimi

- 24 Ürün Kalitesi ve AR-GE
- 25 Satış ve Pazarlama Stratejimiz
- 26 Müşteri İlişkilerimiz

Sosyal Sürdürülebilirlik

- 29 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 30 Acil Durum ve Yangın Güvenliği
- 31 COVID-19 Önlemlerimiz
- 32 İnsan Hakları Uygulamalarımız
- 33 İnsan Kaynakları Yönetimi

İçindekiler

Kurumsal Yönetişim

- 35 Yönetişim Yapımız
- 37 Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- 38 Sürdürülebilir Tedarik Zincirimiz
- 40 İş Sürekliliği
- 41 Risk Yönetimimiz
- 42 İş Etiği
- 44 Paydaş Katılımı
- 46 Paydaş İlişkileri
- 47 ÇSY Politikalarımız

Performans Göstergeleri

- 49 Ekonomik Performans Göstergeleri
- 50 Çevresel Performans Göstergeleri
- 53 Sosyal Performans Göstergeleri

58 GRI İÇERİK İNDEKSİ



HAKKIMIZDA

LONCA HAKKINDA

LONCA MAKİNA SANAYİ TİCARET A.Ş., 1984'ten bu yana Ölçü-Kontrol Cihazları pazarında hizmet vermektedir. Kuruluşunun başlarında Karaköy'de sadece satış yapmaktayken, pazarın ihtiyaçlarını gözeterek bu ihtiyaçlara karşılık gelen nem, sıcaklık, basınç ve akış ölçen cihazların ithalatına başlamış ve birkaç firmanın Türkiye temsilciliğini almıştır. 1996'dan günümüze kadar temsilcisi olduğu markaların ürünlerini stoklarında tutarak son kullanıcıların ihtiyaçlarını kısa sürede karşılamayı amaç edinmiştir. Standart dışı, özel ürünler için de müşterilerin ihtiyaçlarını cevapsız bırakmamaktadır.



Lonca Markaları

Lonca
Ensim Sensors
MyEnsim
EnsimLive
Cihaz Sepeti

LONCA, 2001 yılında pazarın yerli sensör imalatına ihtiyacı olduğunu görmüştür. Seviye sensörleri ile başlayan ürün portföyüne; akış, basınç ve sıcaklık sensörlerini de ekleyerek çeşit zenginliğini ihtiyaca göre, kısa sürede, kaliteli ve ekonomik olarak imal etmeye karar vererek **ENSİM SENSORS** markasıyla imalat devam etmektedir. Müşteri memnuniyetini göz önünde bulundurarak, ürün çeşidini ve kalitesini arttırmış, sertifikalarını almış ve ENSİM SENSORS'ü bir dünya markası yapmayı amaç edinmiştir.

Lonca'nın %64'lük hisse payı Sayın Mürüvvet Gülsün İnan'a ve %30'luk hisse payı Sayın Ayhan Öztürk'e aittir.

Lonca Markaları

Elorion
Watersens
FuelSens
Enabar
Enbellow

SAYILARLA LONCA

BRÜT SATIŞ

2020	9.554.295 TL	1.180.576 €
2021	14.001.562 TL	1.301.080 €

%113

Ciro Artışı

%152

Brüt Kar Artışı

%27

Toplam Üretim Adeti Artışı

%18

Kişi Başı Üretim Artışı

Girişimlerimiz

Step Sensors ile Yangın hattı için akış ve basınç şalterleri imalatı girişimimizi sürdürmekteyiz.

Üyeliklerimiz



İSTANBUL TİCARET ODASI



İSTANBUL SANAYİ ODASI



İSTANBUL MADEN VE METALLER İHRACATÇI BİRLİKLERİ

SAYILARLA LONCA



8
KADIN
ÇALIŞAN



28
ERKEK
ÇALIŞAN



YAŞ
ORTALAMASI
33



PERSONEL
DEVİR HIZI
8 YIL



MAVİ YAKA
PERSONEL
SAYISI
19



BEYAZ YAKA
PERSONEL
SAYISI
17

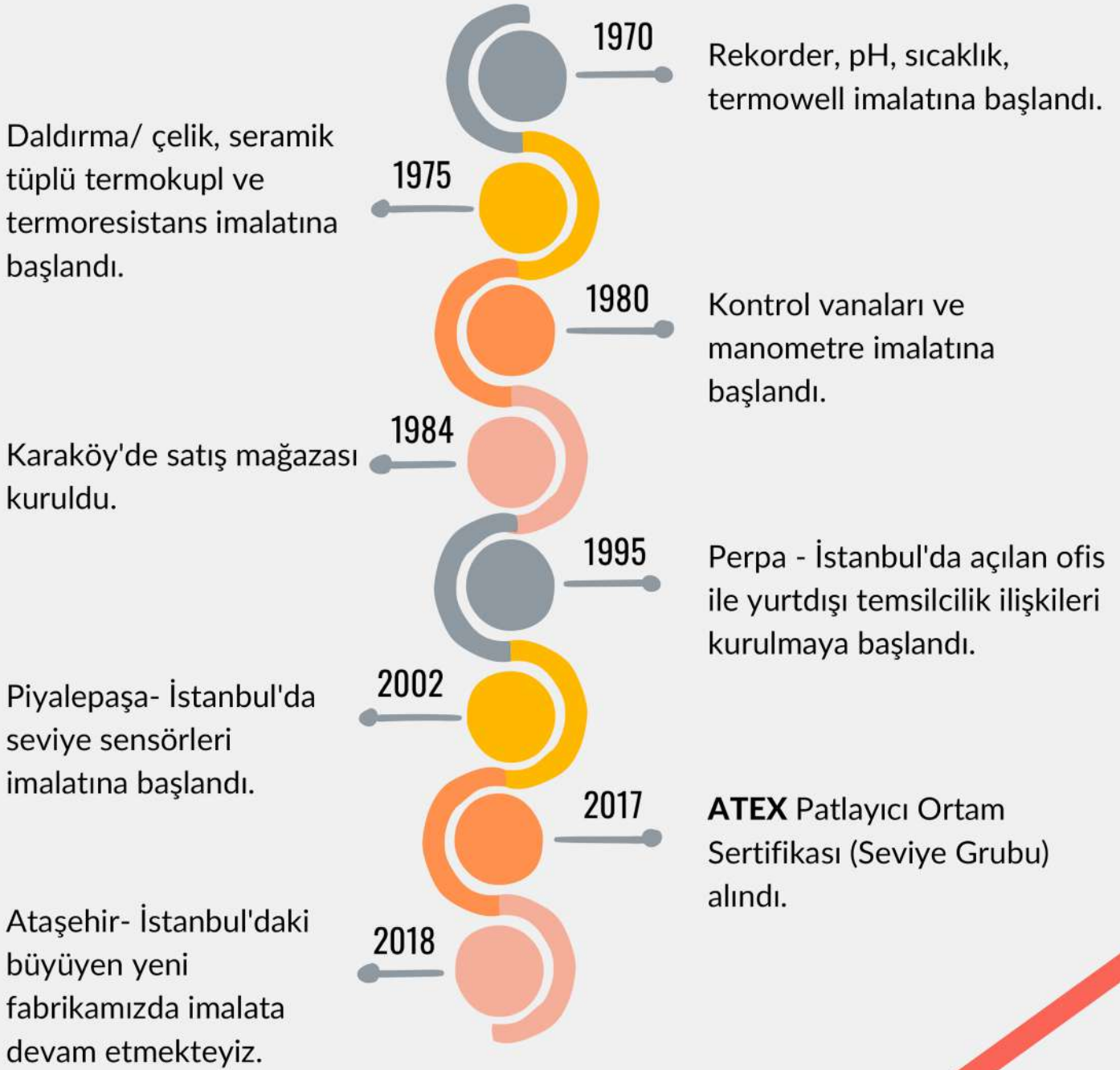


X KUŞAĞI PERSONEL SAYISI 6

Y KUŞAĞI PERSONEL SAYISI 27

Z KUŞAĞI PERSONEL SAYISI 3

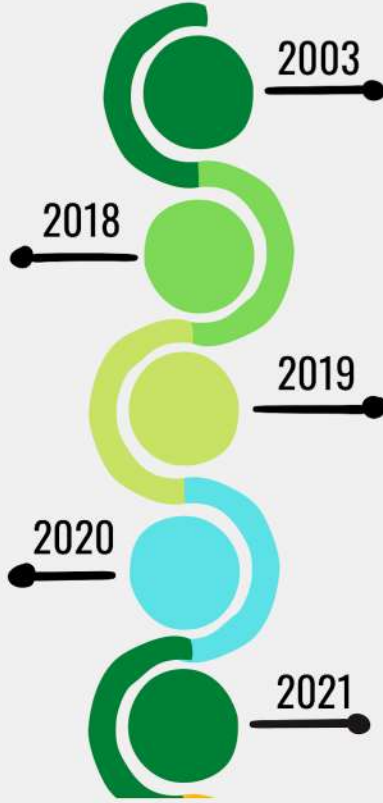
LONCA KİLOMETRE TAŞLARI



LONCA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİLOMETRE TAŞLARI

ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi belgesi alındı.

ISO 22301: 2012 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi belgesi alındı.



ISO: 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi alındı.

ISO 45001: 2018 İSG Yönetim Sistemi

ISO 10002: 2018 Müşteri Memnuniyeti

ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri alındı.

ISO 50001: 2015 Enerji Yönetim Sistemi

ISO 3834-2 Kaynaklı İmalat Yeterlilik belgeleri alındı.

GENEL MÜDÜR MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

Lonca olarak ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu sizlerle paylaşmanın heyecanını yaşıyoruz.

Son yıllarda yaşadığımız global pandemi ve her geçen gün etkisini daha çok deneyimlediğimiz iklim krizi ile sanayide, ekonomide ve yaşamımızın her alanında sürdürülebilirliğin önemini farkına varıyoruz.

Hem geleceğe dönük stratejik hedeflerimizi hem de ülkemizin ekonomik gelişimini ve tüm paydaşlarımızı etkileyecek öncelikli konularımızı belirlemek ve bunları şirketimizin sürdürülebilirlik kültürünün bir parçası haline getirmek ana amaçlarımızdan birini oluşturuyor.

En önemli hedeflerimizden biri olan dijital dönüşüm stratejisi çerçevesinde şirketin üretim ve sevkiyat departmanlarının ERP ile etkileşimini artırmak için çalışıyoruz. Bu doğrultuda veri yönetimi esasına göre veri noktalarının artırılması gibi projeler geliştireceğiz.

Bizim açımızdan bir diğer kıymetli nokta bu rapor ile Lonca'nın; Türkiye'deki rakipleri arasında sürdürülebilirlik raporlaması yapan firmaların başında olma unvanını elde etmesi. Lonca bu rapor ile sektöründeki diğer firmaları da global sürdürülebilir hareketine katılmaya davet ediyor.

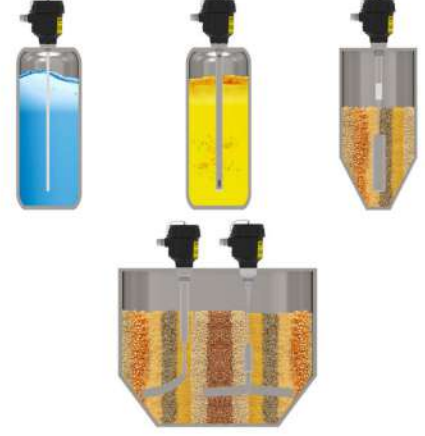
AYHAN ÖZTÜRK

ÜRÜN AĞACIMIZ

Patlayıcı ortamlar (ATEX)

Patlayıcı ortamlarda (Zone 0, 1 ve 2 olarak ayrılır) kullanılmak üzere özel olarak geliştirilmiş ürünlerdir. Bir çok sınıf vardır ve bizim ürünlerimizi EX D sınıfındadır. Seviye, sıcaklık, ve akış ölçümleri için sertifikalı olarak ürünler üretilmektedir.

EX D sınıfının kullanılması gereken alanlar genelde ; dış ortamda oluşabilecek toz veya gaz patlamalarına karşı ürünün montajının yapıldığı tankın içerisine herhangi bir kıvılcım girmesinin engellemesi gereken alanlar veya iç ortamda oluşan bir patlamanın dış ortama çıkmasının engellenmesi gerek olan alanlardır.

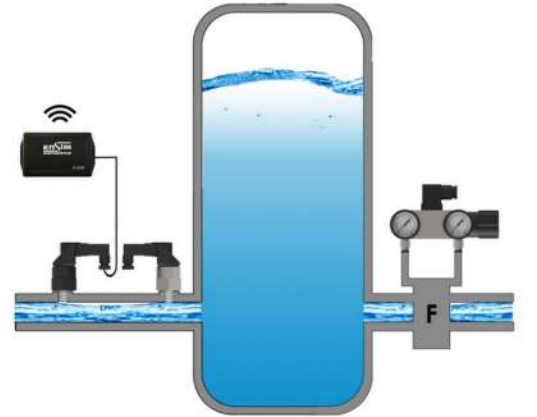


Seviye

Seviye sensörleri, sıvıların veya katıların belirli bir alandaki seviyelerinin ölçülmesi için üretilen sensörlerdir. Seviye ölçümü için ideal çok fazla yöntem vardır. Hemen hemen her sektörde kullanıma uygun sensörler mevcuttur.

Basınç

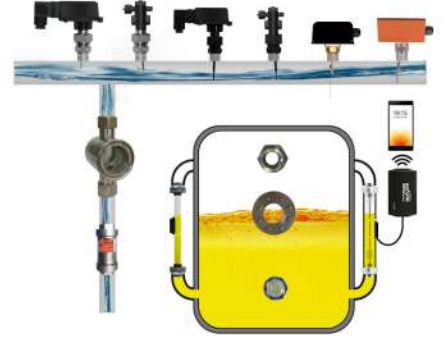
Basınç sensörleri, belirli bir alan içerisindeki sıvıların veya gazların oluşturduğu basınç miktarını ölçme için kullanılır. Basınç ölçümü aynı zamanda seviye veya akış ölçümü yapmak içinde kullanılabilir.



ÜRÜN AĞACIMIZ

Akış

Akış sensörleri, belirli bir alan içerisindeki sıvıların veya gazların akış hızı, debisi veya akışın var olup olmadığını ölçmek adına kullanılan sensörlerdir.



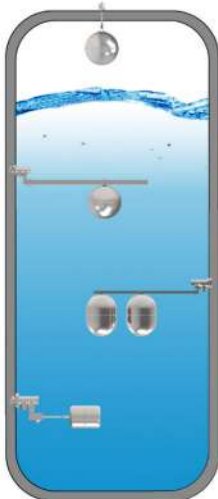
Sıcaklık

Sıcaklık sensörleri, ortamın sıcaklığını ölçmek adına kullanılır. Ortamda temas edilen sıvının veya homojen olarak dağılmış gaz ortamlarının sıcaklıklarını ölçebilir. Bazı durumlarda aynı ortamda birde fazla noktada ölçüm yapabilmektedir.



Kalıp

İmalat departmanımız özellikle kesme ve sıvama kalıpları, plastik ve alüminyum enjeksiyon kalıpları ve hassas döküm kalıplarını kendi bünyesinde imal etmektedir. Ayrıca piyasaya da tüm teknolojik yenilikleri kullanarak sipariş kalıp üretimleri yapmaktayız.



Vana

Vanalar, bir hat üzerindeki sıvı veya gaz akışının kontrolünü sağlamak için kullanılır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

Vizyonumuz/ Misyonumuz ve Değerlerimiz



Vizyonumuz

“Zor şartları kolay hale getiriyoruz.”

En kolay şartlardan en zoruna kadar, değişik seviye ölçüm sensörlerimizle, nerede olursa olsun, olumsuzlukları azaltıyor ve güvenli bir ortam oluşturuyoruz. Ürünlerimiz ve bilgimiz ile endüstriyel seviye ölçümünü her geçen gün biraz daha kolaylaştırıyoruz.

Misyonumuz

Misyonumuz müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak proses enstrümanları konusunda standartlara uygun, yenilikçi ve dayanıklı tasarım, kurulum ve bakımı kolay ürünler ile ölçü- kontrolü her geçen gün biraz daha kolay hale getirmek ve kullanıcılara ihtiyaç duydukları bilgiyi çözüm kapsamında sunarak endüstri paydaşlarının sorunlarını çözerken sürdürülebilir ve kalıcı değerler üretmektir.



Değerlerimiz

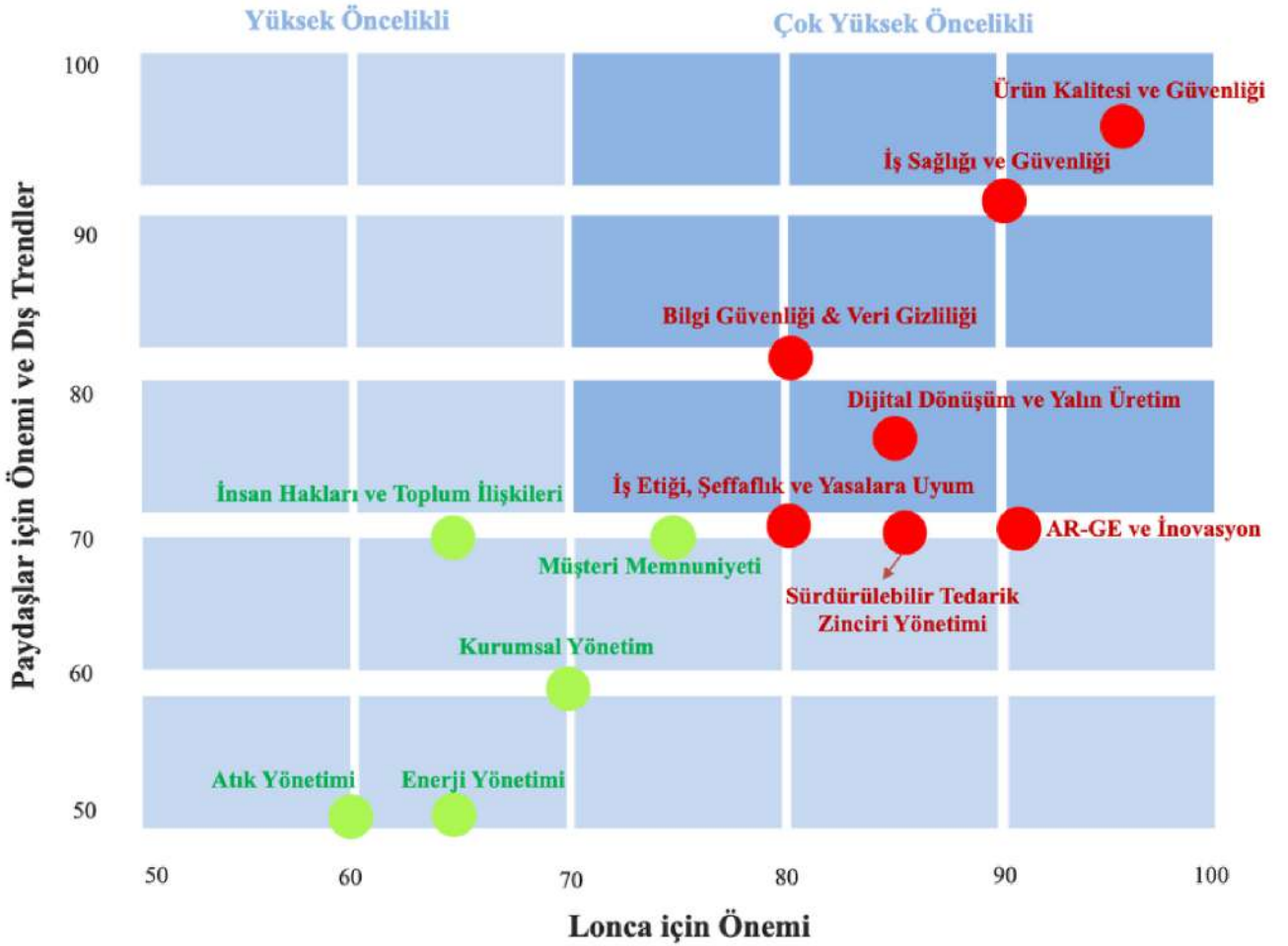


- Yasal, meşru ve lekesiz ticaret yapmak
- Yasalara ve devletimize, müşterilerimize, çalışanlarımıza, ortaklarımıza ve tedarikçilerimize karşı sorumluluklarımızı bilmek
- Enerjiyi ve kaynakları tasarruf ilkesi ile verimli kullanmak
- Kişisel verilerin güvenliğinde tarafsız ve bilinçli olmak
- Çevreye duyarlı olmak

Önceliklendirme Analizi

Lonca olarak, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetişime ilişkin strateji ve politikalarımızı, geliştirmekte olduğumuz **sürdürülebilirlik kültürüne** adapte ediyoruz. Bu doğrultuda önümüzdeki dönemde şirketimiz ve paydaşlarımız açısından, "Çok Yüksek Öncelikli" ve "Yüksek Öncelikli" olarak belirlediğimiz konular çerçevesinde çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Yönetim stratejileri, dış trendler ve paydaşlarımızla yaptığımız fikir alışverişleri sonucu belirlediğimiz **7 Çok Yüksek Öncelikli** ve **5 Yüksek Öncelikli** konu olmak üzere **12 öncelikli konumuzu** belirledik.



Öncelikli Konular

2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporu Lonca'nın ilk raporu olma özelliğini taşıdığından, iç ve dış paydaş fikirlerini, sektör önceliklerini ve değişen global trendleri harmanlayarak yaptığımız Önceliklendirme Analizi sonucu 12 öncelikli konuyu belirlemek, Sürdürülebilirlik Stratejimize önemli anlamda katkı sağlamaktadır.

01

ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR

- Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Bilgi Güvenliği & Veri Gizliliği
- Dijital Dönüşüm ve Yalın Üretim
- AR-GE ve İnovasyon
- İş Etiği, Şeffaflık ve Yasalara Uyum
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR

- Kurumsal Yönetim
- Müşteri Memnuniyeti
- İnsan Hakları ve Toplum İlişkileri
- Enerji Yönetimi
- Atık Yönetimi

02

Öncelikli Konular

Önem Derecesi	Öncelikli Konu	İlgili SKA	Lonca Faaliyetlerinin Temel Noktası	İlgili Rapor Bölümü
Çok Yüksek Öncelikli	Ürün Kalitesi ve Güvenliği	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 	Geniş ürün yelpazemiz ile birlikte kalitemizi ispat eden sertifika ve belgeleri markamıza kazandırarak alanımızdaki yetkinliğimizi gösteriyoruz.	Ürün Kalitesi ve AR-GE Sy: 24
Çok Yüksek Öncelikli	İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 	Yasa ve mevzuatlara uygun doğrultuda; sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı önceliğiyle hareket ediyoruz.	İş Sağlığı &veGüvenliği Sy: 29
Çok Yüksek Öncelikli	Dijital Dönüşüm ve Yalın Üretim	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 	Şirketimizin tüm süreçlerinde yüzümüzü dijital dönüşüme çeviriyor ve üretimimizi yalın hale getirmek için çalışıyoruz.	Ürün Kalitesi ve AR-GE Sy: 24
Çok Yüksek Öncelikli	AR-GE ve İnovasyon	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 	Müşteri taleplerini ve sektör trendlerini göz önünde tutarak ürünlerimizin performanslarını artırmak için çalışıyor ve imalat hattımızı yeniliyoruz.	Ürün Kalitesi ve AR-GE Sy: 24
Çok Yüksek Öncelikli	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasalara Uyum	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 	Tüm paydaşlarımızla iletişimimizde yüzde yüz şeffaflık, güven, eşitlik ve sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz.	İş Etiği Sy: 42-43
Çok Yüksek Öncelikli	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 	Tedarikçilerimizi ilgili prosedürlerimiz kapsamında değerlendiriyor, yaptırdığımız ve/veya satın aldığımız ürünlerin kalitesinden emin oluyoruz.	Sürdürülebilir Tedarik Zincirimiz Sy: 38-39

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ




Lonca'nın kurumsal sürdürülebilirlik anlayışının ana hatlarını; sürekli iyileştirme, çevreye ve topluma duyarlı süreçleri ile geleceğe olan sorumluluğunu ön planda tutarak şirketi daha ileri hedeflere taşıma fikri oluşturmaktadır. 2021 yılında oluşturduğumuz ve 2022 yılında geliştirmeye devam edeceğimiz **Sürdürülebilirlik Politikamız** ile sektörümüze bu alanda öncülük etme hedefiyle ilerliyoruz.

Hem paydaşlarımızı hem de stratejik anlamda iş sonuçlarımızı en çok etkileyecek konuları belirlemek ve önceliklendirmek, sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarından birini oluşturmaktadır.






2021 yılında hazırlanan üç yıllık **Stratejik Planımızda**; hedeflerimizi ve stratejilerimizi belirlemiştik. Sürdürülebilirlik Stratejimizi de entegre ederek oluşturulan bu stratejiler kapsamında raporun genelinde anlatılan projelerimizi yürütmeye başladık. Önümüzdeki dönemde de özellikle dijitalleşme alanında yapacağımız projeler ile stratejik planımızı uygulamayı sürdüreceğiz.

Şirketimiz, sürdürülebilirlik faaliyetleri gerçekleştirirken, toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek amacıyla ekonomik gelişmeye destek vermeye, tüm faaliyetlerinde çevreye karşı saygılı politikalar izlemeye, bu doğrultuda sosyal ve kültürel amaçlarla hazırlanan çeşitli projelere destek olmaya, kurumsal yönetimin temel ilkeleri olan şeffaflığı, adilliği, hesap verebilirliği ve sorumluluğu içselleştirerek eğitim, sağlık, çevre, kültür vb. alanlarda değerli hizmetler vermeye, tüm iş süreçlerinde toplumsal kalkınmaya destek olmaya, çalışanları ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak çalışan duyarlılığını arttırmaya yönelik çalışmaları teşvik etmeye özen göstermeyi hedeflemektedir.




SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Ana Başlık	İlgili SKA	Performans Konu Başlığı	2021 Mevcut Durumu	Hedef
Enerji Yönetimi	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 	Ürün başına Elektrik Tüketimi	2,47 kWh/ ürün elektrik tüketilmiştir.	Ürün başına elektrik tüketiminin %10 azaltılması hedeflenmiştir.
		Doğalgaz Tüketimi	Doğalgaz imalat operasyonlarımızda değil, sadece ısınma amaçlı kullanılmaktadır.	Doğalgaz tüketiminin tasarruf önlemleri ile %10 azaltılması hedeflenmiştir.
Çevre Yönetimi	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON 	Su Tüketimi	Su imalat operasyonlarımızda değil, sadece temizlik amaçlı kullanılmaktadır.	Su tüketiminin tasarruf önlemleri ile %10 azaltılması hedeflenmiştir.
Atık Yönetimi	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 	Atık Miktarı	2021 yılında ofis ve imalat bölümlerimiz kaynaklı oluşan atık miktarları ölçülmeye başlanmıştır.	Atık miktarının tasarruf önlemleri ile %5 azaltılması hedeflenmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Ana Başlık	İlgili SKA	Performans Konu Başlığı	2021 Mevcut Durumu	Hedef
Satış ve Pazarlama Stratejimiz	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 	Ortalama Satış (aylık)	Ortalama satışıımız aylık 108.000 EUR olarak gerçekleşmiştir.	2022 yılında aylık satış hedefimiz 125.000 EUR olarak belirlenmiştir.
	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 	Ürün Tekliflerinin Siparişe Dönüşüm Performansı	Gelen tekliflerin %68'i siparişe dönüşmüştür. Başarısıyla dikkat çeken ürün grupları: ECAM, ECASE, DX-ELS, DX-ELF, ELA	2022 yılı içerisinde sipariş dönüşüm oranının %75'e çıkarılması hedeflenmiştir.
		Ürün Üretim Sayısı (yıllık)	Toplamda 22.260 ürün imalatı gerçekleşmiştir.	26.000 adet ürün imalatı hedeflenmektedir.
Müşteri İlişkileri	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 	Müşteri Ziyareti (aylık)	Aylık ortalama 6 adet müşteri ziyareti gerçekleştirilmiştir.	Aylık 10 müşteri ziyareti hedeflenmiştir.
		Yeni Müşteri Sayısı (aylık)	Aylık ortalama 23 yeni müşteri kazanılmıştır.	2022 yılında, 30 yeni müşteri hedefimiz bulunmaktadır.
	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 	Müşteri Memnuniyeti	Yapılan anketlerle 2021 yılında müşteri memnuniyeti %82 olarak belirlenmiştir.	Stratejik Planımızda, 2024 yılına kadar bu oranın %88'e çıkarılması hedeflenmiştir.
Ürün Kalitesi ve AR-GE	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 	Tasarım ve Geliştirme	Pitot tüp, ELA gibi tasarım projeleri yürütülmüştür.	2022 yılında AR-GE faaliyetlerini hızla artırma hedefi konulmuştur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Ana Başlık	İlgili SKA	Performans Konu Başlığı	2021 Mevcut Durumu	Hedef
İnsan Kaynakları Yönetimi		Eğitim Saati (yıllık)	2021 yılında toplam 106 saat/personel eğitim verilmiştir. Bu sayının 62 saati İSG ve Çevre eğitimlerine ayrılmıştır.	2022 yılında minimum eğitim sayısının aynı oranda tutulması hedeflenmiştir.
		Personel Memnuniyeti (yıllık)	Yapılan anketler sonucu personel memnuniyeti %70 oranında ölçülmüştür.	Personel memnuniyetinin %75 oranına çıkarılması hedef olarak belirlenmiştir.
Sürdürülebilir Tedarik Zincirimiz		Ürün Servisi	Servise gelen ürünlerimizin ortalama 9 iş günü içerisinde teslimi sağlanmıştır.	Bu sürenin 4,5 güne indirilmesi hedeflenmiştir.
		Ürün Teslimat Süresi	Ürünlerimiz ortalama 3 gün içerisinde teslim edilmektedir.	Bu süreyi artırmadan devam ettirme hedefi belirlenmiştir.
		Tedarikçi Değerlendirmesi	Tedarikçilerimizi değerlendirmek için Onay Prosedürümüz mevcuttur. Buna bağlı değerlendirme sonucu tedarikçi performansı 2021 yılında 100 üzerinden 73 olarak ölçülmüştür.	2022 yılında tedarikçi puanının 75'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.
Sürdürülebilirlik Yönetişimi		Sürdürülebilirlik Raporlaması'nın uluslararası standartlara uygun yapılması	2021 yılı Lonca Sürdürülebilirlik Raporu için veri toplanması ve benzeri diğer hazırlıklara başlanmıştır.	2022 yılı ve sonraki yıllar için Global Reporting Initiative (GRI)'a uygun raporlama yapılması hedeflenmiştir.



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi

ÇEVRE YÖNETİM POLİTİKAMIZ

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgemize ulaşmak için [tıklayınız](#).

Lonca olarak, ulusal ve uluslararası çevre yönetim sistemi gerekliliklerine uyuyoruz. **ISO 14001** standartlarına uygun olarak çevre yönetim sistemimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz. Faaliyetlerimiz sonucu oldukça düşük de olsa sebep olduğumuz çevresel etkileri; bunları kontrol etmek için oluşturduğumuz çevre yönetim sistemimizi ve iyileştirmelerimizi; 2021 yılında **ilk kez** olmak üzere önümüzdeki yıllarda da düzenli şekilde siz değerli paydaşlarımızla paylaşmayı hedefliyoruz.



Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) Prosedürümüz ile atık yönetimi, su kirliliği, hava kalitesinin kontrolü, doğal kaynak tüketimi, yasal mevzuata uyum ve tedarikçi/taşeron faaliyetleri belirtilir. Lonca'nın çevre mevzuatlarına uygunluğu "**ÇYS Uygunluk Yükümlülükleri Formu**" kullanılarak **yılda en az bir defa** olmak üzere ÇYS Ekibi tarafından değerlendirilir ve gerekli görüldüğü takdirde **(Yönetimin Gözden Geçirmesi) YGG** toplantı gündemine alınır.

2021 yılında şirketimiz faaliyetleri sebebiyle ilgili Çevre Kanunu ve bağlı Yönetmelikleri kapsamında herhangi bir uygunsuzluk, para cezası ve yaptırım söz konusu olmamıştır. Lonca imalat proseslerinde atıksu oluşmamaktadır, oluşan evsel atıksuların ise yönetmeliklere uygun olarak İSKİ kanalizasyon sistemine bağlı deşarjları yapılmaktadır.

Lonca, **Çevre ve Enerji Politikası** kapsamında, aşağıda belirtilen dokümanları oluşturur ve takibini yapar; yılda ve üç yılda bir hazırladığı planlar ile operasyonlarında etkili bir çevre yönetimi sağlamayı hedefler.

ÇEVRE YÖNETİM POLİTİKAMIZ

Endüstriyel Atık Yönetim Planı
(3 yılda bir hazırlanır)

Atık Listesi
(Yılda bir hazırlanır)

Çevre Etki Planı
(Yılda bir hazırlanır)

Çevre Kontrol Formu
(Yılda bir hazırlanır)

ÇYS Uygunluk Yükümlülükleri Formu
(Yılda bir hazırlanır)

Lonca ÇYS uygulamalarında;

- Satın alma, tedarikçiler,
- Malzeme, mamul ve atık depolama,
- Bakım,
- İzin ve ruhsatların durumları,
- Dış iletişim sonucunda alınan haberler ve
- Ofis faaliyetlerini **göz önünde tutar.**

ISO 50001: 2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi

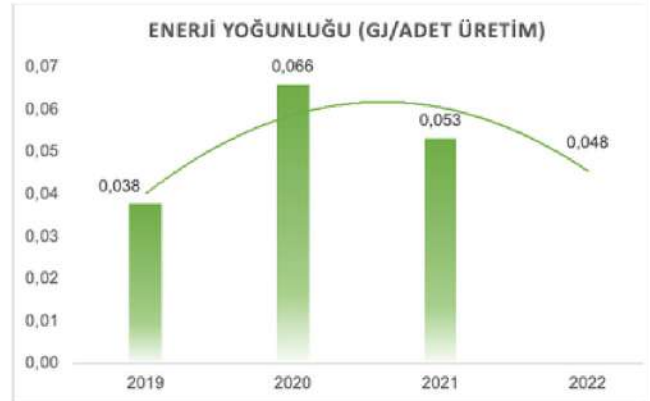
ENERJİ YÖNETİMİ

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgemize ulaşmak için [tıklayınız](#).

Lonca olarak, **Çevre ve Enerji Politikamız** kapsamında, tüm operasyonlarımızda; imalat süreçlerimizde kullanılan makine ve ekipmanların verimli çalıştığından emin oluyor, bu yöndeki elektrik tüketim performanslarını iyileştirmeye çalışıyoruz.

ISO 50001 standartlarına uygun olarak enerji yönetim sistemimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz. **Enerji Yönetimi ve Gözden Geçirme Prosedürümüz** ile **Önemli Enerji Kullanımı (ÖEK)** sonucu enerji tüketimini, performans iyileştirmesi için kayda değer potansiyel sunan enerji kullanımını takip ediyoruz.

Lonca, artan üretim miktarı sebebiyle 2020 yılında enerji yoğunluğunda artış yaşamış, 2021 yılında verimli enerji uygulamaları sayesinde üretimde yaşadığı artışa rağmen enerji yoğunluğunu **%20** oranında düşürmeyi başarmıştır. 2022 yılında **%10** azaltım hedefi ile Lonca bu konudaki çalışmalarına devam etmektedir.



Bu doğrultuda enerji izlemesi için tesisimizde gereken sistemi oluşturduk, yıl sonu itibariyle yoğun enerji tüketimi olan noktalarda **enerji analizörleri** ile veri toplamaya başladık ve önümüzdeki yıllarda bu veriler ile enerji performansımızda daha sağlıklı iyileştirmeler yapmayı hedeflemekteyiz.

Ofis ve imalat faaliyetlerimizden kaynaklanan her türlü atığın çevreye **doğrudan veya dolaylı** zarar vermesini önlemek amacıyla atık kaynaklarının belirlenmesini, tanımlanmasını, kontrolünü, atıkların geri kazanımı/bertaraf edilmesini yasal mevzuatlara göre gerçekleştiriyoruz. Atık yönetimimizi **Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) Prosedürümüzde** belirttiğimiz gibi sürdürüyor, aşağıda sıraladığımız hiyerarşik anlayış ile yürütüyoruz.

ATIK YÖNETİMİ



Atık azaltımı

1

Lonca olarak, ofis ve imalat faaliyetlerimizde atık oluşumunu aldığımız önlemler ile kaynağında azaltıyoruz.



Kaynağında ayrıştırma

2

Oluşan atıklarımızı ofis bölümünde uygun atık kodlarını içeren geri dönüşüm kutuları ile, imalat bölümünde ise ilgili konteynerler ile kaynağında ayrı olarak geçici olarak depolanmasını sağlıyoruz.



Yeniden kullanım

3

Ürünlerimizin sevkiyatı için; gelen, geri dönen ve benzeri her türlü ambalaj atığını yeniden kullanıyoruz, hiçbir ambalaj atığını bertarafa göndermemek için özen gösteriyoruz. Aynı zamanda atık kağıtlarımızı paketlemede yeniden kullanarak döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.



Geri kazanım

4

Kaynağında ayrı toplanan ofis kaynaklı atıklarımızı lisanslı geri kazanım tesislerine göndererek; proseslerimiz sonucu oluşan metal atıklarını ise hurda görevlisine vererek geri kazanımlarını sağlıyoruz. Bertaraf atıklarımız ise son seçenek olarak bertaraf tesislerine gönderiliyor.



SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YÖNETİMİ

ÜRÜN KALİTESİ VE AR-GE

- Müşterinin istek ve ihtiyaçlarını bilerek çevre dostu ürünler sunmayı,
- Riskleri tespit edip önlem almayı, krizi fırsata dönüştürebilmeyi,
- Ürün kalitesini paydaşlar ile geliştirmeyi,
- Emniyet ve hijyeni; ekipman, çalışma ortamlarında sağlamayı
- Kişisel Koruyucu Donanımların kullanılarak kazalara karşı sıfır tolerans politikası izlemeyi,
- Kalite Yönetim Sistemi'nin sürekli geliştirilmesinin ve iyileştirilmesinin sağlanacağını yönetim olarak taahhüt ediyoruz.

Müşteri Odaklılık
Risk Yönetimi
Gelişim
Aktif Katılım
Çevre ve İSG



Lonca olarak, Ürün/Geliştirme (ÜR-GE) ve Araştırma/Geliştirme (AR-GE) faaliyetleri için bütçe fonu oluşturuyor ve bunu sürdürmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



2021 yılı döneminde, ürün ve hizmetlerimiz, etiketleme ve pazarlama iletişimi konuları ile ilgili herhangi bir uygunsuzluk vakası tespit edilmemiştir.



SATIŞ VE PAZARLAMA STRATEJİMİZ

2021 yılı pandeminin etkisiyle yerli üretimin daha çok önem kazandığı bir yıl oldu. Bu büyüme fırsatıyla birlikte bazı riskler de meydana geldi. Tüm bu riskleri raporun "Risk Yönetimimiz" başlığı altında değerlendirdik.

Yeni şartlarla birlikte biz de kendi şartlarımızı ve süreçlerimizi gözden geçirme fırsatı yakaladık. Bu doğrultuda sosyal medya ve reklam çalışmalarına ağırlık vererek yeni potansiyel müşterilere ulaştık.

Pazarlamayı global çerçevede planlayarak, fuar katılımlarına ağırlık vermek yeni müşterilerle tanışmayı hedef edindik. Bu aşamada kadromuzu güçlendirerek oluşabilecek potansiyel artışını karşılamaya hazırlandık.

2021 YILI SATIŞ YAPTIĞIMIZ ÜLKELER



4 KITA
14 ÜLKE

Lonca, müşteri memnuniyeti ve bağlılığını her zaman yüksek tutmayı amaçlamaktadır. Müşterilerden gelen **talep ve ihtiyaçlara** hızlı bir şekilde cevap verilmesi, olası sorunların çözüme kavuşturulması gibi hususlara önem vermektedir. Zengin ürün gamının yanında zamanı iyi ve etkin kullanarak 37 yıllık deneyimi ile piyasada öne çıkmaktadır.

Müşterilerimizle daha yakın bir iletişim için **Kurumsal Whatsapp Hattı, İnternet Sitesi** gibi iletişim platformlarını kullanıyoruz. Ayrıca belli periyotlarda anketler gerçekleştiriyor ve müşteri ziyaretleri organize ediyoruz.

Müşterilerimizin ürünlerimize dair herhangi bir sorununu hızlıca çözümlenmek için ürünlerimizin paketlemesinde **karekod** sistemi kullanıyoruz.



Yıl	Dilek/ Şikayet/ Öneri Sayısı
2021	12
2020	4
2019	4
2018	5

Müşteri İlişkilerimiz

Müşteri ilişkilerini yöneterek hedeflediklerimiz:

- Bilgi kaybını en aza indirmek
- Bilgiye hızlı ve kolay bir şekilde erişmek
- Daha etkili bir şekilde satış yapmak
- Maliyetleri azaltmak
- Malzeme tasarrufu sağlamak
- Eski müşterileri korurken yeni müşterileri keşfetmek
- Yüksek düzeyde müşteri hizmeti sağlamak
- Pazarlama, satış ve satış sonrası destek süreçleri şeklinde başlıklara ayırarak müşteri memnuniyetini sağlamak



Müşteri İlişkilerimiz

Lonca olarak, insan kaynağımızın insana yakışır çalışma ortamlarında en üst düzeyde sağlık, hijyen, veri ve iş güvenliği koşulları gözetilerek çalışmasını en önemli önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Müşterilerin beklentilerine yanıt verebilmek ve bu beklentilere yönelik gelişmiş ürün ve hizmetleri hayata geçirebilmek için birçok uygulama ile **müşteri odaklı iş süreçleri** geliştirilmektedir. Bu kapsamda müşteri toplantıları, müşteri ziyaretleri, müşteri memnuniyet anketleri ve katılım sağlanan fuarlar aracılığıyla müşteriler bilgilendirilmekte ve müşterilerden aktif bir şekilde geribildirim alınmaktadır. Böylelikle ilgili tedbirler geliştirilmekte, ürün ve hizmetlerin sağladığı katma değer artırılmaktadır.

Lonca'nın öncelikli konularından biri olan veri gizliliği kapsamında, müşterilerimiz tarafından bize ulaşan herhangi bir şikayet beyanı bulunmamaktadır.

COVID-19 salgını sonrasında pandeminin yarattığı riskleri minimize etmek amacıyla şirketimizde eğitimler düzenledik. Sürecin başından beri çalışanlarımızın, müşterilerimizin sağlığını korumak ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla birçok önemli adım attık. Türkiye'de ilk Covid-19 vakasının resmi olarak açıklanmasından önce önlemlerimizi almaya başlayarak kişisel koruyucu malzemelerin dağıtılması, dezenfektan kullanımının yaygınlaştırılması ve şirketimizde ateş ölçümü gibi kararlarla, COVID-19'a karşı koruyucu önlemleri hızla uygulamaya koyduk. Şirketimizdeki çalışan sayılarını üretim faaliyetlerimizi etkilemeyecek ancak çalışan sağlığını da koruyacak şekilde optimize etmeyi başardık. Bize güvenen müşterilerimizin beklentilerini karşılamak ve onların sağlık ve güvenliklerini en üst seviyede sağlamak en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Bu amaçla "**Güvenli İş Yeri Belgesi**" alınmıştır.



SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İŞ SAĞLIĞI & VE GÜVENLİĞİ

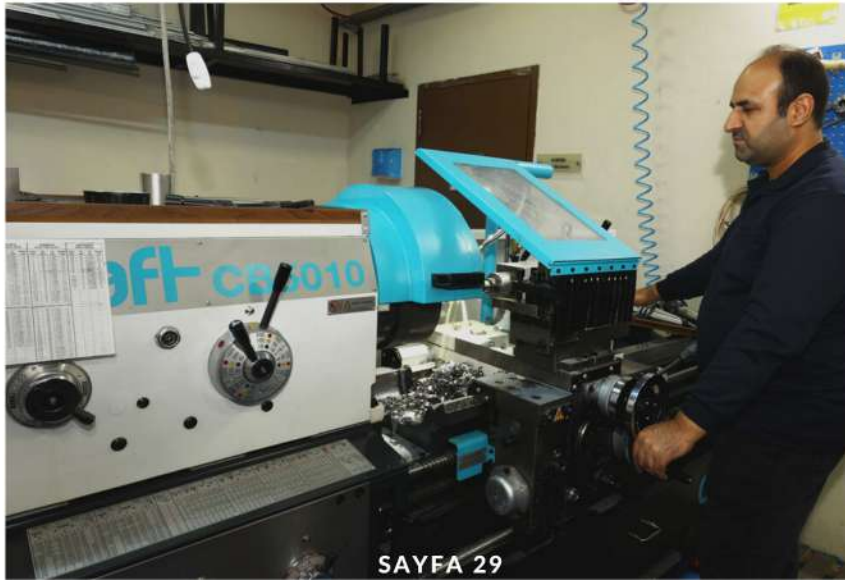
Lonca için iş güvenliği, çalışanların, kullanılan makina, tesis, araç ve gereçlerin, üretilen bilginin, üçüncü şahıslar nezdinde kazanılmış güven ve imajın, her türlü tehlike, yangın, zarar ve kayıptan korunmasıdır. **İş güvenliği işimizin sürdürülebilirliğinin güvencesidir.** İşlerimizin kazasız yapılmasının, sırasıyla can güvenliği ve iş güvenliğinin, maliyet ya da zaman kazanmaktan daha önemli ve öncelikli olduğunu öğrendik. Hepimizin başta kendi can güvenliğimizden birinci derecede olmak üzere, diğer çalışanları, malı, makinayı, bilgiyi ve izlenimi herhangi bir tehlikeye atmayacak şekilde çalışmaktan ve çalıştırmaktan, çalışılmasını gözetmekten, çalışılmadığı zaman uyarmaktan, kaza riskini sıfıra indirmek için gerekli tedbirleri alıp, girişimde bulunmaktan ve bunu sürdürmekten sorumlu olduğumu; hedefimizin

SIFIR KAZA

olduğunu ve bunu sağlamak için yöneticiler de dahil, her seviyedeki çalışan, alt yüklenici ve ziyaretçilerimizin, yani hepimizin katkısının gerekli ve şart olduğunu, aksini düşünmenin kabul görmeyeceğini anladık.

Faaliyetlerimiz **ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi**'ne göre yürütülmekte, ayrıca Lonca olarak İş Güvenliği Politikamız ve Sıfır Kaza Politikamız esas alınmaktadır. Bu doğrultuda gösterdiğimiz hassasiyetler sonucu şirketimizde işle ilgili kaydedilebilir hastalık vakaları ve bu hastalıklardan kaynaklı ölüm sayısı **sıfır** olarak kayıtlarımıza geçmiştir.

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliklerimizden başında gelmektedir. İş kazalarının azaltılması, üretim süreçlerinin her aşamasının sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında sürdürülmesi amacıyla çalışanlara eğitimler verilmektedir. Tehlikeli sınıf kategorisinde yer alan sektörümüz, çalışan sağlığı ve güvenliğini en üst seviyede tutmamızı gerektirmektedir. Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmasını **temel sorumluluklarımızdan biri** olarak kabul etmekteyiz. Bu sebeple personele gereken tüm kişisel koruyucu donanım ekipmanları temin etmekteyiz.



ACIL DURUM VE YANGIN GÜVENLİĞİ

Lonca sahası içindeki bütün personel herhangi bir acil durum veya yangın gördüğü zaman Yangın Talimatı ve Tahliye Talimatı' na uygun olarak davranır. Acil durum veya yangın durumunda müdahale için ekipler oluşturulmuştur:

- İlk Yardım Ekibi
- Yangın Söndürme Ekibi
- Koruma Kurtarma Ekibi
- Enerji Kaynakları Müdahale Ekibi
- Tahliye ve Haberleşme Ekibi

Bu ekipler; çevrenin güvenliğini sağlar, elektriksel bağlantıları keser, ilk yardıma ihtiyacı olanlara yardım eder ve yangına müdahale eder.

2021 YILI İÇERİSİNDE PERSONELE GENEL PATLAYICI ORTAM VE MÜDAHALE EĞİTİMİ-İSG EĞİTİMLERİ ALDIRILARAK EXPROOF EKİPMANLARIN BULUNDUĞU ÜNİTELERDE ÇALIŞAN PERSONELİN BİLİNÇLENDİRİLMESİ SAĞLANDI.

COVID-19 ÖNLEMLERİMİZ

COVID-19 salgını sonrasında pandeminin yarattığı riskleri minimize etmek amacıyla şirketimizde eğitimler düzenledik. COVID'in riskleri ve bulaş yolları ile ilgili zaman zaman hatırlatmalarda bulunduk. Personelimize gerekli hijyeni sağlayabilmesi adına; maske, dezenfektan, siperlik, eldiven vb. araçları tahsis ettik. Pandemiden önce de sahip olduğumuz **ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi**'nin gereklerini yerine getirmeye devam ettik. Ayrıca Güvenli İş Yeri Belgesi'ni alarak personel, müşteri ve tedarikçilerimizi korumayı amaçladık.

14 KURAL

KORONAVİRÜS RİSKİNE KARŞI

Bilgi için: www.saglik.gov.tr

<p>1 Ellerini sık sık su ve sabun ile en az 20 saniye boyunca olarak yıkayın.</p> <p>2 Soğuk algınlığı belirtileri gösteren kişilerle aranızda en az 3-4 adım mesafe koyun.</p> <p>3 Öksürme veya hapsirme sırasında ağız ve burnu tek kullanımlık mendille kapatın. Mendil yoksa dirseğin iç kısmını kullanın.</p> <p>4 Tokalaşma, sarılma gibi yakın temaslardan kaçının.</p> <p>5 Ellerinizle gözlerinize, ağızınıza ve burnunuza dokunmayın.</p> <p>6 Yurt dışı seyahatlerinizi iptal edin ya da erteleyin.</p> <p>7 Yurt dışından dönüşte ilk 14 günü evinizde geçirin.</p>	<p>8 Bulduğunuz ortamları sık sık havalandırın.</p> <p>9 Kıyafetlerinizi 60-90°C'de normal deterjanla yıkayın.</p> <p>10 Kapı kolları, armatürler, lavabolar gibi sık kullandığınız yüzeyleri su ve deterjanla her gün temizleyin.</p> <p>11 Soğuk algınlığı belirtileriniz varsa yaşlılar ve kronik hastalığı olanlarla temas etmeyin, maske takmadan dışarı çıkmayın.</p> <p>12 Havlu gibi kişisel eşyalarınızı ortak kullanmayın.</p> <p>13 Bol sıvı tüketin, dengeli beslenin, uyku düzeninize dikkat edin.</p> <p>14 Düşmeyen ateş, öksürük ve nefes darlığınız varsa, maske takarak bir sağlık kuruluşuna başvurun.</p>
---	--

KORONAVİRÜS ALACAĞINIZ TEDBİRLERDEN DAHA GÜÇLÜ DEĞİLDİR.

Dr. Fahrettin Koca
T.C. SAĞLIK BAKANİ

2021 Yılı Pandemi Uygulamaları

- Çalışanlarımızın COVID aşı dozlarının tanımlamasını yaptık, aşı bilgisi olmayan çalışanlarımızın çalışma koşullarını, diğer çalışanlarımızı riske atmayacak şekilde düzenledik.
- Risk görülmesi halinde çalışanımızı PCR testine yönlendirdik.
- İşyerlerimizdeki çalışanlarımızın bir arada bulunduğu sosyal alanları, yemekhaneleri, personel servislerini sosyal mesafeyi karşılayacak ve bulaş önleyecek şekilde kural setleri ile düzenledik.
- Pandemiden dolayı işyerimizde "pandemi kuralları" oluşturduk.

SAFE WORKPLACE CERTIFICATE / GÜVENLİ İŞ YERİ BELGESİ



SERTİFİKA
CERTIFICATE

LSCERT BELGELENDİRME LTD. ŞTİ.

Bu belge ile aşağıda detayları verilen kuruluşun;
This is to certify that below client;

LONCA MAKİNA SAN. VE TİC. A.Ş.

Ferhatpaşa Mahallesi, Gazipaşa Caddesi, No:104 A PK: 34888 Ataşehir
İSTANBUL/TÜRKİYE

LSCERT
COVID 19 GÜVENLİ İŞ YERİ BELGESİ

Şartlarını yerine getirdiğini ve bu sertifikayı almaya hak kazandığını onaylar.
Meets the requirement and approved to get above certificate

Sertifika No (Certificate No) : LS0920006

Sertifika İlk Yayın Tarihi (Certificate First Issue Date) : 28.09.2020

Sertifika Yenileme Tarihi (Certificate Renewal Date) : -

Sertifika Geçerlilik Tarihi (Certificate Validity Date) : 28.09.2021

Genel Müdür

LSCERT BELGELENDİRME LTD. ŞTİ.
Ferhatpaşa Mah. Örenler Sok. No:3 Kat:1 Kat: 1 Daire: 4 Mithatpaşa/İSTANBUL info@lscert.com.tr www.lscert.com.tr

İNSAN HAKLARI UYGULAMALARIMIZ

- Hedeflerimize ulaşmak, vizyonumuz, misyonumuz ve değerlerimiz doğrultusunda ilerlemek için en önemli kaynağımızın çalışanlarımız olduğuna inanıyoruz.

- Çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşıyor, ayrımcı olmayan bir çalışma ortamı taahhüt ediyor ve çalışanların özlük haklarını tam ve doğru biçimde kullanmalarını garanti altına alıyoruz.

- Çalışanlarımızın memnuniyeti, mutluluğu ve motivasyonunu bireysel ve kurumsal gelişimin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

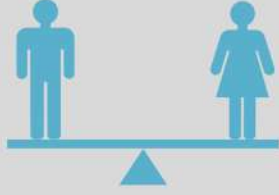
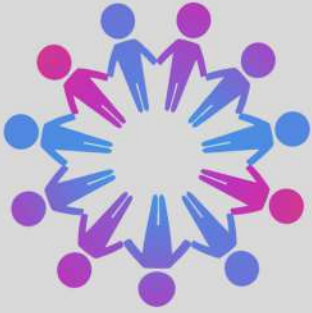
- Şirketimiz bünyesinde her alanda fırsat eşitliğini savunuyoruz. Tüm çalışanlarımız için cinsiyet, din, dil ve ırktan bağımsız olarak eşit fırsatlar yaratıyoruz.

- Çalışanlarımız için insan haklarına saygılı, çağdaş ve katılımcı bir çalışma ortamı oluşturmayı önceliğimiz olarak görüyoruz.

- Kuruluşumuzda ilgili dönemde herhangi bir ayrımcılık olayı gerçekleşmemiştir.
- Yerel hakların haklarını içeren herhangi bir ihlal vakası olmamıştır.

- Kurumsal sosyal sorumluluk kapsamında, öğrencilere burs sağlayarak fırsat eşitliğini sağlıyoruz.

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ



İşe alımlar başta olmak üzere tüm insan kaynakları süreçlerinde cinsiyet, dil, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılmaksızın kişinin sadece işe uygun yetkinlik ve kişilik envanter sonuçlarına göre objektif değerlendirmeler yapmaktayız. Aynı zamanda toplumsal cinsiyet eşitliği gözetmekteyiz.

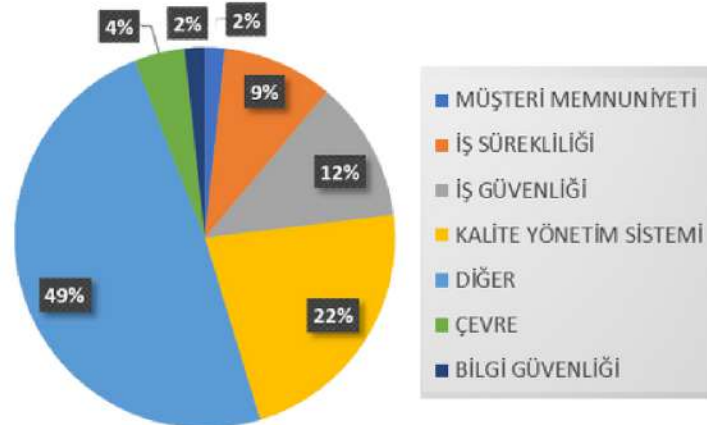
İşe başlayan tüm yeni çalışanlarımıza onları Lonca'daki iş hayatlarına hazırlayan eğitimler hazırlıyoruz.

Çalışanlarımız için çeşitliliği, fırsat eşitliğini ve katılımı, yenilikçiliğin ve gelişimin temeli olarak görüyoruz; bu düşüncelerin kapsayan bir iş ortamı yaratmaya odaklanıyoruz. Oluşturduğumuz bu iş ortamıyla çalışanlarımız, bireysel ve mesleki gelişim sağlama fırsatı yakalarken aynı zamanda çevresel, sosyal meselelerde ve yönetişime dair konularda amaç odaklı çalışabilme imkanı buluyor.

Aylık olarak belirlenen eğitim listeleri personelimiz ile paylaşıyor, eğitime katılmalarını sağlıyoruz. Bunun dışında personelimizden gelen eğitim, kurs taleplerini değerlendiriyoruz. Öğrenmeye açık olan personelimizi her zaman destekliyoruz.

Çalışanlarımızın memnuniyeti, mutluluğu ve motivasyonunu da bireysel ve kurumsal gelişimin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu anlayışla çalışanlarımızın performanslarına ve yaşam kalitelerine etkileyebilecek sorunların çözümüne yönelik yöntem ve kanalları geliştiriyoruz. 2022 yılı içerisinde de **İnsan Kaynakları Politikası** oluşturmayı hedeflemekteyiz.

EĞİTİM KATEGORİLERİ DAĞILIMI





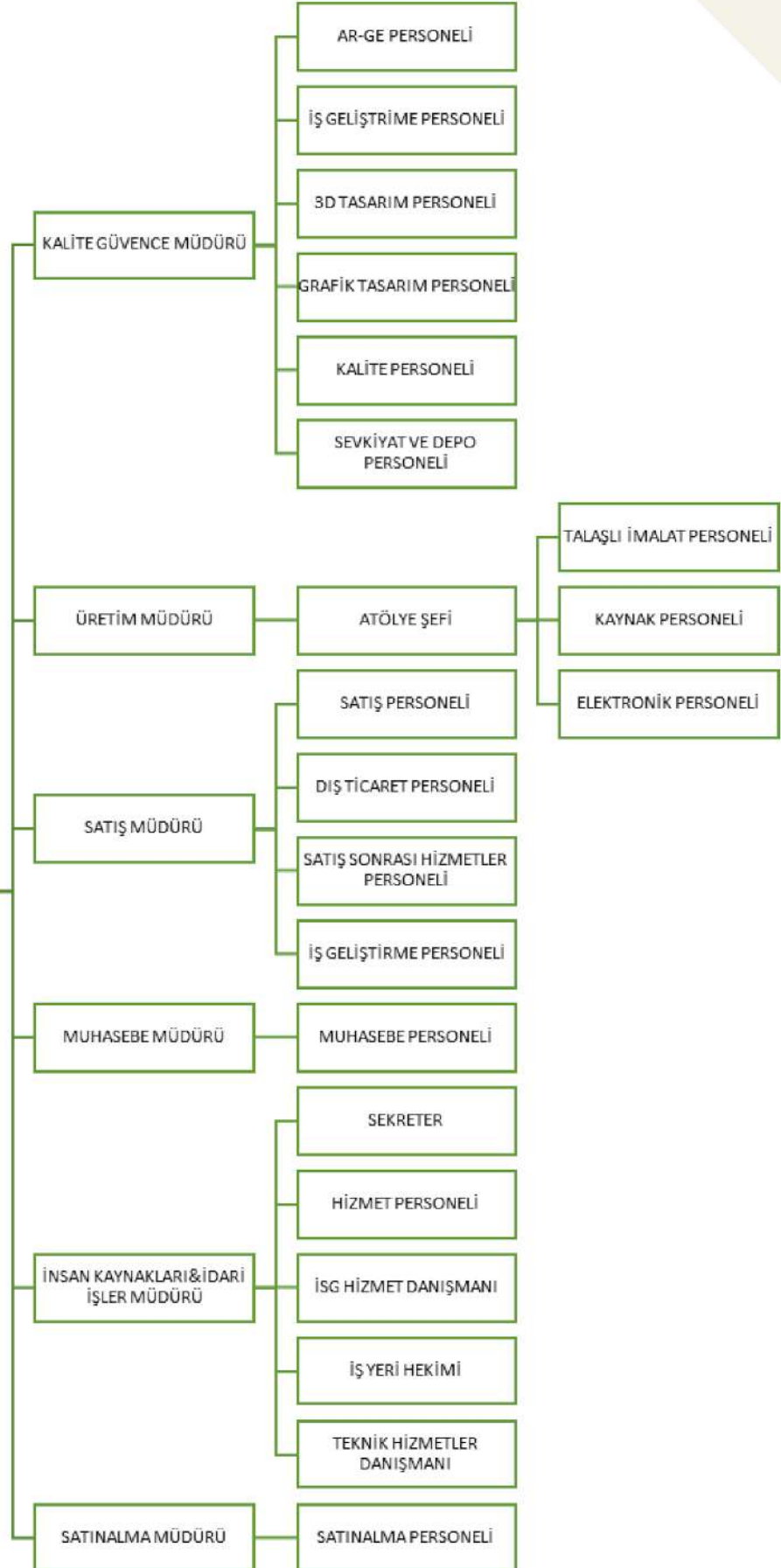
KURUMSAL YÖNETİŞİM

YÖNETİŞİM YAPIMIZ

Stratejik planlamamız doğrultusunda belirlediğimiz kurumsal hedeflerin karşılanması adına genel müdürümüz; kalite güvence, üretim, satış, muhasebe, insan kaynakları ve idari işler, ve satın alma müdürlerimiz ve diğer iç paydaşlarımız arasında raporlama ve görüşmelerle bilgi aktarımı sağlar. Yönetişim yapımız şekildedeki gibi detaylandırılmıştır.

YÖNETİM KURULU

GENEL MÜDÜR



YÖNETİŞİM YAPIMIZ

Başarılı ve güçlü bir kurumsal yönetimin, belirlediğimiz stratejik hedeflere ulaşmamıza somut ve ölçülebilir katkılar sağlayacağını farkındayız. Bu farkındalıkla, tüm faaliyetlerimizi etik değerlere, adil, şeffaf, hesap verebilir olma ve sorumluluk ilkelerine bağlı kalarak yürütüyoruz.

Ülkemizde ve sektörümüzde yürürlükte olan bütün kanun, yönetmelik, mevzuat yükümlülüklerine tam uyum konusunda azami özen gösteriyoruz. Paydaşlarımızla güvene dayalı bir iş birliği kuruyor, tüm iş ilişkilerimizde kurumsal yönetim ilkelerini titizlikle gözetiyoruz. Paydaşlarımızla geliştirdiğimiz sağlıklı iletişim, sosyal sermayemize verdiği destek açısından önem taşıyor.

Üst Yönetim	Görevi	Göreve Başlama Tarihi	Tahsili	Mesleki Tecrübe
Ayhan Öztürk	Genel Müdür	01.08.1992	Yıldız Teknik Üni. Mühendislik Fakültesi Makina Mühendisi	30 yıl
Feridun Hamurcu	Üretim Müdürü	10.03.2018	İstanbul Teknik Üni. Mühendislik Fakültesi Elektronik Mühendisi	20 yıl
Yeliz Kınay	İnsan Kaynakları Müdürü	02.01.2012	İstanbul Üni. İletişim Fakültesi-Medya ve İletişim	11 yıl
Alper Akman	Muhasebe Müdürü	16.04.2008	Alaçam İmamhatip Lisesi	12 yıl
Murat Toklucu	Kalite Güvence Müdürü	01.02.2007	Trakya Üni Meslek Yüksek Okulu	15 yıl
Mert Doğrusöz	Satınalma Müdürü	12.11.2021	Işık Üni. Uluslararası İlişkiler	1 yıl

Yönetim Kurulu	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Ayhan Öztürk	Yönetim Kurulu Başkanı	01.08.1992
Mürüvvet Gülsün İnan	Yönetim Kurulu Üyesi	10.06.2019
Nilgün Vidinli	Yönetim Kurulu Üyesi	15.12.1986
Hüsamettin Avcu	Yönetim Kurulu Üyesi	01.03.2012

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

2021 yılı içerisinde Lonca Yönetim Kurulu'na bağlı **Sürdürülebilirlik Ekibini** kurarak bu alanda yürüttüğü çalışmalarını daha sağlam bir temelde yürütmeyi tercih ettik. Sahip olduğumuz 7 farklı yönetim sisteminin bizlere sağladığı bilgi birikim sayesinde sürdürülebilirlik süreçlerinde daha hızlı yol aldık.

Sürdürülebilirlik raporlarımızın verilerini Sürdürülebilirlik Ekibimizce alınan kararlar doğrultusunda belirlenen sürdürülebilirlik hedefleri, beyanları, stratejileri ve politikaları oluşturmaktadır.

Şirketimizin **Sürdürülebilirlik Politikası** ve **hedefleri** doğrultusunda; tüm paydaşların eşitliği, bilgilendirme sorumluluğu ve kurumsal yönetim uygulamaları ile şirketin kurumsal faaliyetlerinde sürdürülebilirliğin sağlanması temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır.



Bu çatı altında sürdürülebilirlik hedeflerinin oluşturulması, ÇSY Politikaları'nın güncellenmesi ve 2021 Sürdürülebilirlik Raporu için verilerin toplanması gibi çalışmalar yürütülmüştür.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİMİZ

Sektörümüzde ülkemiz yerli imalatının öncülerinden olma sorumluluk bilinci ile, tedarikçi zincirimizin işlem öncesi, işlem ve işlem sonrası olmak üzere her halkasına özen gösteriyor ve marka değerimizi korumak için çalışıyoruz.



Tedarikçi ilişkilerimizi çevresel ve sosyal sorumluluk anlayışımız dahilinde iki adet prosedürümüz üzerinden yürütmekteyiz.

Bu prosedürlerimiz; "Tedarikçi (Dış Kaynak Sağlayıcı) Onay Prosedürü" ve "Satın Alma Prosedürü"dür.

Tedarikçi Onay Prosedürümüz, dış kaynak sağlayıcılarının tabi tutulduğu anket ve değerlendirme sistemi üzerinden yürütülür. Bu değerlendirmede, tedarikçilerin ürün kalite sertifikasyonları, çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri, yönetim sistemleri ve müşteri memnuniyet mekanizmaları önemli etkiye sahiptir. Onaylı Dış Kaynak Sağlayıcı Listesi'ne girmiş dış kaynak sağlayıcılar ile her parti için fiyat, termin sözleşmesi Satın Alma Prosedürümüze göre yapılır.

Prosedür, gerekli mal ve hizmetlerin belirlenen yetki ve sorumluluklar çerçevesinde standart satın alma spesifikasyonlarına ve İSG kurallarına uygun olarak tedarik edilmesini kapsar. ERP yazılım sistemimize işlenen her satın alma operasyonundan satın alma müdürü, satış müdürü ve satış temsilcileri sorumludur.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİMİZ

Lonca işlem operasyonlarını tasarım, pazarlama ve satış, AR-GE ve imalat operasyonları ve paketleme süreçleri olarak yönetmektedir. Üç boyutlu ve grafik tasarım, iş geliştirme ve AR-GE çalışmaları her aşamada kalite politikamız ile paralel şekilde yürütülmektedir.



Lonca olarak, tedarik zincirimizin işlem halkasının son adımındaki paketleme evresine yarattığı çevresel ve ekonomik etkileri göz önüne alarak dikkat etmekte, bu alanda olumlu sonuçlar elde etmek için çalışmaktayız. 2021 yılında bünyemize kattığımız vakum ambalaj, kapak havalı naylon, bantlama, çember, nokta vuruşlu/lazer etiket, kutu etiketi makineler ve veri çıkışlı tartı gibi paketleme işlemini standartlaştıran bir üretim çizgisine geçiş yaptık.

2022 yılında, dijital dönüşüm hareketimizin bir parçası olarak bu alanda en az seviyede paketleme hammaddesi kullanmayı ve hata payını sıfıra getirmeyi hedefleyen bir sistemi bünyemizde oturtmak için çalışıyoruz.

Ofisimizden çıkan atık kağıtları ve gelen kutu ambalajlarını ambalajlamada yeniden kullanıyoruz. Bu alanda attığımız adımlar ile, tedarik zincirinin işlem sonrası halkasında müşterilerimizin memnuniyetini de garanti altına alıyor; doğacak olası problem ve tüm olumsuz etkileri engellemeyi sağlıyoruz. Geri bildirim sistemimiz ve düzenli anketlerimizle müşteri ilişkilerimizi her daim sıkı tutuyoruz.

İŞ SÜREKLİLİĞİ

“

İş Sürekliliği Politikamız, yasalara ve mevzuatlara uygunluğu şartı ve Kalite Yönetim Sistemi'ne uyumlu olarak;

- Felaket gelmeden evvel prosesler ile ilgili risk analizlerini ve periyodik kontrollerini yapmayı, önleyici ve koruyucu tedbirleri almayı,
- Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın firmamıza güven duyduğu ve sağlam firma itibarımızı korumak için çalışmaya,
- Standardın şartları doğrultusunda iş sürekliliği kapasitemizi uygulamayı ve iyileştirmeyi,
- Herhangi bir acil durumda , çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın can güvenliğinin birinci öncelik olmasını ve iş etki analizinde belirlenmiş kritik işlemlerin yeniden başlatılmasını sağlamayı,
- Kontrolümüz dışındaki olayları en az etkilenme ile atlatmak için gerekli alt yapıyı hazırlamayı,
- Farkındalık eğitimleri ile sistemi tatbikatlar ile hazır tutmayı, planlamayı, ölçmeyi ve iyileştirmeyi yönetim olarak taahhüt ediyoruz.

”





RİSK YÖNETİMİMİZ

Lonca olarak, değer odaklı sürdürülebilir bir iş modeli için risk ve fırsatları proaktif bir şekilde yönetiyoruz.

Halihazırda yürütülen risk değerlendirme süreci pandeminin getirdiği riskler de eklenmiştir.

Şirketimizin karşılaştığı risk ve fırsatlar arasında; ham madde tedariki, ürün talebi dalgalanmaları ve bunların fiyatlarda neden olduğu değişkenlikle birlikte siber tehditler, iklim değişikliği gibi dış riskler, finansal riskler ve ticari faaliyetlerle üretim operasyonları kaynaklı iç riskler bulunuyor.

Tüm prosesler, süreç analizleri, müşteri memnuniyeti, pazar koşulları, ilgili taraflar ve tedarikçiler dikkate alınarak faaliyetler listelenir. Belirlenen bu faaliyetler, risk ve fırsat yönetiminin konusu olarak ele alınır. İş sağlığı ve güvenliğini konu alan faaliyetler ve alanların tümü ise yetkili bir tedarikçinin sorumluluğunda belirlenerek ele alınır.



Risk ve Fırsatları değerlendirme ekibi, aşağıdaki kişilerden oluşur:

- Kalite, Çevre ve İSG Yönetim Temsilcisi
- Bölüm Yöneticileri

Bu ekip; risk ve fırsat yönetiminde proses sorumluları ve bilgi sahibi çalışanlar ile belirlenmiş riskler ve fırsatlar üzerinde değerlendirmeler yapar. Yönetim sistemleri esaslarında risk ve fırsatların kontrol mekanizması ve denetim periyotlarını belirler. Süreçlerin işletilmesini takip eder ve geliştirilmesi için çalışmalar yürütür.

İŞ ETİĞİ



Kuruluşumuzdan beri organizasyonumuzda, tüm üretim ve satış süreçlerimizde dürüstlüğü ve şeffaflığı ilke edinerek yolumuza devam ettik ve etmekteyiz. Çalışanlarımız, müşterilerimiz, bayilerimiz, diğer menfaat sahipleri ve kamuoyu ile iletişimimizde **yüzde yüz şeffaflık, güven, eşitlik ve sorumluluk bilinciyle** hareket etmekteyiz. Bu ilkeleri benimsemek kurum içi ve dışı çalışma yaşantımızda tarafların birbiriyle saygı temelinde iletişim kurmasına olanak sağlamıştır.

İnternet sitemizde, müşterilerimizin ve tüm paydaşlarımızın tavsiye, endişe ve önerilerini paylaşabilecekleri **İstek ve Şikayet Formu** ile her türlü dış sese açık olduğumuzu ve tüm bunları değerlendirmeye aldığımızı dile getiriyoruz. Tarafımıza 2021 yılında iş etiği ve insan hakları kapsamında herhangi bir şikayet gelmemiştir.

Etik kurallarını oluştururken öncelikli düşüncemiz her çalışanın hakkı olduğunu düşündüğümüz çalışma ortamını yaratmaktır. Diğer bir amacımız ise tüm yönetici ve çalışanlarımızın görev ve sorumluluklarının bilincinde olması adına olmuştur. Oluşturduğumuz ilke ve kurallara şirket bünyesindeki her bireyin uymaya özen göstermesi kurumumuzu en doğru şekilde ifade edebilmeyi, iş süreçlerimizi en ahlaklı şekilde geliştirebilmeyi, müşterilerimiz ve paydaşlarımız ile dürüstlük ve şeffaflığa dayalı olan ilişkimizi devam ettirmeyi sağlayacaktır. Uzun yıllardır var olan değerlerimizi ve şirket içi etik kurallarını **İş Etiği Politikamızda** yazılı hale getirerek kalıcılığını artırmak istedik.

İŞ ETİĞİ

Tüm Lonca yönetici ve çalışanları aşağıdaki etik ilkelere uygun hareket eder:

Onurlu, dürüst ve yüksek ahlak kurallarına bağlı kalırız, herhangi bir yolsuzluğu ve çıkar amaçlı haksız rekabeti kabul etmeyiz.

Yasal sorumluluklarımızın yanı sıra; müşterilerimize, çalışma arkadaşlarımıza, tedarikçilerimize, rakiplerimize, topluma karşı sorumluluklarımızın bilincindeyiz.

Şahsi ve şirket güvenine, kurum saygınlığına zarar verecek tutum ve davranışlarda bulunmayız.

Verdiğimiz sözleri yerine getirmeye özen gösteririz. Üstlendiğimiz borçları zamanında ve eksiksiz yerine getiririz.

Müşterilerimizle tutarlı, adil ve özenli, saygı ve samimiyet temelinde iletişim kurarız.

İş Arkadaşlarımız ile birbirimize her zaman adil ve saygılı davranırız. Güvene dayalı, istikrarlı, dürüst ilişkiler geliştiririz.

Hizmet ve ürünlerimizin güvenliği ve kalitesini her zaman en üst değerde tutarız. Ürün geliştirme süreçlerinde kaliteden asla ödün vermeyerek yüzde yüz şeffaflık ilkesiyle müşterilerimizin arzu ve isteğine yönelik geliştirmeler yaparız.

Rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri, çalışan, müşteri ve paydaşlarımızın kişisel verileri ne iş yaşamı sırasında ne de işten ayrılma durumlarında herhangi bir kişi, kurum ya da kuruluşla paylaşmayız.

Şirket içindeki her birey tüm faaliyetlerinde ülkemizin ve iş yaptığı ülkelerin hukuk düzenine saygı gösterir ve yasalara uyar. Yasa-dışı ya da suç olacak faaliyetlere kesinlikle girmez. İş ve toplum ahlakının onaylamayacağı yol ve yöntemlere başvurmaz.

Şirket içi tüm bireylerin ortak amacı katma değer sağlayacak atılımlarda bulunmak. Fikirlerini özgürce sağlayabilecek saygı ortamını birbirlerine sağlamaktır. Ülkemize ve sektörümüze yenilik ve fayda sağlamak öncelikli amaçlarımızdandır.

Ülke kaynaklarının israfı ve toplumun yoksullaşmasının önleyen üretim süreçlerini destekleriz. Sosyal hizmetlere ve alt yapıya kaynak imkanlarını sağlarız.

Genel kural olarak, şirket varlıklarının kişisel kullanımından ve israfından kaçınırız.

Çevrenin korunması için her türlü özveriye sağlarız. Çevre bilincinin yayılması için çalışmalar yaparız.

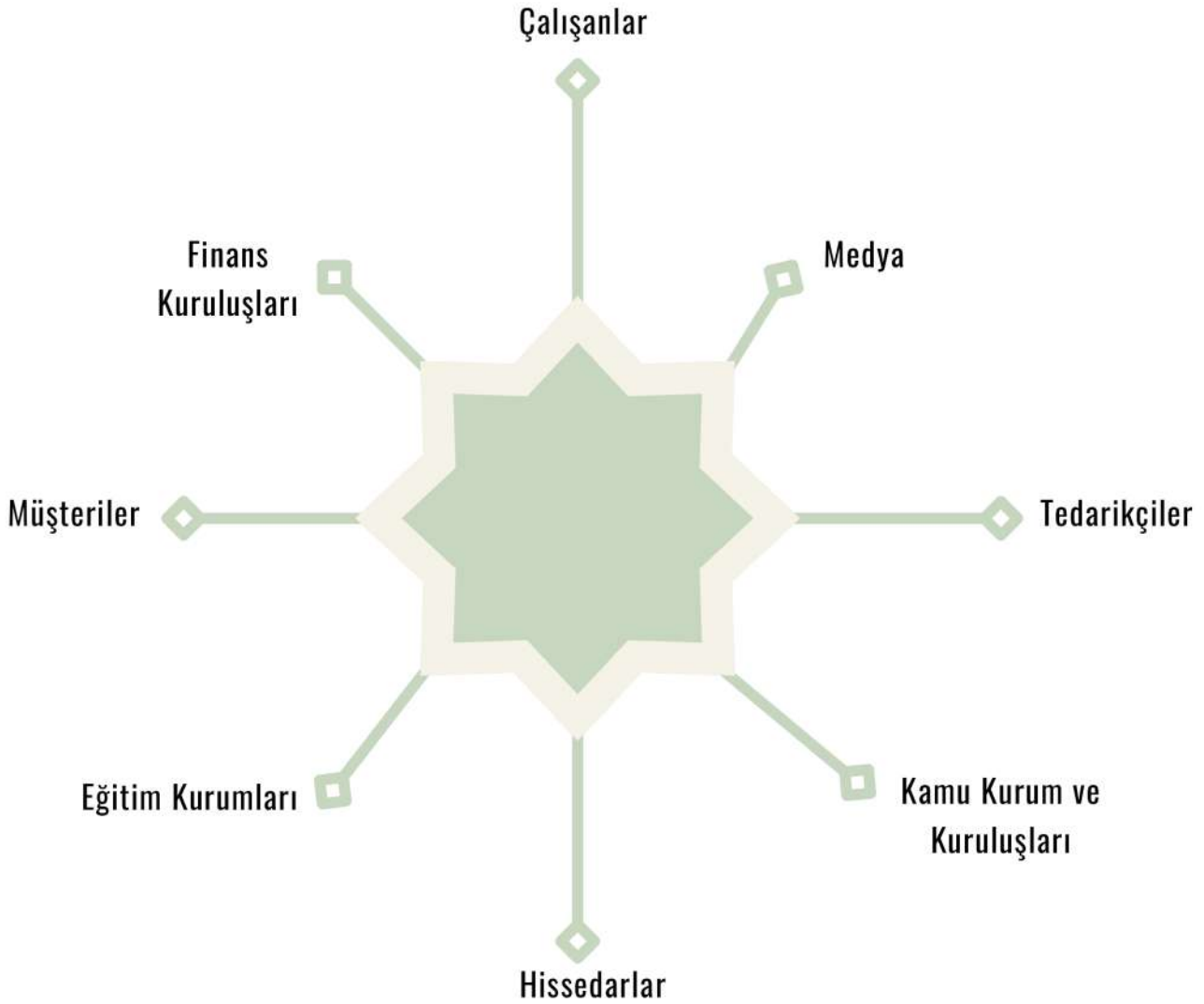
Lonca çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş ilişkisinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız. LONCA A.Ş. dışında ek ve kişisel bir finansal çıkara dayalı iş faaliyetinde bulunmayız.

PAYDAŞ KATILIMI

Lonca olarak, değer zincirimizdeki her bir paydaşın ihtiyaç ve beklentisini değerlendirirken, fikir ve geri bildirimlerini sürekli iyileştirme çalışmalarımızın önemli bir girdisi olarak görüyoruz.

İletişimde tüm paydaş grupları için yürüttüğümüz iletişim türü, sıklığı ve bunların etkilerini değerlendirdikten sonra paydaş tablomuzu oluşturduk.

Farklı paydaşlarla, farklı odak alanlarında iletişim kurarken aldığımız tüm karar ve aksiyonların sürdürülebilirlik önceliklerimize uyumlandırmayı hedefliyoruz.



PAYDAŞ KATILIMI

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi ve Sıklığı
Müşteriler	Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Müşteri Memnuniyeti Araştırması (yıllık), Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine), Müşteri Ziyaretleri (plan dahilinde), İnternet Sitesi (sürekli)
Çalışanlar	Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Çalışan Bağlılığı Araştırması (yıllık), İç İletişim Toplantıları (yıllık), İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri (yıllık), İç Bilgilendirme Duyuruları (anlık), Kurumsal Gelişim Çalışmaları (anlık), Çalışan Eğitimleri (sürekli), İnternet Sitesi (sürekli), Whatsapp Şirket Grubu (anlık), Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı (6 aylık)
Tedarikçiler	Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine), İnternet Sitesi (sürekli)
Hissedarlar	Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Faaliyet Raporu (yıllık), Genel Kurul Toplantıları (yıllık), Bilgilendirme ve Özel Durum Açıklamaları (anlık) İnternet Sitesi (sürekli)
Eğitim Kurumları	Altyapı ve Eğitim Destekleri (talep üzerine), İnternet Sitesi (sürekli)
Medya	Sosyal Medya Paylaşımları (anlık), İnternet Sitesi (sürekli), Dergi Bültenleri (talep üzerine)
Finans Kuruluşları	Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine), İnternet Sitesi (sürekli)
Kamu Kurum ve Kuruluşları	Denetimler (periyodik/anlık), Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine), Teşvikler (talep üzerine), İnternet Sitesi (sürekli)

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

Çalışanlar

Lonca olarak fark yaratan en büyük unsurun insan kaynağı olduğu bilinciyle hareket ediyoruz. Tüm çalışanlarında “biz” algısını oluşturmak, uyumlu ve başarılı bir ekip çalışmasını tesis etmek, aidiyetlerini sağlamak için açık iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Çalışanlarımızın beklentilerini ve ihtiyaçlarını anlamak üzere çalışan memnuniyeti anketlerini etkin bir araç olarak kullanıyoruz.

Finans Kuruluşları

Finans kuruluşları ile iş birliği içerisinde olmanın önemini farkındayız. Finansal koşullar doğrultusunda yatırımlar yaparak gelişmeyi hedeflemekteyiz.

Tedarikçiler

Tedarikçilerimizle oluşturduğumuz iş birliğine ve birlikte gelişme anlayışına dayalı, etkin bir iletişimin tüm süreçleri için değer yarattığını biliyoruz. Tedarikçilerimizin yeterliliklerini anlamak, kendi ihtiyaçlarımızı aktarmak, satın alma sürecini etkin bir şekilde yürütmek için yüz yüze görüşmeler ve ziyaretler gerçekleştiriyoruz.

Hissedarlar

Başta hissedarlar olmak üzere tüm paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir iletişim kurmaya ve sürdürmeye özen gösteriyoruz. Hissedarlar ve danışmanlarla olan ilişkimizi marka değerini destekleyecek şekilde yönetiyoruz.

Müşteriler

Müşterilerimizin farklı ihtiyaç, beklentilerini karşılıyoruz. Satış ve pazarlama organizasyonunun, geniş ve dinamik yapıda kurulmuş olması, müşteri beklentilerinin karşılanmasında ve müşteri memnuniyetinin elde edilmesinde fark yaratıyoruz.

Eğitim Kurumları

Çalışanlarımızın her gün daha iyiye gidebilmesi için eğitim konusunda destekçi olmanın önemini farkındayız. Bu sebeple eğitim kurumlarının düzenlediği sunum ve konferanslara katılım sağlıyor, paylaşım ve öğrenim fırsatlarından yararlanmaya çalışıyoruz.

Medya

Tüm paydaşlarımızı etkin bir şekilde bilgilendirmek itibarımıza katkıda bulunmak için medyayı önemli bir araç olarak görüyoruz. Medya kuruluşlarıyla yakın, açık, doğru, şeffaf bir iletişim kurmayı önemsiyor, çoğunlukla yazılı basın aracılığıyla ürün ve hizmetlerimizi duyurmaya gayret ediyoruz.

Kamu Kurum ve Kuruluşları

Kamu kurum ve kuruluşlarıyla yasal mevzuatlarla uyumlu bir şekilde ilişkilerimizi sürdürüyoruz. Tüm raporlama ve bilgilendirmelerimizi zamanında paylaşıyoruz. Kamu kurum ve kuruluşlarının çeşitli konulardaki görüşlerini almak ya da kendi görüşlerini iletmek üzere toplantılara ve çalışma gruplarına katılıyoruz.



ÇSY POLİTİKALARIMIZ

Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında belirlediğimiz tüm politikalarımız ve kapsamları aşağıdaki tabloda sıralanmıştır. Politikalarımıza ulaşmak için [tıklayınız](#).

Kalite Politikası	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi 'nin gerekliliklerini yerine getirmeyi, ürün kalitesini artırmayı, riskleri yönetmeyi, belirlenen hedeflere ulaşmayı amaçladığımızı taahhüt eder.
Çevre ve Enerji Politikası	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini yerine getirmeyi, çevre konusunda paydaşların bilinçlenmesinin sağlanmasını, atıkları azaltmayı, geri dönüşümün desteklenmesini, sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.
Müşteri Memnuniyeti Politikası	ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini yerine getirmeyi, müşteri istek ve ihtiyaçlarını karşılamayı, geri bildirimleri ve şikayetleri çözümlmeyi, müşteri memnuniyetini iyileştirmeyi taahhüt eder.
İş Güvenliği Politikası	ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini yerine getirmeyi, her türlü riski azaltmayı, kaza ve meslek hastalığını oluşmasını engellemeyi taahhüt eder.
Bilgi Güvenliği Politikası	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini yerine getirmeyi, şirket bilgi varlıklarını korumayı, güvenlik ihlallerini engellemeyi, KVKK'ya uygun davranmayı taahhüt eder.
İş Sürekliliği Politikası	ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini yerine getirmeyi, herhangi bir acil durumda işlerin devamlılığının sağlanmasını taahhüt eder.
Müşteri Hakları	Lonca 'ya gelen her müşterinin güler yüzle karşılanmasını, kaliteli ürün almasını, şikayet ve isteklerine cevap almasına gayret eder.
Sıfır Kaza Sözü	İş güvenliğini sağlamayı, çalışanların can güvenliğini sağlamayı, kaza riskini sıfıra indirmeyi sağlamaya gayret eder.
İş Etiği	Tüm paydaşlarına karşı dürüst, şeffaf ve etik kurallar çerçevesinde davranmaya gayret eder.



PERFORMANS GÖSTERGELERİ

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

EKONOMİK PERFORMANS

GRI 201-1		Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer (TL)			
		2018	2019	2020	2021
Gelirler	ELG	374.012,39	676.593,35	979.123,24	1.284.922,96
	EFS	474.115,31	468.498,46	758.290,05	1.276.282,12
	ELF	223.336,60	321.460,45	472.631,76	840.583,90
	Diğer (Ticari Emtia vb diğer satışlar)	-	-	-	-
Çalışan ücretleri ve çalışanlara sağlanan faydalar	Maaşlar	-	-	1.681.462,44	2.860.259,33
	Sigorta	-	-	-	-
	Diğer Faydalar	-	-	-	-
Diğer Maliyetler	İşletme maliyetleri	-	-	-	-
Sermaye sağlayıcılara yapılan ödemeler	Adi Hisse Senetleri	-	-	-	-
	İntifa hisse senetleri	-	-	-	-
Devlete yapılan ödemeler	Gelir vergisi	-	-	236.105,36	300.216,92
Diğer ödemeler	Toplum için Yapılan Yatırımlar	-	-	-	-

GRI 201-4	Hükümetten alınan finansal destek (TL)			
	2018	2019	2020	2021
Vergi indirimleri	0	0	118.864,44	180.947,51
Mali yardım ve teşvikler	0	0	0	78.654,00

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

HAMMADDE

GRI 301-2	Geri dönüştürülmüş ham madde kullanım oranı (%)			
	2018	2019	2020	2021
	10%	12%	14%	15%

ENERJİ

GRI 302-1	Yenilenemeyen kaynaklarda enerji tüketimi (GJ)			
	2018	2019	2020	2021
Doğal Gaz	0	950,36	1915,57	2108,20
Kömür	0	0	0	0
Dizel	0	0	1.341	1869,30
LPG	0	0	0	0
Endüstriyel Atık	0	0	0	0
Toplam	0	950	3.257	3.977

GRI 302-1	2018	2019	2020	2021
Elektrik Tüketimi (GJ)	0	96	76	198
Buhar Tüketimi (GJ)	0	0	0	0

GRI 302-1	2018	2019	2020	2021
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	-	1.046	3.333	4.176

GRI 302-3	2019	2020	2021	2022
Enerji Yoğunluğu (GJ/adet üretim)	0,038	0,066	0,053	0,048

GRI 302-4	2018	2019	2020	2021
Toplam Üretim (adet)	18.500	27.739	50.518	78.393

SU VE ATIKSULAR

GRI 303-3	Kaynak türüne göre su çekme miktarı (m3)				
		2018	2019	2020	2021
Üçüncü taraf su	Toplam	666	265	422	273
Genel Toplam		666	265	422	273

GRI 303-4	Deşarj noktalarına göre su deşarjı miktarı (m3)				
	2018	2019	2020	2021	
Üçüncü taraf su	666	265	422	273	
Toplam	66	265	422	273	

GRI 303-5	Toplam su tüketimi (m3)				
	2018	2019	2020	2021	
Tüm alanlardan çekilen su miktarı (m3)	666	265	422	273	
Su stresi olan tüm alanlardan çekilen su miktarı (m3)	-	-	-	-	

ATIK

GRI 306-3	2018	2019	2020	2021
Tehlikeli atıklar	-	-	-	-
Tehlikeli olmayan atıklar	-	-	-	0,43
Toplam	-	-	-	0,43

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İSTİHDAM

GRI 401-1	Yaş ve cinsiyete göre yeni personel sayısı ve oranı (%)															
	2018				2019				2020				2021			
	Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek	
	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı
< 30 yaş	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3,1%	5	15,6%	0	0,0%	6	17,1%
30 - 50 yaş	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,0%	1	3,1%	4	11,4%	4	11,4%
> 50 yaş	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Toplam	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	1	3,1%	6	18,8%	4	11,4%	10	28,6%

GRI 401-1	Yaş ve cinsiyete göre işten ayrılan personel sayısı ve oranı (%)															
	2018				2019				2020				2021			
	Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek	
	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı	Sayısı	Oranı
< 30 yaş	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	1	3,13%	5	16%	1	3%	5	14%
30 - 50 yaş	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,04	0	0,00%	1	3%	0	0%	2	6%
> 50 yaş	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0,00%	0	0%	0	0%	3	9%
Toplam	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0,00%	0	0%	0	0%	0	0%

GRI 401-1	Yaş ve cinsiyete göre personel sayısı ve oranı (%)															
	2018				2019				2020				2021			
	Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
< 30 yaş	2	9%	7	32%	3	12%	10	40%	4	12,5%	15	46,9%	4	11,4%	16	45,7%
30 - 50 yaş	2	9%	8	36%	2	8%	7	28%	2	6,3%	8	25,0%	4	11,4%	8	22,9%
> 50 yaş	0	0%	3	14%	0	0%	3	12%	0	0,0%	3	9,4%	0	0,0%	3	8,6%
Toplam	4	18%	18	82%	5	20%	20	80%	6	18,8%	26	81,3%	8	22,9%	27	77,1%

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

GRI 404-1	Personele verilen eğitim süresi			
	2018	2019	2020	2021
Ortalama (saat/personel)	11,43	6,54	5,28	10,37
Toplam (saat)	252	164	169	363

GRI 404-1	Kadın personele verilen eğitim süresi			
	2018	2019	2020	2021
Ortalama (saat/personel)	11,43	9,34	8,50	24,04
Toplam (saat)	46	47	51	192

GRI 404-1	Erkek personele verilen eğitim süresi			
	2018	2019	2020	2021
Ortalama (saat/personel)	11,43	5,84	4,53	6,33
Toplam (saat)	206	117	118	171

İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

GRI 403-8	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında olan personel ve taşeron sayısı							
	2018		2019		2020		2021	
	Personel	Taşeron	Personel	Taşeron	Personel	Taşeron	Personel	Taşeron
İş sağlığı ve güvenliği kapsamında olanlar	22	-	25	-	32	-	35	-
İç denetimden geçmiş olan iş sağlığı ve güvenliği kapsamında olanlar	22	-	25	-	32	-	35	-
Üçüncü bir tarafça denetlenen veya sertifikalandırılmış iş sağlığı ve güvenliği kapsamında olanlar	22	-	25	-	32	-	35	-

GRI 404-1	Çalışma kategorisine göre verilen eğitim süresi			
Ortalama (saat/personel)	2018	2019	2020	2021
Teknik	35,93	18,17	14,08	27,93
İdari	50,30	32,70	28,15	60,52
Üretim	25,15	14,86	12,06	22,69
Toplam (saat)	252	164	169	363

GRI 404-3	Düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi tutulan çalışanların tüm çalışanlara oranı (%)			
	2018	2019	2020	2021
Kadın	5%	4%	3%	3%
Erkek	27%	24%	16%	11%

GRI 404-3	Düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi tutulan çalışanların tüm çalışanlara oranı (%)			
	2018	2019	2020	2021
Teknik	32%	28%	19%	14%
İdari	0	0	0	0
Üretim	0	0	0	0

ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

GRI 405-1	Yönetim kurulu ve üst yönetimde yer alanların cinsiyete göre yüzdesi (%)			
	2018	2019	2020	2021
Kadın	20%	20%	17%	17%
Erkek	80%	80%	83%	83%

GRI 405-1	Yönetim kurulu ve üst yönetimde yer alanların yaş dağılımına göre yüzdesi (%)			
	2018	2019	2020	2021
< 30 yaş	0%	0%	0%	0%
30 - 50 yaş	80%	80%	83%	83%
> 50 yaş	20%	20%	17%	17%

GRI 405-1	Çalışan kategorisinde yer alan personelin cinsiyete göre yüzdesi (%)			
	2018	2019	2020	2021
Kadın	18%	20%	18,8%	22,9%
Erkek	82%	80%	81,3%	77,1%

GRI 405-1	Çalışan kategorisinde yer alan personelin yaş dağılımına göre yüzdesi (%)			
	2018	2019	2020	2021
< 30 yaş	41%	52%	59%	57%
30 - 50 yaş	45%	36%	31%	34%
> 50 yaş	14%	12%	9%	9%

ÇOCUK İŞÇİLER

GRI 408-1	Çocuk işçi sayısı			
	2018	2019	2020	2021
Adet	0	0	0	0

İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ

GRI 412-2	İnsan hakları politikaları veya prosedürleri hakkında çalışan eğitimi için ayrılan saat			
	2018	2019	2020	2021
Toplam zaman (saat)	2	5	17	16

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMANIN RAPORDAKİ YERİ
KURUMSAL PROFİL		
102-1	Kuruluşun adı	Sayfa 1
102-2	Faaliyetler, markalar, ürünler ve hizmetler	Sayfa 1, 7, 8
102-3	Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	Sayfa 1
102-4	Kuruluşun üretim merkezinin bulunduğu yer	Sayfa 1
102-5	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Sayfa 1
102-6	Hizmet verilen pazarlar	Sayfa 1
102-7	Kuruluşun ölçeği	Sayfa 1
102-8	Çalışanlar ve diğer işçiler ile ilgili bilgi	Sayfa 3
102-9	Tedarik zinciri	Sayfa 38, 39
102-10	Kuruluş ve tedarik zinciriyle ilgili gerçekleşen değişiklikler	Sayfa 38, 39
102-11	İhtiyatlılık ilkesi ve yaklaşımı	Sayfa 14, 22, 29, 30, 31, 36, 40, 41, 46
102-12	Harici girişimler	Sayfa 2
102-13	Kurumsal üyelikler	Sayfa 2
STRATEJİ		
102-14	En üst düzey karar mercii beyanı	Sayfa 6
102-15	Kilit etkiler, risk ve fırsatlar	Sayfa 14, 15, 16, 17, 41

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMANIN RAPORDAKİ YERİ
ETİK VE DÜRÜSTLÜK		
102-16	Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Sayfa 40, 42
102-17	Etik ile ilgili öneri ve bildirim mekanizmaları	Sayfa 26, 40, 42
YÖNETİŞİM		
102-18	Yönetişim yapısı	Sayfa 35, 36
102-19	En yüksek yönetim organının üst düzey yöneticilere ve diğer çalışanlara ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili yetki devir süreci	Sayfa 35, 36
102-20	Ekonomik, sosyal ve çevresel konular için üst yönetim sorumluluğu	Sayfa 35, 36
102-21	Ekonomik, sosyal ve çevresel konular için paydaş etkileşimi	Sayfa "Rapor Hakkında", 44, 45
102-22	En yüksek yönetim organının oluşumu	Sayfa 35
102-23	En yüksek yönetim organının başkanı	Sayfa 35
102-24	En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçilmesi	Sayfa 35
102-25	Çıkar Çatışmaları	Sayfa 36
102-26	Amaç, değerler ve strateji belirlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sayfa 36
102-27	En yüksek yönetim organının müşterek bilgisi	Sayfa 36
102-28	En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Sayfa 36
102-29	Ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması	Sayfa 41
102-30	Risk yönetimi süreçlerinin etkililiği	Sayfa 41

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMANIN RAPORDAKİ YERİ
102-31	Ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri inceleme	Sayfa 15, 16, 17
102-32	Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sayfa 37
102-33	Kritik kaygıların iletilmesi	Sayfa 15, 16, 17, 37
102-34	Kritik kaygıların niteliği ve toplam sayısı	Sayfa 26
102-35	Ücretlendirme politikaları	Gizlilik kapsamında yer verilmemiştir.
102-36	Ücret belirleme süreci	Gizlilik kapsamında yer verilmemiştir.
102-37	Paydaşların ücretlendirmeye katılımı	Gizlilik kapsamında yer verilmemiştir.
102-38	Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik kapsamında yer verilmemiştir.
102-39	Yıllık toplam ücret oranındaki artış yüzdesi	Gizlilik kapsamında yer verilmemiştir.
PAYDAŞ KATILIMI		
102-40	Paydaş gruplarının listesi	Sayfa 44, 45
102-41	Toplu iş sözleşmesine tabi çalışanların oranı	Sayfa 44
102-42	Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Sayfa 44, 45
102-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	Sayfa 44
102-44	Kilit konular ve kaygılar	Sayfa 44

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMANIN RAPORDAKİ YERİ
RAPORLAMA		
102-45	Konsolide finansal tablolara dahil edilen kuruluşlar	Sayfa 1
102-46	Rapor içeriği ve sınırlar	Sayfa "Rapor Hakkında"
102-47	Öncelikli konuların listesi	Sayfa 11-13
102-48	Bir önceki raporda verilen bilgilerin tekrarlanması	Sayfa "Rapor Hakkında"
102-49	Raporlama içeriğindeki değişiklikler	Sayfa "Rapor Hakkında"
102-50	Raporlama periyodu	Sayfa "Rapor Hakkında"
102-51	Önceki raporun tarihi	Sayfa "Rapor Hakkında"
102-52	Raporlama sıklığı	Sayfa "Rapor Hakkında"
102-53	Raporla ilgili sorular için ilgili kontak kişi	Sayfa 66
102-54	GRI standartlarına uygunluk	Sayfa "Rapor Hakkında"
102-55	GRI içerik indeksi	Sayfa 49-57
102-56	Dış denetim	Sayfa "Rapor Hakkında"
EKONOMİK PERFORMANS		
103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sayfa 41
103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sayfa 41
103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 41

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMANIN RAPORDAKİ YERİ
VERGİLER		
201-1	Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Sayfa 49
201-2	İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	Sayfa 41
201-4	Hükümetten alınan finansal destek	Sayfa 49
HAMMADDE		
301-2	Geri dönüştürülmüş hammadde kullanım oranı	Sayfa 50
ENERJİ		
103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sayfa 51
103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sayfa 51
103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 51
302-1	Toplam Enerji Tüketimi	Sayfa 51
302-3	Enerji Yoğunluğu	Sayfa 51
302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalma	Sayfa 21, 24
SU VE ATIKSU		
303-1	Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Sayfa 22
303-3	Kaynak türüne göre su çekme miktarı	Sayfa 51
303-4	Deşarj noktalarına göre su deşarjı miktarı	Sayfa 51
303-5	Toplam su tüketimi	Sayfa 51

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMININ RAPORDAKİ YERİ
ATIK		
306-1	Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Sayfa 22
306-2	Önemli atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Sayfa 22
306-3	Üretilen atık miktarı	Sayfa 22
ÇEVRESEL UYUM		
307-1	Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması	Sayfa 19, 20
TEDARİKÇİ ÇEVRESEL DEĞERLENDİRME		
308-1	Çevresel kıstaslar kullanılarak taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi	Sayfa 38
İSTİHDAM		
401-1	Yeni ve işten ayrılan personelin yaş ve cinsiyete göre sayısı ve oranı	Sayfa 53, 54
İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Sayfa 29
403-2	Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Sayfa 29
403-3	İş sağlığı hizmetleri	Sayfa 29
403-4	İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	Sayfa 29
403-5	İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	Sayfa 30
403-6	İşçi sağlığının teşviki	Sayfa 29
403-7	İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Sayfa 29

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMANIN RAPORDAKİ YERİ
403-8	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında olan personel ve taşeron sayısı	Sayfa 55
403-9	İşle ilgili yaralanmalar	Sayfa 29
403-10	İşle ilgili hastalanmalar	Sayfa 29
EĞİTİM VE ÖĞRETİM		
404-1	Personele verilen eğitim süresi	Sayfa 54
404-2	Çalışan becerilerini yükseltme programları ve geçiş yardımı programları	Sayfa 33
404-3	Düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi tutulan çalışanların tüm çalışanlara oranı	Sayfa 54
ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ		
405-1	Yönetim kurulu ve üst yönetimde yer alanların cinsiyete ve yaş dağılımına göre yüzdesi, Çalışan kategorisinde yer alan personelin cinsiyete ve yaşa göre yüzdesi	Sayfa 56
AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ		
406-1	Ayrımcılık olayları ve alınan önlemler	Sayfa 32
ÇOCUK İŞÇİLER		
408-1	Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk altındaki işletmeler ve tedarikçiler	Sayfa 57
YEREL HALKLARIN HAKLARI		
411-1	Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakalarının toplam sayısı	Sayfa 32
İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ		
412-2	İnsan hakları politikaları veya prosedürleri hakkında çalışan eğitimi için ayrılan saat	Sayfa 33, 57

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI KODU	AÇIKLAMA	AÇIKLAMANIN RAPORDAKİ YERİ
TEDARİKÇİLERİN SOSYAL DEĞERLENDİRMESİ		
414-1	Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi	Sayfa 38
MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
416-1	Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirilmek üzere değerlendirildiği önemli ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Sayfa 26
416-2	Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin düzenlemelere ve/veya gönüllü regülasyonlara uyumsuzluk vakalarının toplam sayısı	Sayfa 26
PAZARLAMA VE ETİKETLEME		
417-1	Kuruluş tarafından üretilen ürün veya verilen hizmet bilgileri ve etiketleme gereklilikleri	Sayfa 39
417-2	Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uygunsuzluk vakaları	Sayfa 24
417-3	Pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Sayfa 24
MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ		
418-1	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili doğrulanmış şikayetler	Sayfa 27

"Çalışmadan, yorulmadan, üretmeden, rahat yaşamak isteyen toplumlar önce onurlarını, sonra özgürlüklerini daha sonra bağımsızlıklarını ve geleceklerini kaybederler."

Mustafa Kemal ATATÜRK

**RAPOR HAKKINDA BİLGİ EDİNMEK,
TÜM GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN;**

İletişim

LONCA



Ferhatpaşa Mah. Gazipaşa Cad.
No:104 A 34888 Ataşehir
İstanbul / TÜRKİYE



kalite@ensim.com.tr



www.ensim.com.tr



+90 216 50 50 555